



ARGO

MANUALE UTENTE

Argo Remote Key Delivery

Argo Host - Argo Guest

ISEO

Informazioni sul manuale

Gentile cliente,

Grazie per aver acquistato questo prodotto che ISEO ha progettato e prodotto secondo standard elevati per conferire prestazioni di alta qualità, facilità di utilizzo e di installazione.

Questo manuale ti spiega in modo semplice ed intuitivo le funzioni, configurazioni e caratteristiche di *Argo* e dei dispositivi di controllo accesso ISEO Zero1, serie *Smart*.

Per documenti commerciali, documentazione tecnica e certificazioni, consulta il nostro sito internet *ISEO Zero1*, accessibile da questo link:

<http://gamma.iseozero1.com/controllo-accessi/>

Avvisi

- Si prega di leggere questo manuale prima di utilizzare il Dispositivo per garantire un uso sicuro e corretto.
- Immagini e screenshots possono variare a seconda del dispositivo, del software o del proprio operatore di rete.
- Le applicazioni e le relative funzioni possono variare in base alle specifiche hardware o del proprio Paese.
- *Argo* è supportato solo nelle versioni ufficiali di *iOS* e *Android*. ISEO non è responsabile per eventuali problemi di prestazione o incompatibilità causati da telefoni con Jailbreak.

Icone informative

Per una lettura più semplice del manuale, prendi nota delle seguenti icone:



ATTENZIONE: indica situazioni che potrebbero causare danni al dispositivo o ad altri apparecchi.



NOTA: indica note, suggerimenti ed informazioni aggiuntive.

Informazioni sul manuale

Come utilizzare questo manuale

| Sommarario | |
|---|---|
| Informazioni sul manuale | Funzioni avanzate |
| 3 Avvisi | 38 Tipi utente e funzioni |
| 3 Icone informative | 39 Parametri tessera utente |
| 4 Come utilizzare questo manuale | 40 Parametri utente smartphone |
| 5 Informazioni sul copyright | 41 Panoramica lista utenti |
| 5 Marchi commerciali | 42 Controllo orario |
| 5 Parole chiave | 46 Menu tocca e tieni premuto |
| | 47 Abilitare la modalità ufficio |
| Panoramica | 48 Blocco utenti standard |
| 7 Cos'è Argo | 49 Cambiare il codice PIN |
| 8 Requisiti di funzionamento | 50 Abilitare la modalità ufficio senza l'app Argo |
| 9 Dispositivi di controllo accessi | 51 Blocco utenti standard senza l'app Argo |
| 10 Set di Master Cards | 52 Modalità Ufficio Programmata |
| 11 Credenziali | 59 x1R Smart: modalità ufficio Light |
| | 62 Livelli batteria |
| Per iniziare | 63 Copiare utenti |
| 13 Di cosa hai bisogno | 64 Trasferimento utenti |
| 14 Inizializzazione del Dispositivo di contr. accessi | 66 Aggiornamento software |
| 15 Avviare Argo | 67 Dump information |
| 16 Entrare in modalità programmazione | 68 Parametri Bluetooth |
| 17 Aggiungere lo smartphone come credenziale per | 70 Reset |

Nel *Sommarario* a pag. 6, clicca con il mouse l'argomento o il numero di pagina, per andare direttamente al paragrafo o al capitolo relativo.

ISEO Zero1

Overview

Argo apps

Argo Remote key delivery requires two different apps, free to be downloaded from the Apple Store (iOS) and the Play Store (Android).



Argo Host
Used by the *Host* to send and manage the *Virtual keys*. It's also used to create the *Argo Host account* and configure the system at the first installation.



Argo Guest
Used by the *Guest* to receive and view the *Virtual keys*, and to open the door.

Torna direttamente al *Sommarario* cliccando con il mouse il titolo di capitolo.

Informazioni su copyright

- Nessuna parte di questa guida può essere riprodotta, distribuita, tradotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, compresi fotocopiatura o registrazione in qualsiasi sistema di memorizzazione e recupero dati, senza il previo consenso scritto di ISEO.
- ISEO si riserva il diritto di modificare le specifiche hardware e software descritti in questo manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.
- ISEO non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni derivanti dall'uso di questo prodotto.

Marchi commerciali

- Il logo Apple, Apple™, iPhone™, iPad™ e App Store™ sono marchi registrati della APPLE Inc.
- Il logo Android, Google™, YouTube™, Google Play™ Store sono marchi registrati della Google Inc.
- Bluetooth® è un marchio registrato in tutto il mondo della Bluetooth SIG, Inc.
- IOS è un marchio registrato della Cisco negli Stati Uniti ed altri paesi.
- MIFARE® è un marchio registrato della NXP B. V.
- Tutti gli altri marchi e diritti d'autore sono di proprietà dei loro rispettivi proprietari.

Parole chiave

- **Argo:** app per smartphone, che consente all'amministratore di sistema di impostare i diritti di accesso per i membri dello staff e gestire il blocco, impostando parametri di blocco aggiuntivi, come il tempo di apertura della porta.
- **Piattaforma Argo Cloud:** servizio cloud costituito da server che ospita l'account Argo Host per il servizio di consegna chiavi Argo Remote.
- **Argo Guest:** app per smartphone che consente all'utente finale, chiamato Guest, di ricevere e visualizzare la chiave virtuale e di aprire la porta per un periodo di tempo specifico e limitato. Argo Guest richiede una connessione Internet alla piattaforma Argo Cloud.
- **Argo Host:** app per smartphone, che consente all'amministratore di sistema, chiamato l'host, di creare e inviare chiavi virtuali agli ospiti, per consentire l'accesso alle porte in un determinato periodo di tempo. Viene anche utilizzato per configurare la configurazione iniziale del sistema. Argo Host richiede una connessione Internet alla piattaforma Argo Cloud.
- **Argo Host account:** l'impianto creato dall'Host nella piattaforma Argo Cloud, con i Door Locks appartenenti al sistema caricato su di esso. Ogni account è associato a un indirizzo email valido e univoco.
- **Argo Keycredit:** è una carta con un codice da grattare sul retro, che consente all'Host di caricare i Key Credits nell'account Argo Host. L'host deve ricaricare il credito almeno ogni 12 mesi, altrimenti il credito corrente verrà congelato. Al ricaricamento dell'host si riattivano anche i crediti congelati precedenti.
- **Argo Remote key delivery:** è un servizio che consente all'Host di inviare una chiave virtuale all'ospite, in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo, sfruttando la piattaforma Argo Cloud.
- **Bluetooth Smart:** tecnologia wireless standard per lo scambio di dati su brevi distanze (fino a 10 metri). Chiamato anche Bluetooth Low Energy o Bluetooth 4.0, è sicuro per la comunicazione e l'efficienza energetica, quindi può essere utilizzato con dispositivi a batteria.

Parole chiave

- **Cloud (informatica):** è un termine generale per la fornitura di servizi ospitati su Internet.
- **Servizio Cloud:** è un servizio reso disponibile agli utenti su richiesta, via Internet, dai server di un provider di cloud computing, che fa affidamento su risorse informatiche condivise, anziché avere server locali.
- **Porta:** passaggio il cui accesso è elettronicamente controllato da una *Door Lock*.
- **Door Lock/Lock:** dispositivo elettronico e meccanico appartenente ai dispositivi ISEO Smart, che incorpora un modulo radio Bluetooth Smart, per comunicare con gli smartphone compatibili con le app Argo Host, Argo Guest e Argo, in modo da consentire l'accesso selettivo attraverso una porta o configurarlo.
- **Guest:** l'utente che deve accedere a una porta per un periodo specifico e limitato. L'ospite riceve una chiave virtuale dall'host e dall'app Argo Guest apre direttamente la porta. Vedi anche Argo Guest.
- **Host:** l'amministratore del sistema, che dall'app Argo Host può configurare il sistema e inviare chiavi virtuali agli ospiti, per consentire l'accesso alle porte. Vedi anche Argo Host.
- **Key credit:** conto di credito, associato a ciascun impianto, che corrisponde al numero di chiavi virtuali che l'host può creare. Ogni volta che l'host genera una chiave virtuale, il credito della chiave viene decrementato di uno.
- **Login:** il modo per accedere all'account Argo Host tramite l'app Argo Host. L'accesso richiede l'indirizzo email associato a questo impianto e una password personale, scelta durante la prima configurazione.
- **Master Card:** scheda contactless necessaria per inizializzare il Door Lock e per caricarlo nell'account Argo Host, durante la prima configurazione e installazione del sistema. Con l'app Argo Host, semplicemente presentando la carta alle serrature, i blocchi verranno caricati nella piattaforma Argo Cloud. La Master Card ha un codice di sistema unico stampato ed è facilmente riconoscibile perché di colore rosso.
- **Master Card Set:** set di 3 *Master Card*, numerate da 1 a 3, che appartengono allo stesso *Codice impianto*. La *Master Card* di numero maggiore disabilita la *Master Card* di numero inferiore.
- **Tempo di apertura:** è il tempo che l'utente ha per aprire la porta, a seguito di un comando di apertura. Se la porta non viene aperta entro questo tempo, si blocca automaticamente.
- **Pay per use service:** modello di business in cui viene misurato l'utilizzo di un prodotto o servizio e i clienti pagano solo quando utilizzano il servizio.
- **Impianto (account):** l'impianto creato dall'host nella piattaforma Argo Cloud, per configurare e gestire il sistema. Vedi anche l'account Argo Host.
- **Modalità di programmazione:** condizione del software, fattibile tramite *Master Card*, che consente di modificare il software sul *Dispositivo*.
- **ISEO dispositivi Smart:** i dispositivi di controllo degli accessi della serie ISEO Smart, che incorpora un modulo radio Bluetooth. Sono: Libra Smart, Aries Smart, Stylos Smart, x1R Smart e Smart Locker. Vedi anche Door Lock / Lock.
- **Codice impianto:** codice univoco associato a un *set di Master Card*.
- **Chiave virtuale:** la chiave per la porta che l'host invia all'ospite dall'app Argo Host, sfruttando la piattaforma Argo Cloud. Non è una chiave fisica ma un collegamento Web, che può essere inviato tramite e-mail, SMS o qualsiasi altra app di comunicazione. Con questo collegamento l'Ospite, tramite l'app Argo Guest, può entrare in una porta dotata di un dispositivo ISEO Smart.
- **Messaggio chiave virtuale:** è il messaggio inviato automaticamente all'ospite insieme alla chiave virtuale. L'host può personalizzarlo, cambiarlo o persino aggiungere nuovi messaggi o lingue diverse.

Sommario

Informazioni sul manuale

- 3 Avvisi
- 3 Icone informative
- 4 Come utilizzare questo manuale
- 5 Informazioni sul copyright
- 5 Marchi commerciali
- 5 Parole chiave

Panoramica

- 8 Cos'è Argo Remote Key Delivery
- 9 Argo apps
- 10 Argo apps requisiti
- 11 Come funziona
- 13 Argo Keycredit
- 14 Keycredit validità
- 16 Dispositivi di controllo accessi
- 18 Master Cards set

Per iniziare

- 19 Di cosa hai bisogno
- 20 Creare un account Argo Host
- 26 Aggiungere le serrature nella piattaforma Argo Cloud
- 29 L'Host crea una chiave virtuale
- 31 L'Host invia una chiave virtuale
- 33 Il cliente riceve una chiave virtuale
- 34 Il cliente apre una porta

Funzioni base

- 35 Panoramica Argo Host
- 38 Chiavi virtuali
- 39 Reinviare una chiave virtuale
- 40 Modificare una chiave virtuale
- 42 Cancellare una chiave virtuale
- 44 Eventi
- 45 Crediti chiave
- 46 Aggiungere crediti chiave
- 48 Password dimenticata
- 51 Panoramica Argo Guest

Funzioni avanzate

- 52 Aggiungere una serratura
- 55 Cancellare una serratura
- 57 Gruppi di porte
- 62 Modificare gruppo porte
- 63 Cancellare gruppo porte
- 64 Configurazione
- 68 Ulteriori informazioni
- 70 Cambiare nome porta
- 73 Fuso orario
- 78 Livello batteria

Appendice

- 80 Argo Host dati tecnici
- 81 Argo Guest dati tecnici
- 82 Condividere un messaggio
- 83 Domande e risposte

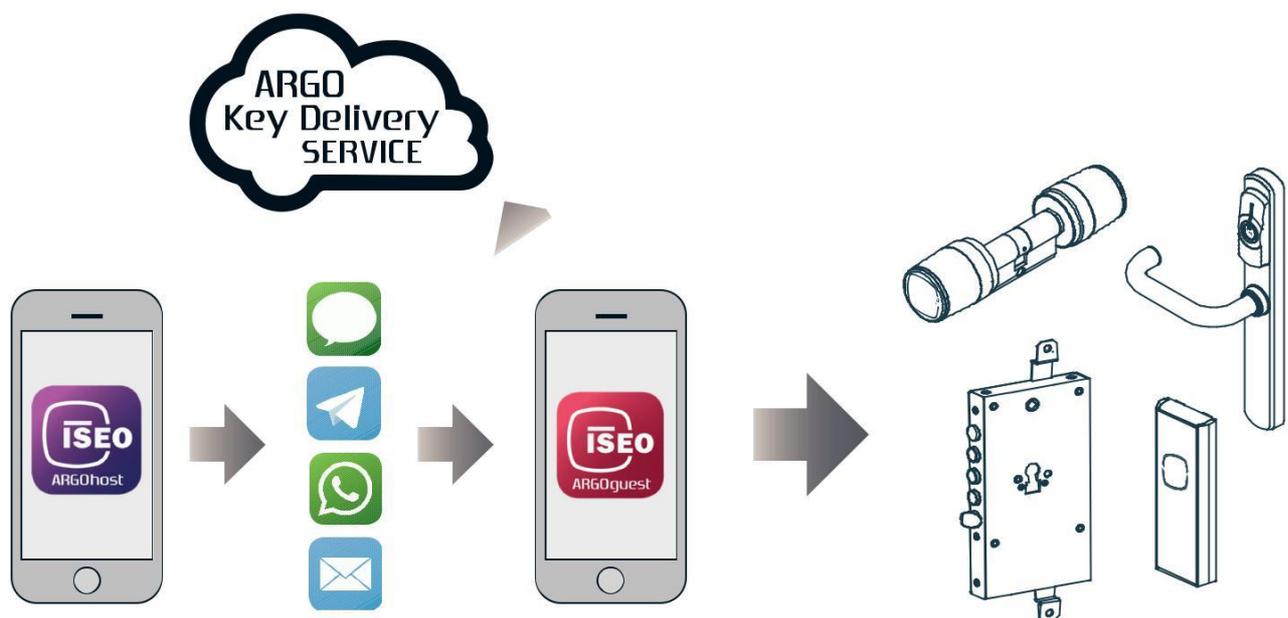
Risoluzione dei problemi

- 85 Messaggi errore Argo Host
- 88 Messaggi errore Argo Guest
- 91 Luci e segnali acustici
- 92 Supporto tecnico

Panoramica

Cos'è Argo Remote key delivery

Argo Remote key delivery è un servizio Cloud che consente all'amministratore di sistema, chiamato Host, di concedere l'accesso da remoto agli utenti, chiamati Guests, nelle porte dotate dei dispositivi ISEO Smart. L'host può inviare i diritti di accesso agli ospiti in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo, utilizzando lo smartphone e l'app Argo Host. L'Ospite può accedere alle porte tramite l'app Argo Guest. Questo è possibile grazie alla piattaforma Argo Cloud, che consente la consegna di chiavi virtuali all'ospite, via email, SMS o qualsiasi altra app di comunicazione.



Argo Remote key delivery è adatta per piccoli hotel, bed and breakfast o appartamenti. Con il servizio di consegna chiavi remote Argo, l'host può gestire l'azienda in piena mobilità.

Argo Remote key delivery è un servizio Pay per use. Ogni volta che l'host genera una chiave virtuale, il conto del credito Key viene diminuito di 1

La stessa chiave virtuale può essere condivisa tra tutti gli ospiti della stessa stanza, nello stesso periodo di soggiorno, comprese tutte le porte comuni nel percorso verso la stanza.

La consegna delle chiavi remote Argo può essere utilizzata per gli ospiti in arrivo, mentre lo staff o gli utenti permanenti possono utilizzare la funzione Invitations gratuita, disponibile nell'app Argo, per eseguire la registrazione automatica nelle serrature.



Argo Remote key delivery service richiede una connessione dati Internet o mobile (WiFi, 2g, 3g, 4g) per comunicare con la piattaforma Argo Cloud.

Panoramica

Argo app

Argo Remote key delivery richiede due diverse app, scaricabile gratuitamente da Apple Store (iOS) e Play Store (Android).



Argo Host

Utilizzato dall'*Host* per inviare e gestire le *Chiavi Virtuali*. Viene anche utilizzato per creare l'*account Argo Host* e configurare il sistema alla prima installazione.



Argo Guest

Utilizzato dal *Cliente* per ricevere e vedere le *Chiavi virtuali* e per aprire la porta.

Puoi sempre usare *Argo*, insieme a *Argo Host* e *Argo Guest*.



Argo

Utilizzato dall'*Host* o dall'amministratore di sistema, per configurare la serratura, gestire l'Elenco utenti del dispositivo per i membri dello staff, accedere alle impostazioni avanzate, aggiornare il software del dispositivo e molto altro.



Per sapere di più su *Argo*, leggere il *Manuale Utente Argo*, disponibile su: <https://app.iseo.com>

Panoramica

Requisiti Argo app



ios

- Da iPhone 4s con iOS 7 e successive.

Android™

- Dalla versione 5.0 (Lollipop), con Bluetooth Smart Ready hardware.



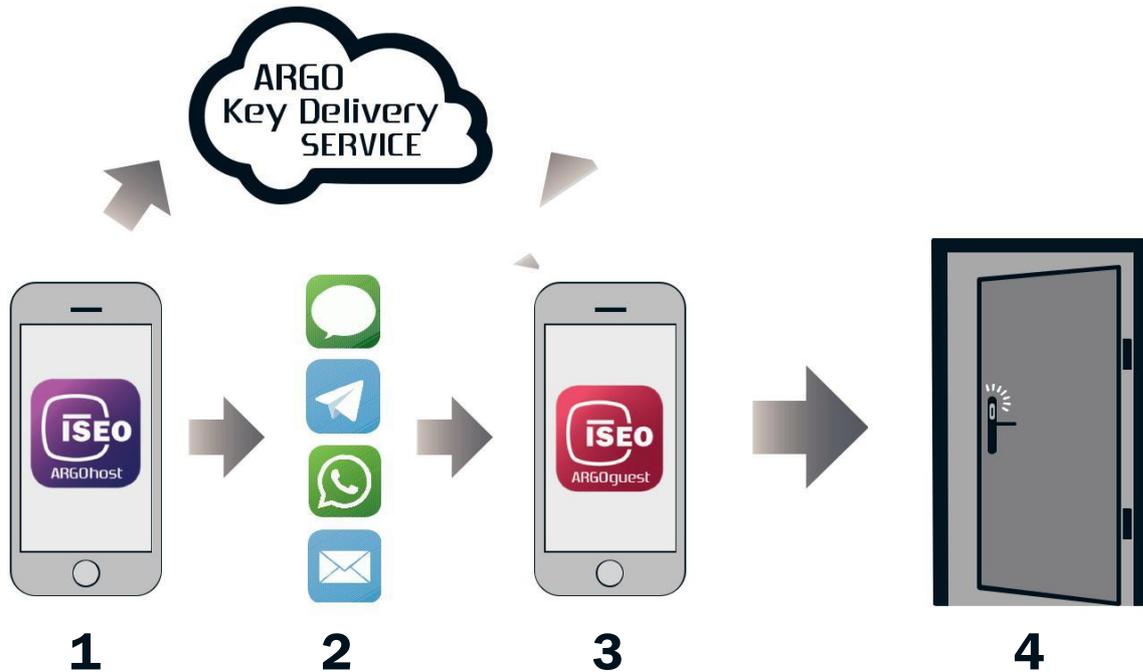
Visita il sito <https://app.iseo.com>, per trovare l'ultimo elenco di smartphone supportati e molte altre informazioni sulle app Argo.



Ricorda di abilitare sempre il *Bluetooth* sul tuo smartphone prima di usare *Argo apps*.

Panoramica

Come funziona



1. L'Host crea una chiave virtuale

L'Host, dall'app *Argo Host*, crea una chiave virtuale per il *Cliente*, nella piattaforma *Argo Cloud*. La *chiave virtuale* permetterà al *Cliente* di accedere alla porta in un determinato periodo di tempo.

2. L'Host invia la chiave virtuale

L'Host invia la *Chiave virtuale* con lo smartphone al *Cliente*, via email, SMS o qualsiasi altra app di comunicazione.

3. Il Cliente riceve la chiave virtuale

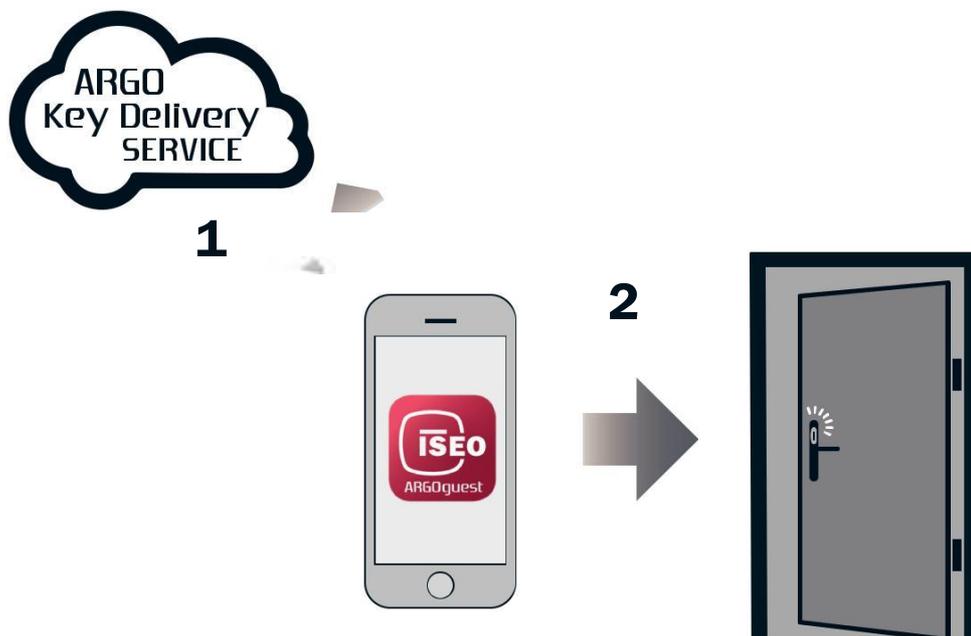
Il *Cliente* riceve la *Chiave virtuale* nello smartphone attraverso la via di comunicazione scelta dall'*Host*. La *Chiave Virtuale* contiene un link web che automaticamente installa e apre l'*Argo Guest*.

Panoramica

Come funziona

4. Il Cliente apre la porta

Il Cliente, schiacciando sul link della *Chiave Virtuale* dall'app *Argo Guest*, apre la porta dotata della serratura ISEO, con il suo smartphone. Durante questo processo si verificano due eventi contemporaneamente.



1. Requisiti apertura

Argo Guest controlla nella *piattaforma Argo Cloud* la corrispondenza tra la *Chiave Virtuale* e la *Serratura*.

2. Aprire la porta

Se viene trovata la corretta corrispondenza, è possibile aprire la *Serratura* dall'*Argo Guest*, attraverso la *tecnologia Bluetooth Smart*.



La corrispondenza della *Serratura* è correlata al nome della *Serratura*. Una volta configurato l'account *Argo Host*, non è più possibile modificare il nome della *Serratura* (per ulteriori informazioni, fare clic su *Cambia il nome della porta* nel capitolo *Avanzate*).

Panoramica

Argo Keycredit

La *consegna della chiave remota* è un servizio Pay per use. Un account di crediti chiave è associato a ciascun impianto in cui sono memorizzati i crediti chiave. Ogni chiave virtuale emessa diminuisce il credito di uno. L'Host può ricaricare i crediti chiave per ulteriori chiavi virtuali, acquistando le carte da grattare (Scratch card) Argo Keycredit e attivando da Argo Host il codice nascosto, stampato sul retro di ogni carta.



Fronte



Retro

Codice di attivazione nascosto

Card unica
Numero di
identificazione

A0B2C3D4E001L11

Ci sono tre tipi diversi di *Argo Keycredit Card*.



+

Keycredit card che fornisce 100 crediti a prezzo scontato. Può essere utilizzato solo una volta per attivare il tuo *Argo Host account* la prima volta.



+

Keycredit card che fornisce 50 crediti per ricaricare il tuo *Argo Host account*.



+

Keycredit card che fornisce 200 crediti per ricaricare il tuo *Argo Host account*.

Panoramica

Keycredit validità

I codici *Argo Keycredit* hanno 12 mesi di validità: è necessario ricaricare il tuo *Argo Host account* almeno ogni 12 mesi altrimenti i tuoi attuali crediti verranno congelati. Quando il credito è congelato non è possibile emettere alcuna *chiave virtuale*. Dopo aver ricaricato l'account, riattiverai anche i crediti congelati precedentemente.

Se nessuna ricarica viene fatta entro 12 mesi dall'ultima effettuata, L'account Argo Host verrà cancellato definitivamente.



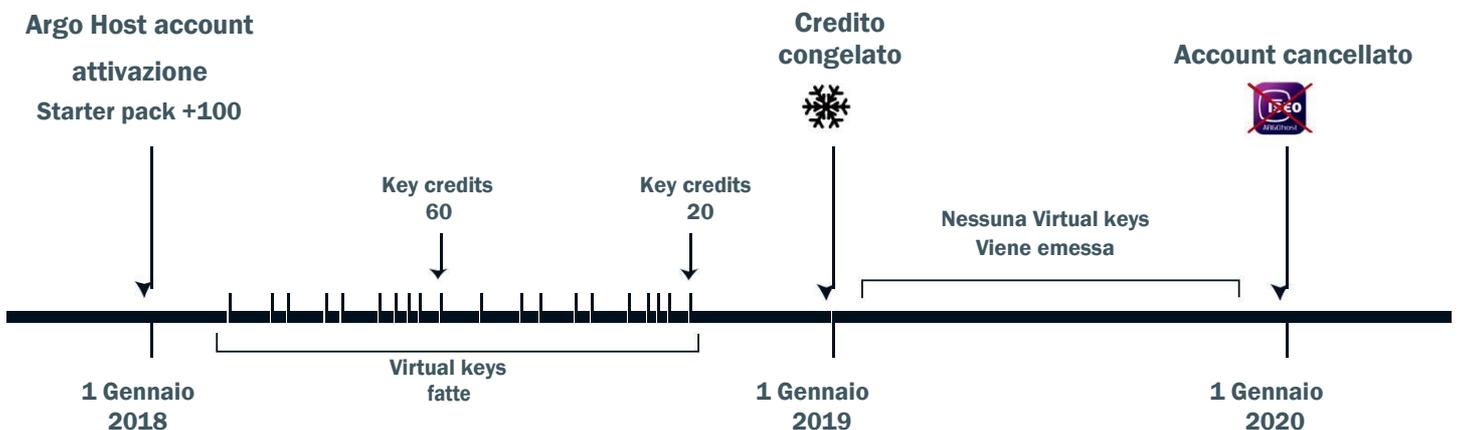
Nessuna ricarica dopo 12 mesi: credito congelato



Nessuna ricarica dopo 24 mesi: account cancellato

Esempio 1

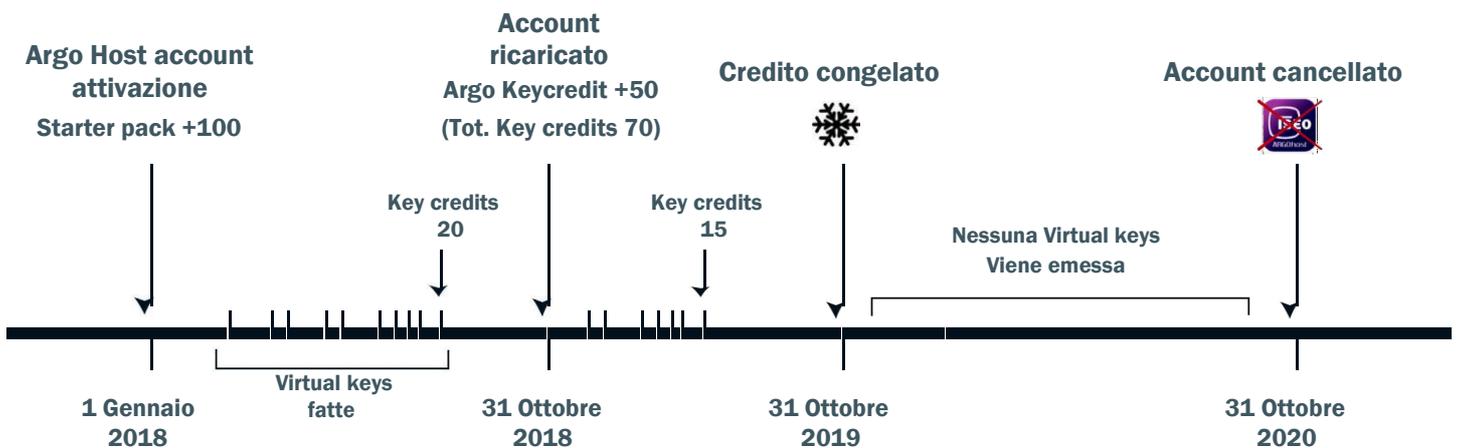
Il *Cliente* ha lasciato 20 *Crediti Chiave* e non ha più ricaricato l'account. Il credito verrà congelato dopo 12 mesi e l'account cancellato dopo 24 mesi.



Keycredit validità

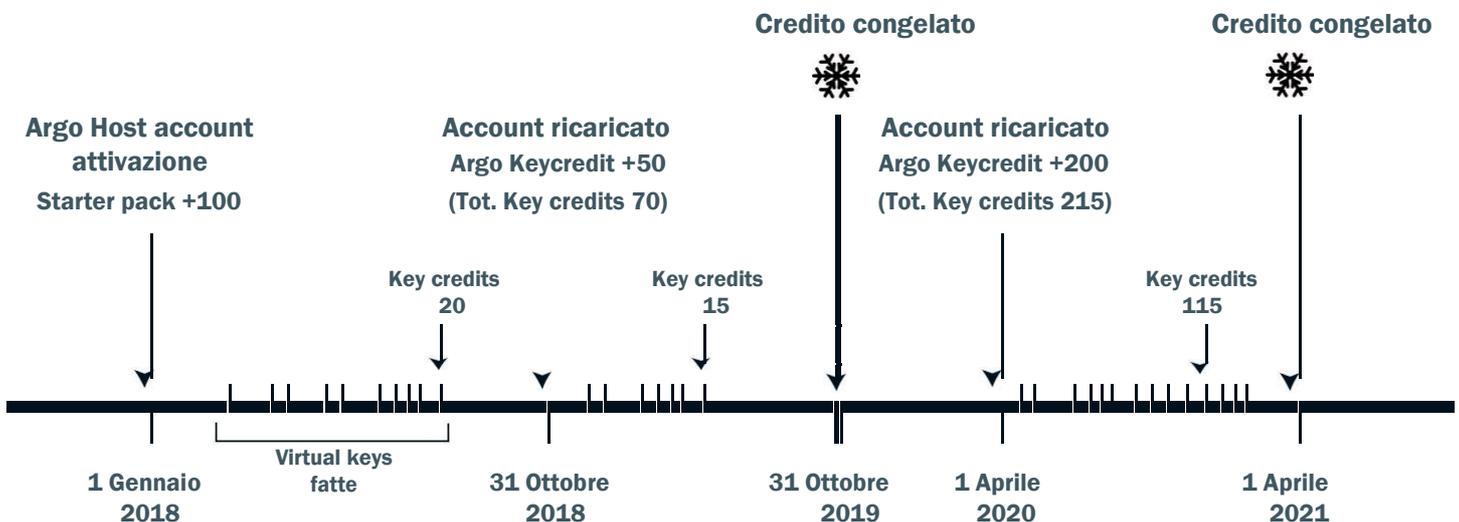
Esempio 2

Il *Cliente* ha lasciato 20 *Crediti Chiave* e ricarica l'account entro 12 mesi. La data in cui il credito verrà congelato si sposta, poiché i 12 mesi iniziano sempre dall'ultima data di ricarica. Lo stesso accade alla data in cui l'account verrà eliminato.



Esempio 3

Il *Cliente*, dopo una prima ricarica fatta il primo anno, ha lasciato 15 *Crediti*, ma non ha più ricaricato l'account entro 12 mesi. Il credito viene quindi congelato. Il *Cliente* ricarica l'account e riattiva i crediti congelati precedentemente, che si aggiungono all'ultima ricarica. Allo stesso tempo la data di congelamento dei crediti si sposta, ricominciando a contare 12 mesi dall'ultima ricarica.



Panoramica

Dispositivi di controllo accessi

I seguenti *dispositivi ISEO Smart*, sono concepiti per lavorare con *Argo Remote key delivery*.



Libra Smart

E' il cilindro elettronico della gamma ISEO Zero1. Funziona a batterie e può essere facilmente installato sia su porte nuove sia su porte esistenti. É compatibile con qualunque serratura meccanica predisposta per il cilindro europeo e l'installazione non richiede alcun cablaggio, permettendo quindi un facile passaggio da cilindro meccanico ad elettronico.



Aries Smart

E' la placca maniglia elettronica della gamma ISEO Zero1. Grazie alla sua flessibile e semplice installazione, può essere installata su gran parte delle porte in commercio, ed è stata concepita per essere abbinata alla maggior parte delle serrature meccaniche. In combinazione con l'*app Argo* è pertanto adatta per installazioni in abitazioni, condomini e in ambito commerciale.



Stylos Smart LED

E' il lettore di credenziali della gamma ISEO Zero1. Per controllare qualunque dispositivo elettrico in combinazione con l'attuatore elettronico per elettroserratura. *Stylos Smart Led* in combinazione con l'*app Argo* è pertanto adatta per installazioni in abitazioni, condomini e in ambito commerciale (uffici, negozi, stanze con servers, etc...).

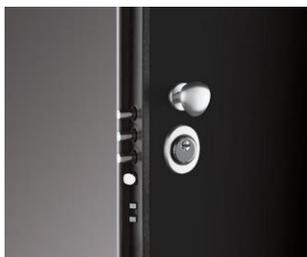


Stylos Smart Display con tastiera

In aggiunta alle caratteristiche e funzioni dello *Stylos Smart LED*, ha un display e una tastiera, che migliorano l'esperienza e l'interazione utente e permettono di aggiungere un codice PIN per aprire la porta.

Panoramica

Dispositivi di controllo accessi



x1R Smart

È la serratura elettronica motorizzata per porte blindate, della gamma ISEO Zero1. Funziona con un motore elettrico controllato da un potente microprocessore di ultima generazione. In assenza di alimentazione l'azionamento del catenaccio è sempre garantito dal tradizionale movimento della chiave meccanica.



Smart Locker

È una serratura che può essere installata su una vasta gamma di armadietti per tenere al sicuro le proprietà delle persone mentre sono in ufficio, in palestra, in piscina o in qualsiasi altra situazione in cui gli oggetti personali devono essere temporaneamente salvaguardati.



Per semplificare la lettura di questo manuale, le immagini e le descrizioni si riferiscono principalmente al **Libra Smart**. Le stesse operazioni si applicano anche agli altri dispositivi della *serie Smart*. In caso di differenze o funzioni specifiche, riferite ad ogni singolo prodotto, fai riferimento al capitolo dedicato.



Argo Remote key delivery funziona solo con i dispositivi aggiornati ad *Argo 2.3* (versione software MHxxx201). L'aggiornamento per i dispositivi software è sempre possibile su *Argo app*. Per maggiori informazioni consultare il Manuale Utente *Argo* al paragrafo: *Software Upgrade*.

Panoramica

Master Card set

Le *Master Card* sono utilizzate per inizializzare le Door Lock e per caricarle nell'account Argo Host, durante la prima installazione e configurazione del sistema.

Il set di *Master Cards* si compone di 3 cards, numerate da 1 a 3.



Ogni set di credenziali master ha un codice di sistema univoco. Durante la fase di inizializzazione con la *Master Card*, il codice del sistema e il relativo set di *Master Card* è associato al dispositivo.



Un uso scorretto e inappropriato delle credenziali master potrebbe danneggiare il sistema; ti raccomandiamo quindi di usarle in modo corretto.

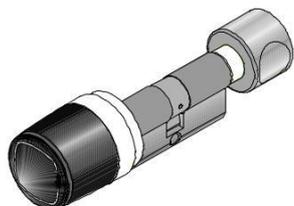
Da notare che solo le Master Card 1 e 2 possono inizializzare il sistema. La *Master Card 3* deve essere considerata come una tessera di aggiornamento per il nuovo set, dal momento che la sua perdita potrebbe compromettere in modo irreversibile la possibilità di modificare o aggiornare il sistema.

Nel caso in cui una *Master Card* venisse persa o danneggiata, vai al capitolo dedicato *Aggiornamento del livello Master Card*.

Se perdi entrambe le *Master Card 1 e 2*, è vivamente consigliato l'acquisto di un nuovo set di *Master Cards*.

Per iniziare

Di cosa hai bisogno



Dispositivo ISEO Smart.



Argo Host installata sul tuo smartphone.



Master Card set.



Argo Keycredit starter pack.

Ora sei pronto per installare e configurare l'*account Argo Host* seguendo i prossimi passaggi.

- 1. Creare un account Argo Host**
- 2. Aggiungere le serrature all'account nella piattaforma Argo Cloud**

Per iniziare

Creare l'account Argo Host

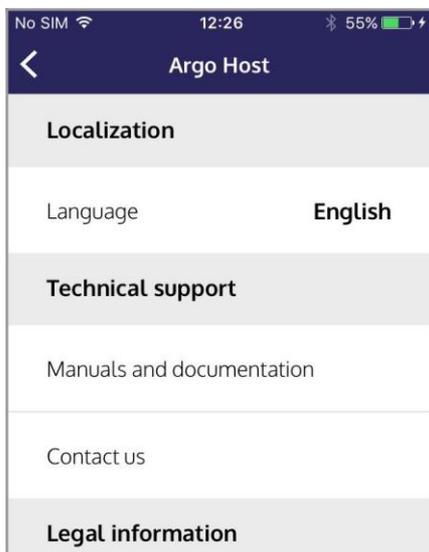
Registrare un nuovo account nella *piattaforma Argo Cloud*, e creare l'account *Argo Host* per gestire il sistema.



* Clicca il menu per cambiare la lingua

Clicca **Registra un nuovo account**

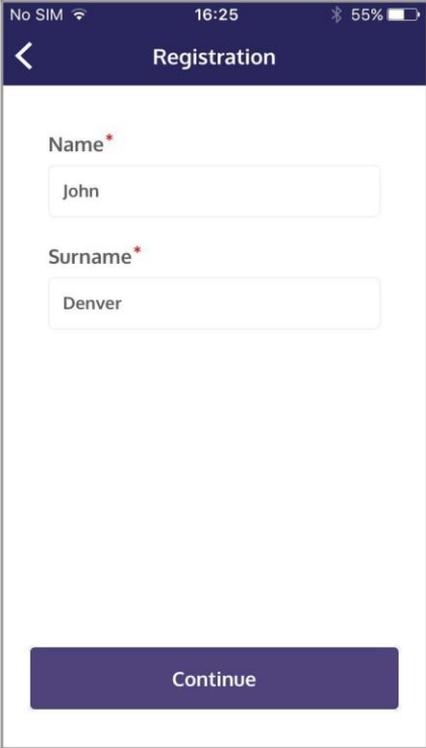
* Cambia la lingua dell'app:



Clicca per cambiare la lingua

Per iniziare

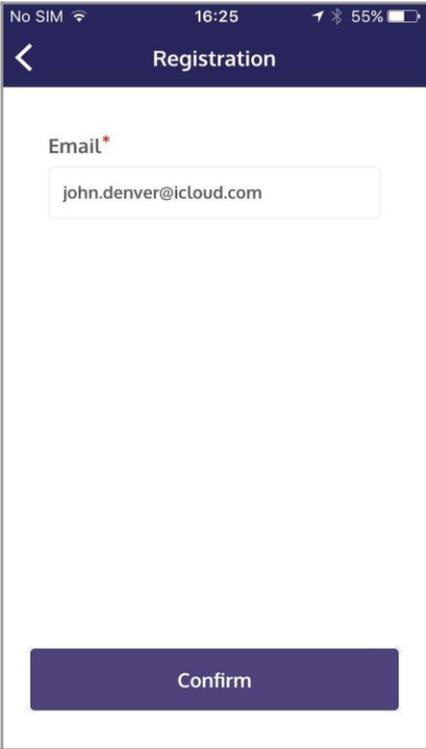
Creare un account Argo Host



The screenshot shows a mobile app interface for registration. At the top, there's a dark blue header with a back arrow and the word "Registration". Below the header, there are two text input fields. The first is labeled "Name*" and contains the text "John". The second is labeled "Surname*" and contains the text "Denver". At the bottom of the form, there is a dark blue button with the text "Continue".

Inserire il **Nome** e **Cognome dell'Host**

Clicca su **Continua**



The screenshot shows the same mobile app interface, but now the "Email*" field is visible and contains the text "john.denver@icloud.com". The "Continue" button is now a dark blue button with the text "Confirm".

Inserisci un indirizzo **Email** attivo per registrare l'account

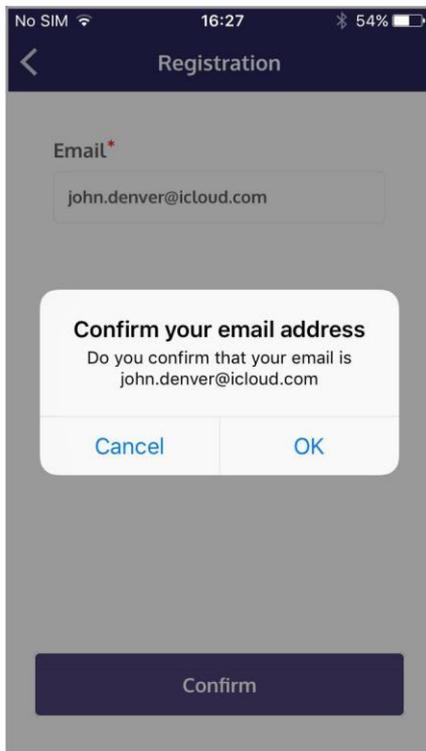


Una email valida è obbligatoria per creare un account *Argo Host*. Ogni account può essere associato ad un unico indirizzo email.

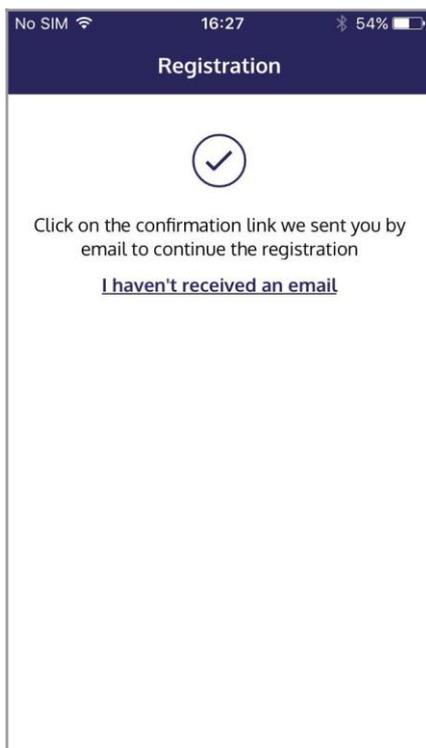
Clicca su **Conferma**

Per iniziare

Creare un account Argo Host



————— Clicca **OK** per confermare l'indirizzo email

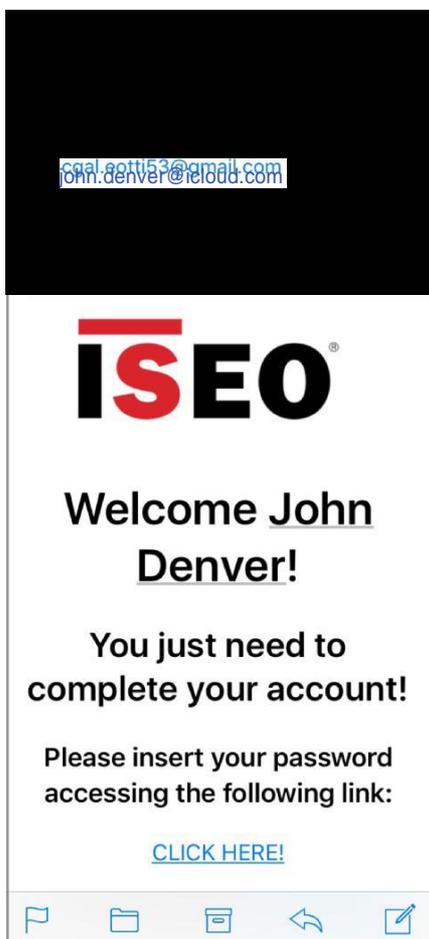


Ora dallo stesso telefono, entra nello stesso account email usato per la registrazione.



Per iniziare

Creare un account Argo Host



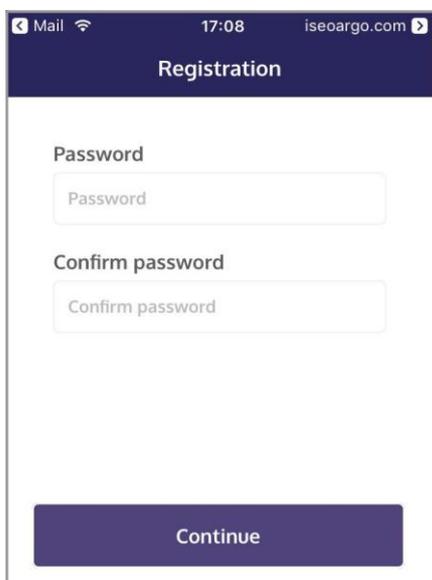
Nel tuo account email riceverai una mail da **Iseo Serrature**.



Clicca sul link e poi torna sulla registrazione di *Argo Host*. Troverai automaticamente la schermata di richiesta della password.



Se la schermata di richiesta password non appare automaticamente, chiudere *Argo Host* e poi ri-cliccare di nuovo sul link della email, con l'app chiusa.



Scegliere e confermare la password dell'account.

Clicca su **Continua**

Per iniziare

Creare un account Argo Host

Per utilizzare *Argo Host* è necessario accettare i *Termini e condizioni* e la *politica di Privacy* la prima volta.

Mail 23:27 iseoargo.com

Terms and conditions

Host Terms of Use

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Phasellus nec fringilla arcu. Quisque convallis auctor neque in convallis. Donec cursus massa sed urna ullamcorper mattis. Praesent congue condimentum turpis, at ultricies turpis elementum eu. Nullam malesuada elit vel sem commodo pretium ac in lorem. Aenean sodales ex a mi mattis posuere. Vivamus viverra porta tincidunt. In maximus tristique leo, quis rutrum nibh sollicitudin vel. In nunc tellus, aliquam et consectetur ac, suscipit in quam. Curabitur venenatis dui faucibus ornare semper. Sed ac diam sed orci fringilla molestie. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos himenaeos. In tempus purus tellus, id lacinia nulla aliquet a. Aliquam erat volutpat. Proin mattis egestas sem, eget rhoncus urna rutrum eu.

Donec tristique porttitor dolor, quis euismod justo. Cras in sodales dolor, ac blandit sem. Nunc et lacinia magna. Sed rutrum accumsan justo a tincidunt. Aliquam rhoncus orci eget risus malesuada ullamcorper. Aliquam erat volutpat. Donec venenatis sit amet turpis quis volutpat. Phasellus cursus mi vitae ligula vestibulum pellentesque. Nulla in lobortis ante. Pellentesque a ex vitae ipsum ultricies malesuada nec et neque. Donec posuere, quam ut semper egestas, ante lorem ultrices dolor, vel posuere erat felis congue lorem. Praesent sagittis ligula vitae commodo rhoncus.

Donec id lectus dignissim, ornare nisi a, dignissim felis. Duis non nulla varius, efficitur massa in, accumsan augue. Suspendisse consectetur nunc metus, in ultricies orci lobortis ut. Curabitur placerat felis ante, non varius ipsum mollis at. Phasellus tincidunt feugiat porttitor. Morbi aliquet eros massa, eu facilisis orci faucibus sed. Sed vehicula est id dolor auctor ultrices. Integer a accumsan risus. Phasellus ac lobortis tortor. Donec non maximus tellus, eget tincidunt purus. Nunc ipsum nulla, tristique sed scelerisque sed, dignissim sed risus. Morbi nec neque quam. Curabitur mattis elit sit amet mi gravida pulvinar.

Vivamus a massa et dui iaculis maximus sed sit amet nibh. Sed nunc ante, egestas quis mollis quis, facilisis in enim. Nam eleifend, arcu vel ullamcorper efficitur, nisl dui fringilla urna, sollicitudin egestas erat arcu at dui. Fusce at imperdiet libero. Donec fringilla aliquam sem, vitae porta ex pretium consectetur. Donec id nisi elementum, facilisis ante et, vulputate nisl. Pellentesque sed sodales dolor, eu convallis augue. Donec condimentum condimentum imperdiet.

terms*

Continue

Accettare i *Termini di utilizzo* nell'*Host* cliccando nel riquadro, poi clicca su **Continua**.

Fare lo stesso per l'*Host Privacy Policy* e l'*Host Privacy Policy da parte di terzi*.

Mail 23:30 iseoargo.com

Privacy and terms

Confirm to accept the privacy policy and terms and conditions by entering your Argo Host password or biometric identification

PASSWORD

Go back to login

Per concludere l'accettazione delle informazioni legali, ora è possibile inserire la password dell'account Host Argo precedentemente selezionata (o identificazione biometrica).

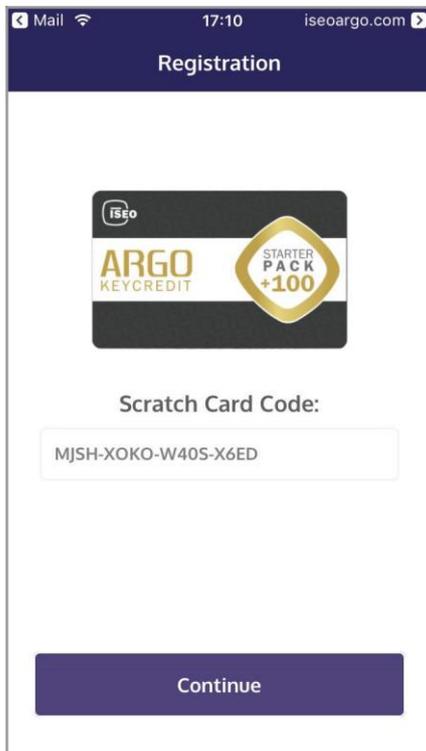
Clicca **Password** poi inserisci la password per procedere con la creazione dell'account. Se torni al login sarà richiesta la stessa procedura ogni volta che entri con lo stesso account.



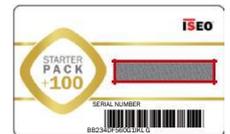
La procedura di accettazione dei *Termini e Condizioni* e la *Politica di Privacy* è anche richiesta ogni volta che si entra nell'account con un telefono diverso.

Per iniziare

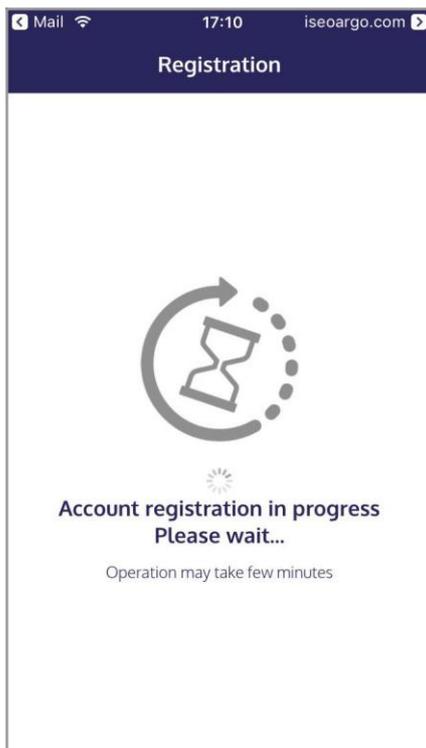
Creare un account Argo Host



————— Inserisci il codice della **Scratch Card**



————— Clicca su **Continua**



————— Attendi la fine del processo di creazione dell'account

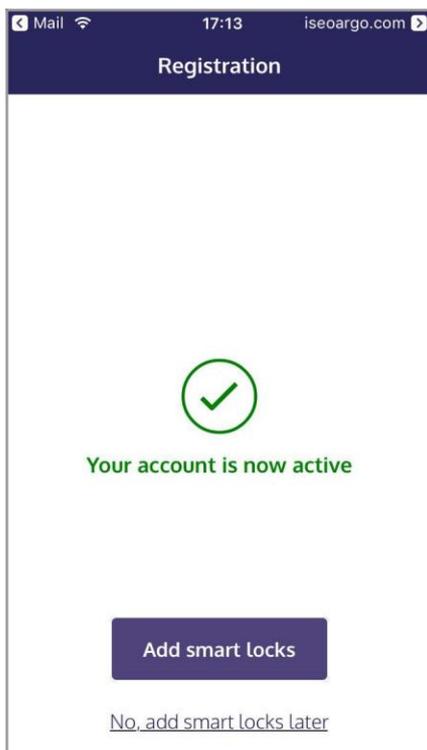


Il processo può richiedere da 2 a 5 minuti a seconda della posizione e della larghezza di banda o del segnale disponibile.

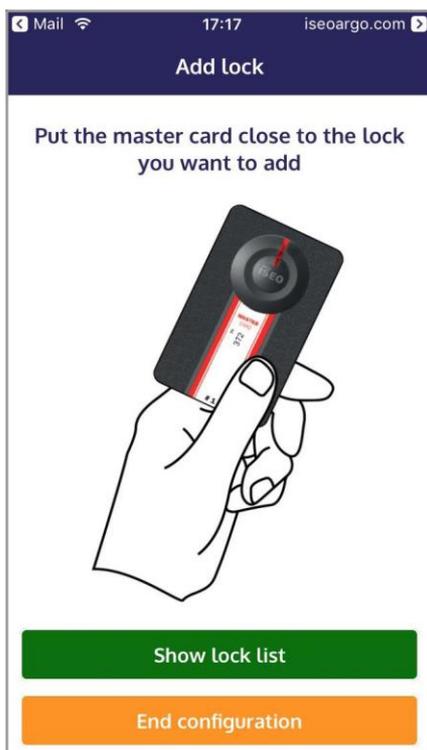
Per iniziare

Aggiungere le serrature in un account sulla piattaforma Argo Cloud

Una volta creato l'account *Argo Host* puoi aggiungere i dispositivi *ISEO Smart*, appartenenti al tuo *Impianto*, alla *piattaforma Argo Cloud*.



Clicca su **Aggiungi Serrature Smart**



Presenta la Master Card alla serratura per aggiungere un nuovo *Impianto*, tenendo il telefono vicino alla serratura per aumentare la capacità di comunicazione *Bluetooth*.

Per iniziare

Aggiungere le serrature in un account sulla piattaforma Argo Cloud



Appena la serratura comunica con il telefono via *Bluetooth*, l'immagine della serratura apparirà, con il nome della serratura impostato nell'*app Argo*.

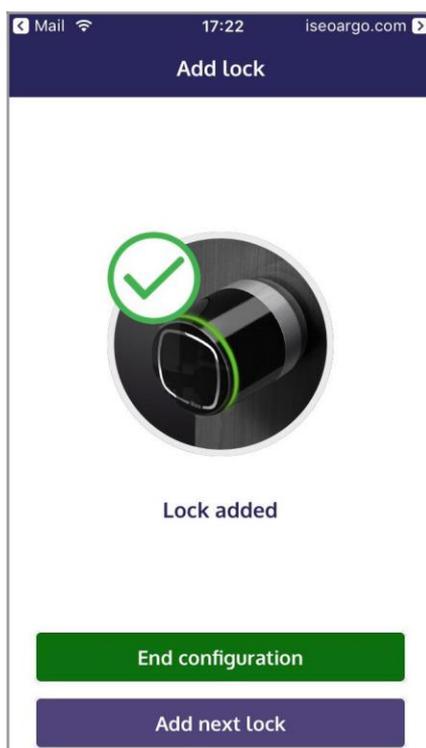
Puoi cambiare il nome della serratura solo in questo momento, prima di aggiungerla al *Cloud*. Poi clicca su **Aggiungi**.

Il nome della serratura può essere al massimo di 12 caratteri.



Una volta aggiunta la serratura nel *Cloud* non puoi più cambiare il nome né nell'*Argo app* né nell'*Argo Host* (per ulteriori informazioni vedi *Cambiare nome porta* nel capitolo *Funzioni Avanzate*)

Se hai errori nell'aggiunta della serratura vedi il capitolo *Risoluzione dei problemi*.

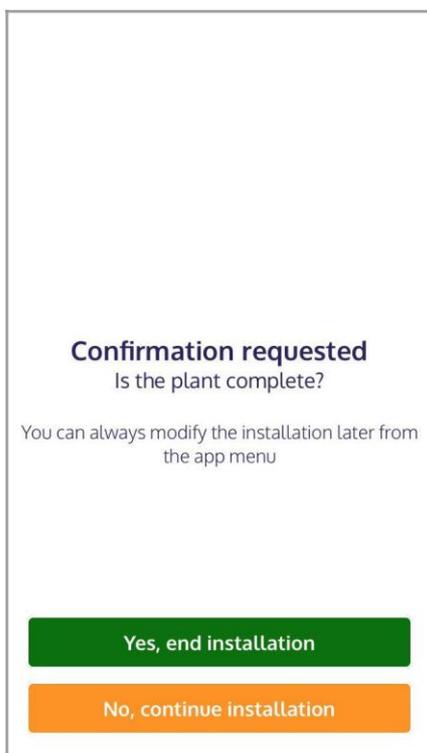


La serratura è stata aggiunta con successo nell'account di *Argo Host*. Durante questo processo viene eseguito un test automatico con un'azione di apertura, per verificare la corretta comunicazione della serratura con la piattaforma Argo Cloud.

Per finire la procedura clicca su **Fine configurazione**. Per aggiungere più serrature clicca su **Aggiungi nuova serratura** e ripeti la procedura con la *Master Card*.

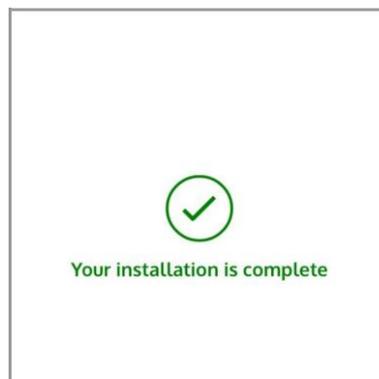
Per iniziare

Aggiungere le serrature in un account sulla piattaforma Argo Cloud



Appena hai concluso l'installazione dell'impianto, aggiungendo le serrature richieste, clicca su **Sì, fine installazione.**

Un messaggio indicherà che l'installazione è avvenuta con successo.



Ora sei in grado di creare e inviare *Chiavi Virtuali* ai *Clienti*, per accedere alle serrature caricate nell'impianto. Questa procedura può essere suddivisa nei seguenti passaggi:

- 1. L'Host crea la Chiave Virtuale**
- 2. L'Host invia la Chiave Virtuale**
- 3. Il Cliente riceve la Chiave Virtuale**
- 4. Il Cliente apre la porta**

Per iniziare

L'Host crea la Chiave Virtuale



Clicca  per selezionare la porta dalla lista delle serrature caricate nell'impianto

Clicca sulla serratura dove il *Cliente* ha bisogno di entrare

Per iniziare

L'Host crea la Chiave Virtuale



Seleziona la validità della *Chiave Virtuale*: data e orario

Il numero dei giorni verrà calcolato automaticamente. Cambiando il numero dei giorni cambierà automaticamente la data di scadenza.

Clicca per caricare i dati del *Cliente* direttamente dalla tua rubrica, se presente.

Clicca per caricare manualmente i dati del *Cliente* **Nome** e **Cognome** sono obbligatori.

Clicca **Creare chiave virtuale**.



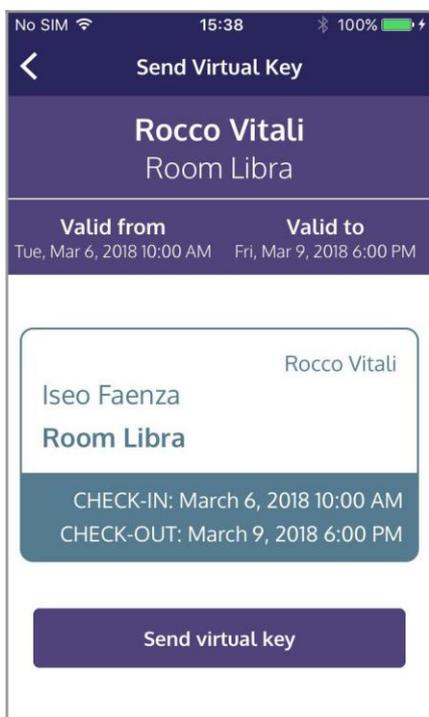
Il numero massimo di giorni di validità permessi per la *Chiave Virtuale* è **30 giorni**. Se selezioni più giorni apparirà un messaggio di errore.



Aggiungendo **Email** e **Telefono**, saranno automaticamente aggiunti alla *Chiave Virtuale*.

Per iniziare

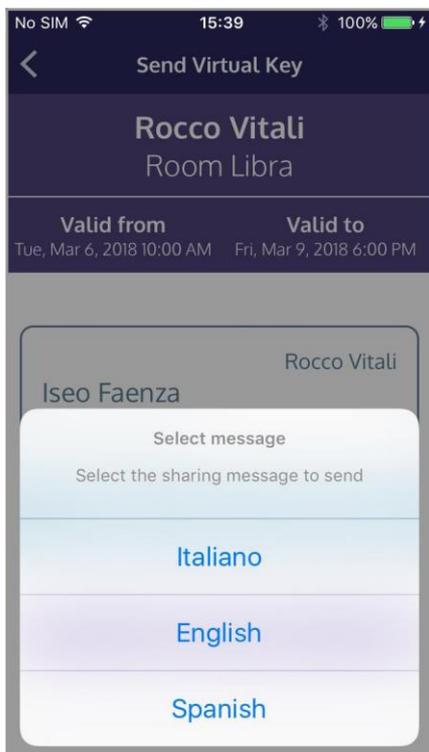
L'Host crea la Chiave Virtuale



Riepilogo dati *Chiave Virtuale*.

Questa è la *Chiave Virtuale* che il *Cliente* riceverà con tutti i dati relative alla sua permanenza.

Dopo aver ricontrollato i dati, Clicca **Invia chiave virtuale**.



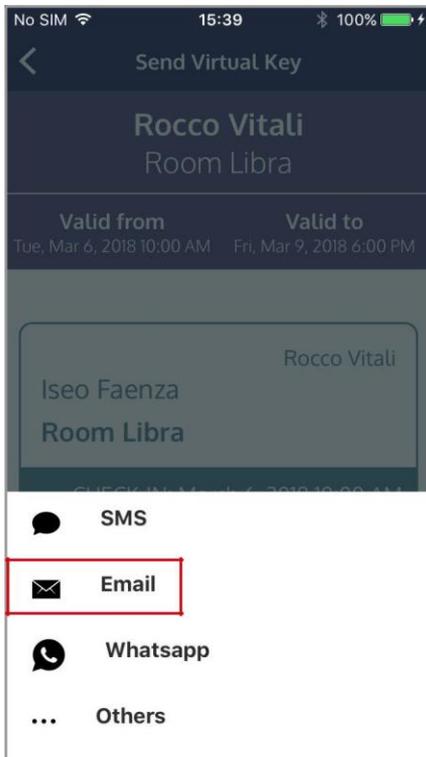
Seleziona la lingua del messaggio per la Chiave Virtuale



Puoi personalizzare, cambiare o addirittura aggiungere nuovi messaggi e nuove lingue. Vedi *Personalizza il messaggio Chiave Virtuale* nel capitolo *Funzioni Avanzate*.

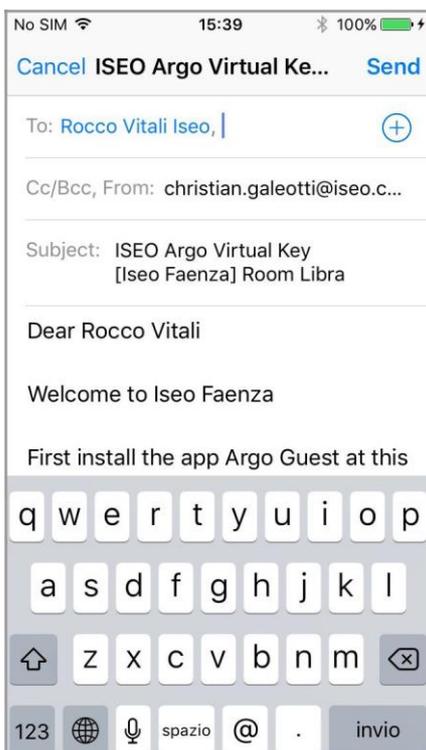
Per iniziare

L'Host crea la Chiave Virtuale



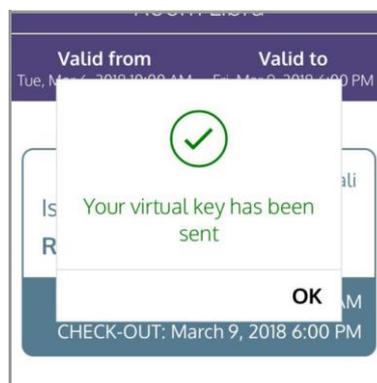
Se il telefono non ha un account email impostato, per esempio se stai usando l'account email dal browser, non puoi inviare la *Chiave Virtuale* per email o SMS (se tocchi email o SMS non succede niente). Per questo avere un account email sul telefono è fortemente raccomandato per usare tutte le opzioni di sistema e caratteristiche.

Puoi inviare il messaggio per *email*, *SMS*, *Whatsapp* o qualsiasi altra comunicazione app. In questo esempio scegliamo **Email**.



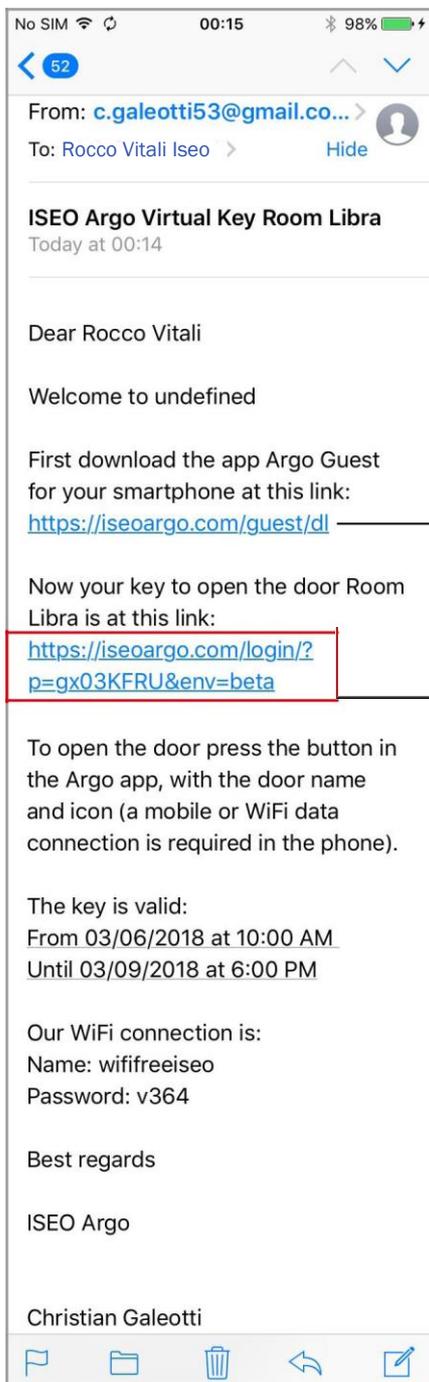
Controlla doppiamente il testo dell'email (*Messaggio Chiave Virtuale*), e i destinatari, poi clicca **Invia**.

Un messaggio ti avviserà che la *Chiave Virtuale* è stata inviata con successo.



Per iniziare

Il Cliente riceve la Chiave Virtuale



Leggere attentamente il *messaggio della Chiave Virtuale* (testo email).

Per installare l'app *Argo Guest* sul tuo telefono clicca sul link.

Clicca sul link per aprire la *Chiave Virtuale*



Se *Argo Guest* non è stata precedentemente installata sul tuo telefono, clicca sul link della *Chiave Virtuale*, verrà installata automaticamente.



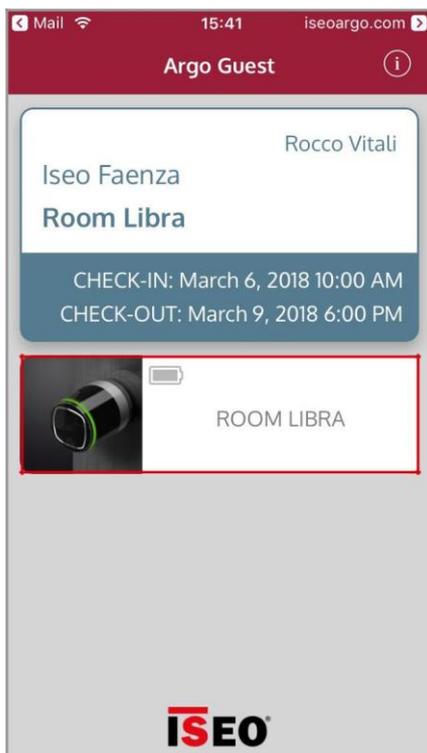
Quando cliccando sul link, la *Chiave Virtuale* non apre, la causa può essere che il link non è più attivo (collegamento ipertestuale). Ciò può dipendere dalle impostazioni del telefono del *Cliente*, e dall'app usata per inviare la *Chiave Virtuale*. Su alcuni telefoni infatti alcuni collegamenti ipertestuali inviati via SMS possono essere formattati come testo, a causa delle impostazioni interne del telefono. Per risolvere questo problema, copiare e incollare il link nel browser del telefono. Quando la pagina web dell'*Argo Guest* appare, clicca *Aprire l'app*. Vedi anche il capitolo *Risoluzione dei problemi*.

Per iniziare

Il Cliente apre la porta



Cliccando sul link il *Cliente* apre direttamente la *Chiave Virtuale* sull'app *Argo Guest*.



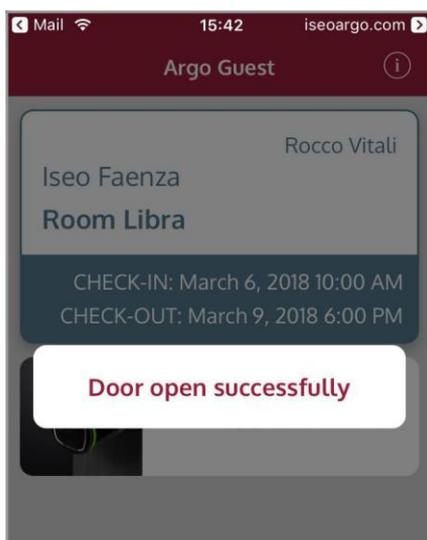
Questa è la *Chiave Virtuale* emessa dall'*Host* e include tutte le informazioni di accesso: ospite, struttura e nome della porta. Data e orario check-in e check-out.

Per aprire la porta premere l'immagine con il nome della porta e l'icona.



Argo Guest automaticamente mostra le porte alle quali hai accesso. Se non viene mostrata nessuna porta controllare:

- La corrispondenza del nome della porta con la *Chiave Virtuale*;
- la distanza di comunicazione tra il telefono e la serratura (max 10 mt). Vedi anche il capitolo *Risoluzione dei problemi*.



Dopo la prima volta non è più necessario cliccare sul link per aprire la *Chiave Virtuale*. E' abbastanza aprire l'app *Argo Guest* e la *Chiave Virtuale* sarà sempre pronta fino alla data di scadenza.



La porta si apre per il tempo di apertura impostato nella serratura.



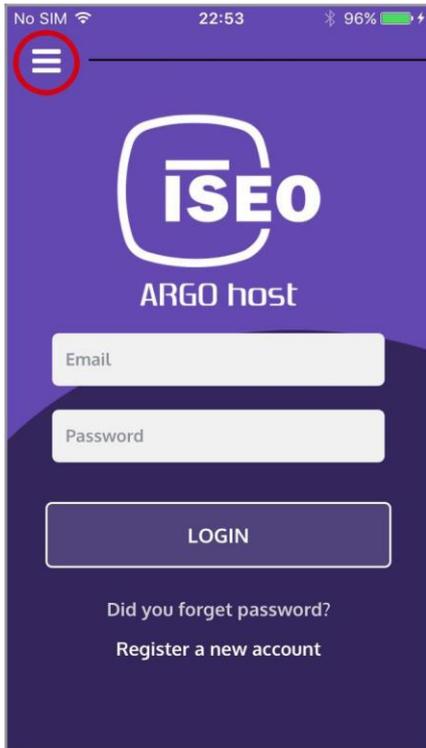
Per impostare il tempo di apertura vedi il *Manuale Utente Argo* <https://app.iseo.com>



Se il messaggio *Porta aperta con successo* non appare, attendi il tempo di fine comunicazione e poi prova di nuovo. Se il problema persiste vedi il capitolo *Risoluzione dei problemi*.

Funzioni base

Panoramica Argo Host



Clicca per entrare nel Menu.



Cambiare la lingua dell'app.



Fai scorrere il dito fino a mostrare il menu *Informazioni Legali*.

Funzioni base

Panoramica Argo Host

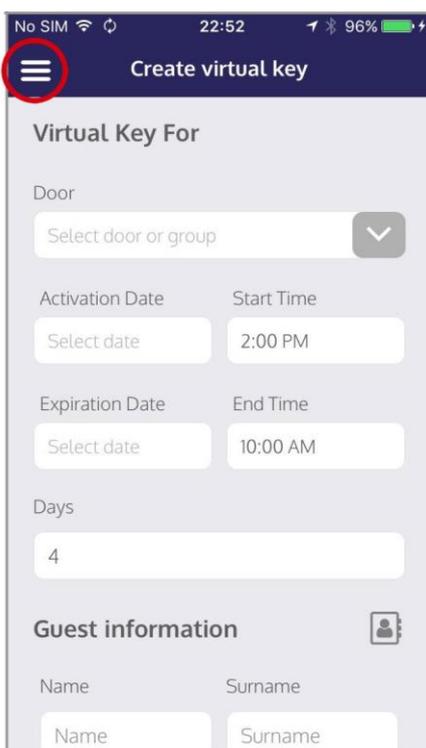


Aprire *Argo Host* e inserire le credenziali scelte durante la registrazione.

Clicca **LOGIN**



Se hai dimenticato la password vedi capitolo *Password dimenticata*.

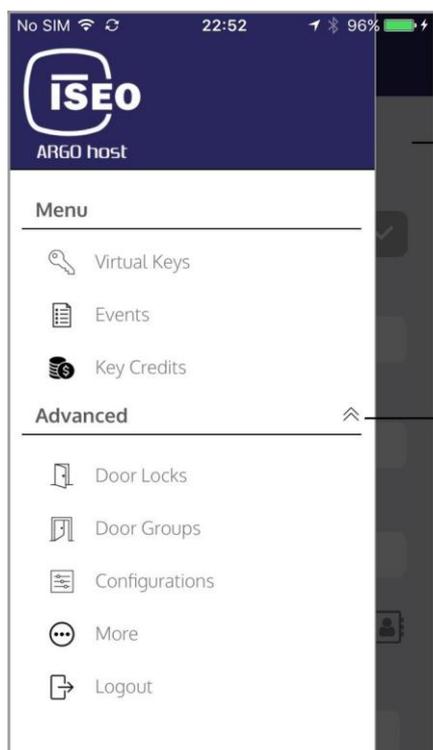


L'app si apre automaticamente nella pagina *Creare la tua Chiave Virtuale*, per essere immediatamente pronta a crearla.

Clicca  per aprire il menu *Argo Host*.

Funzioni base

Panoramica Argo Host



Fai scorrere il dito fino a scoprire il menu *Argo Host*.

Funzioni base

Tocca per espandere o comprimere il menu *Funzioni avanzate*.

Funzioni avanzate



Se non esegui il logout prima di chiudere l'*Argo Host*, quando apri l'app dallo schermo del tuo telefono, si aprirà direttamente nella pagina di *Crea la tua chiave virtuale*, senza bisogno delle credenziali.

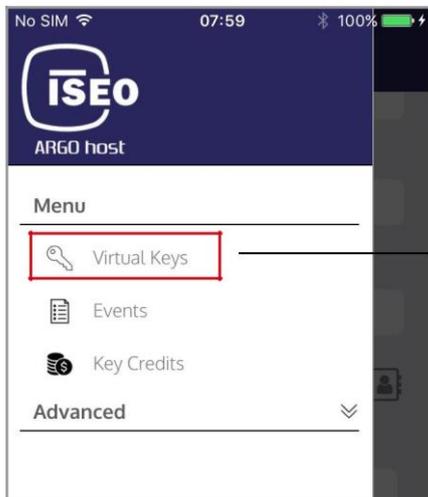
Funzioni base

Chiavi virtuali

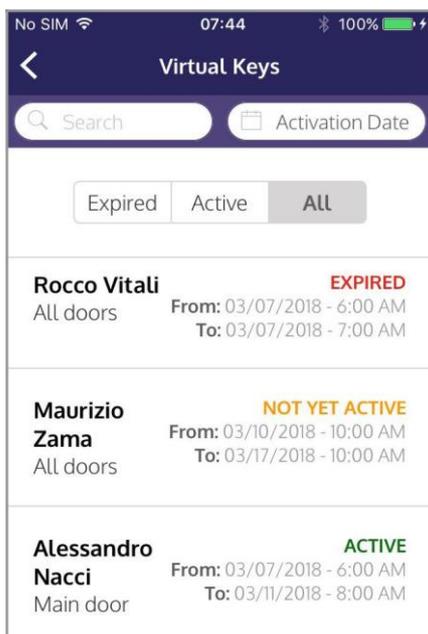


Nel menu delle *Chiavi Virtuali* puoi vedere tutte quelle emesse e puoi:

- Cercare le *Chiavi Virtuali* dal nome del cliente, nome porta o data di attivazione.
- Filtrare le *Chiavi Virtuali* per tipo: *Scadute, Attive, Tutte*.
- Re-inviare una *Chiave Virtuale*.
- Modificare una *Chiave Virtuale* non ancora valida.
- Cancellare (revocare) qualsiasi *Chiave Virtuale* in qualsiasi momento.



Clicca sul menu **Chiavi Virtuali**



Cerca le *Chiavi Virtuali* dal nome del cliente, dal nome della porta, o per data di attivazione nel riquadro.

Filtra le Chiavi per tipo: *Scadute, Attive, Tutte*.

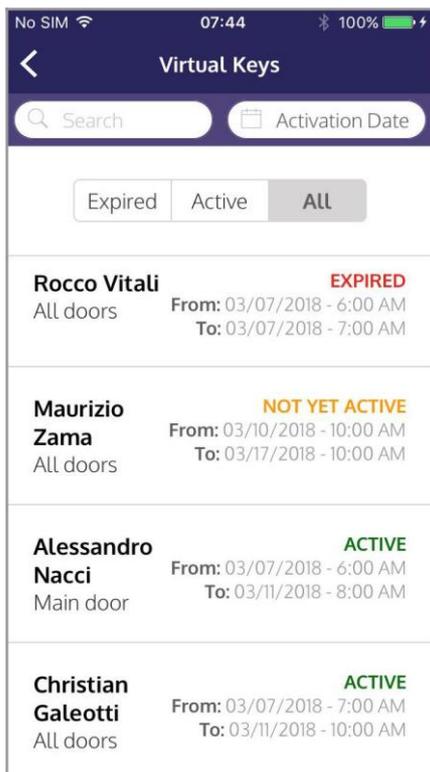
Chiavi virtuali emesse
Una *Chiave virtuale* può essere:

- SCADUTA
- NON ANCORA ATTIVA
- ATTIVA



Funzioni base

Re-inviare chiavi virtuali



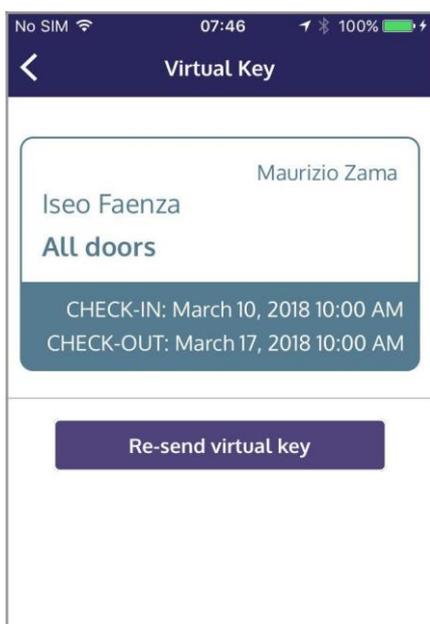
Aprire il menu **Chiavi Virtuali**

Tocca la *Chiave Virtuale* da rimandare.



Puoi re-inviare qualsiasi tipo di *Chiave Virtuale*:

Scaduta, Attiva, Non ancora attiva.

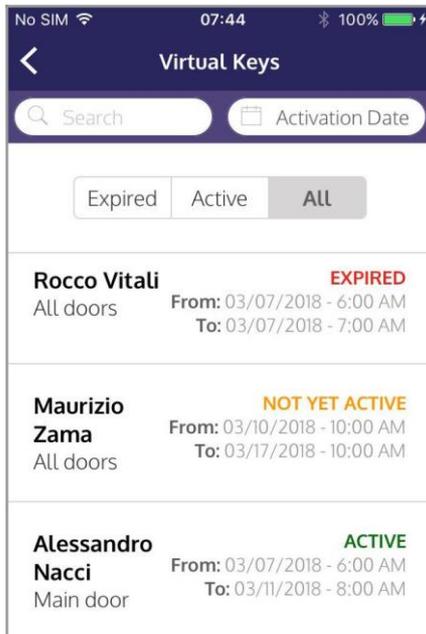


Clicca **Re-inviare Chiave Virtuale**

Selezionare la lingua del messaggio della *Chiave Virtuale* (vedi anche l'*Host invia la Chiave Virtuale* nel capitolo *Per iniziare*).

Funzioni base

Modificare chiavi virtuali

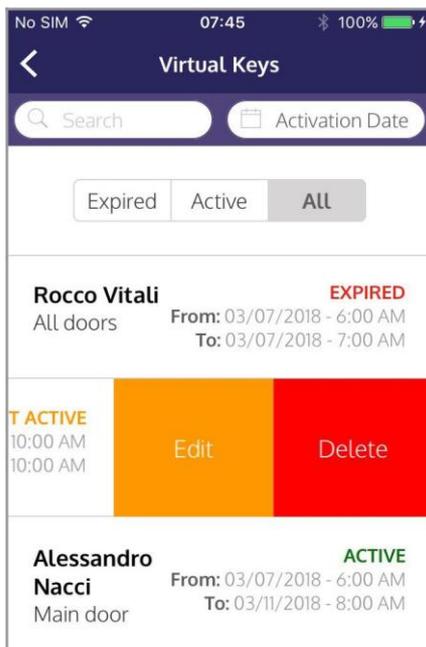


Aprire il menu **Chiavi Virtuali**

Tocca la *Chiave Virtuale Non ancora Attiva* che vuoi cambiare.



Puoi cambiare solo le *Chiavi Virtuali non ancora attive*. Se devi modificarne una *Scaduta* o *Attiva*, devi creare una nuova *Chiave Virtuale*.



Fai scorrere il dito per scoprire le funzioni aggiuntive. Poi clicca **Modifica**.

Funzioni base

Modificare chiavi virtuali



Virtual Key

Virtual Key For

Door
All doors

Activation Date: March 10, 2018
Start Time: 10:00 AM

Expiration Date: March 17, 2018
End Time: 10:00 AM

Days: 7

Guest information

Name: Maurizio
Surname: Zama
Email: maurizio.zama...
Phone: 3357005819

Save modification

Cambiare tutti i dati richiesti

Clicca **Salvare modifiche**

Virtual key edited

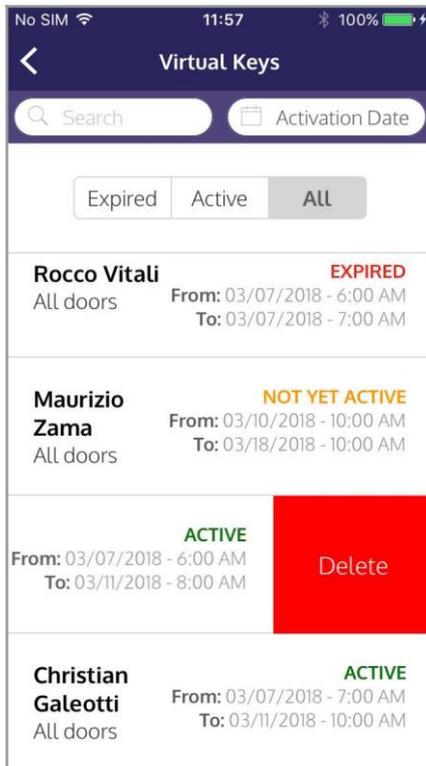
OK



Per informare il *Cliente* circa le modifiche attuate, reinviare la *Chiave Virtuale* (vedi *Reinviare Chiave Virtuale*)

Funzioni base

Cancellare chiavi virtuali



Apri il menu **Chiavi Virtuali**

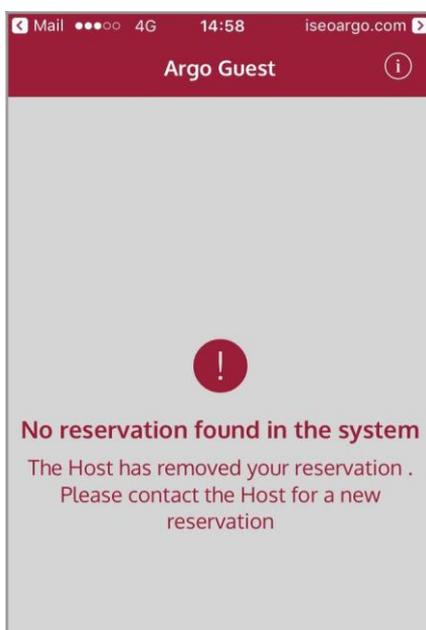
Fai scorrere il dito per scoprire le funzioni aggiuntive. Poi clicca **Cancella**



Puoi cancellare qualsiasi *Chiave Virtuale: Attiva, Scaduta o Non ancora Attiva.*



L'eliminazione di una *Chiave Virtuale* attiva comporta la revoca del *Cliente* in tempo reale. Il *Cliente* di conseguenza non sarà in grado di accedere alla porta, come mostrato nella seguente immagine.



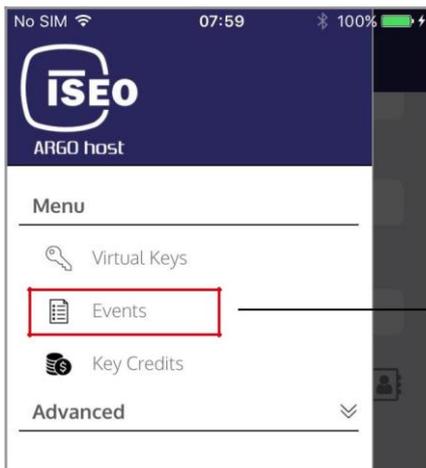
Funzioni base

Eventi



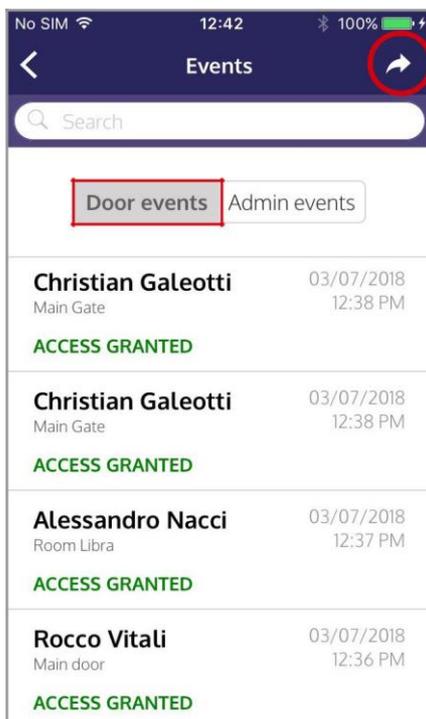
Nel menu *Eventi* puoi trovare due tipi di *eventi*:

- Eventi porta
- Eventi dell'amministratore



Clicca menu **Eventi**

Eventi porta



Tocca per esportare gli *Eventi porta* per email in un CSV file.

Cerca gli *Eventi porta* da nome cliente o nome porta

Ogni evento porta mostra:

- Nome Cliente
- Nome porta
- Data e ora evento
- Risultato (*Accesso consentito*)*



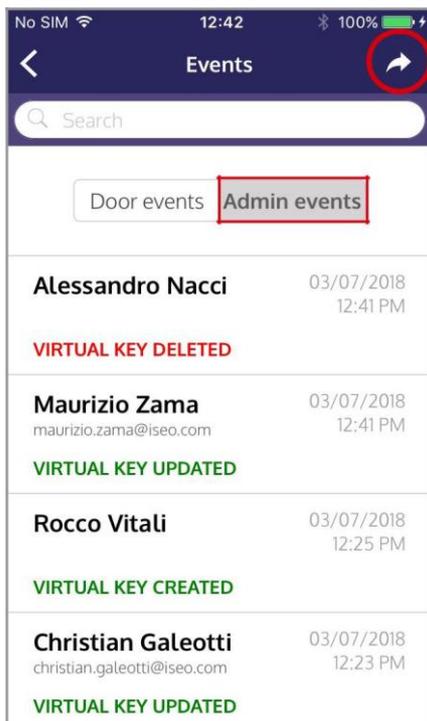
* *L'accesso consentito è l'unico risultato possibile per la porta fino ad ora, dal momento che i controlli aggiuntivi sono realizzati da Argo Guest e dal servizio Cloud (consultare i messaggi di errore di Argo Guest nel capitolo Risoluzione dei problemi).*

Funzioni base

Eventi



Eventi amministratore



Tocca per esportare gli *Eventi Amministratore* per email

Cerca gli *Eventi Amministratore* per nome cliente o indirizzo email.

Ogni evento *Amministratore* mostra:

- Nome Cliente
- Indirizzo email se presente
- Data e ora evento
- Risultato*



* I risultati possono essere:

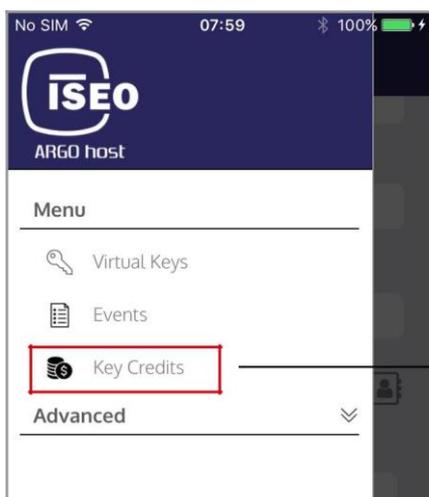
- **Chiave Virtuale creata:** quando l'*Host* crea una *Chiave Virtuale*. Vedere *L'Host crea la Chiave Virtuale (Per iniziare)*.
- **Chiave Virtuale aggiornata:** quando l'*Host* modifica una *Chiave Virtuale*. Vedi *Modifica Chiave Virtuale*.
- **Chiave Virtuale cancellata:** quando l'*Host* cancella una *Chiave Virtuale*. Vedi *Cancella Chiave Virtuale*.
- **Crediti aggiunti:** quando l'*Host* aggiunge una *card crediti chiave*. Vedi *Aggiungi Crediti Chiave*.
- **Agente n.xx:** quando il *Supporto Tecnico IseoZero1* accede all'*account Argo Host for service*. (Vedi *Supporto Tecnico* nel capitolo *Risoluzione dei problemi*).

Funzioni base

Crediti chiave

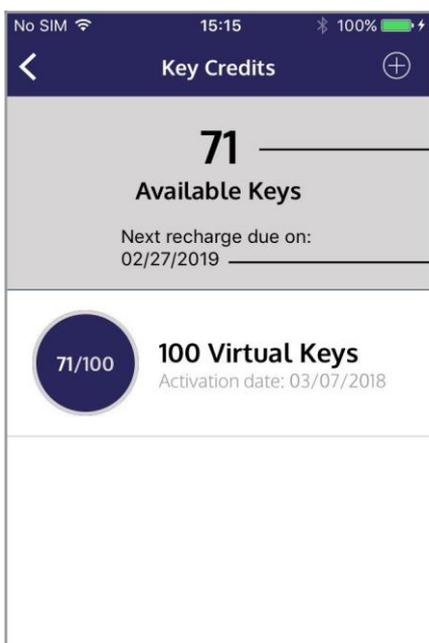


Nel menu *Crediti Chiave* puoi vedere i tuoi crediti disponibili (*Chiavi Virtuali*), e i crediti ricaricati dalle carte Argo Keycredits.



Per maggiori informazioni circa le Keycredit cards, vai su *Argo Keycredit* nel capitolo *Panoramica*.

Clicca il menu **Crediti**



Questo è il totale delle *Chiavi virtuali* disponibili nel tuo account *Argo Host*.

Se non verrà effettuata nessuna ricarica entro questa data il credito verrà congelato. Per maggiori informazioni vedi il capitolo *Panoramica*.

Questo è il caricamento dei crediti del *Pacchetto Iniziale Argo* durante la prima configurazione (vedi *Creare l'account Argo Host* nel capitolo *per iniziare*).



Se non viene effettuata nessuna ricarica entro 12 mesi dalla data di attivazione dei crediti, il credito verrà congelato. Se non viene effettuata nessuna ricarica entro 24 mesi dalla data di attivazione dei crediti l'account verrà eliminato.

Funzioni base

Aggiungere crediti



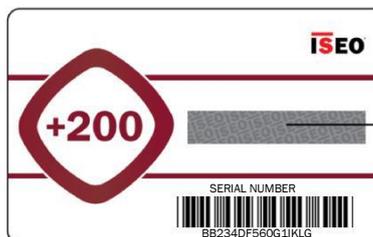
Per aggiungere dei crediti, o in altre parole *Chiavi Virtuali* al tuo account, hai bisogno di una *Keycredit card Argo* (vedi *Argo Keycredit* nel capitolo *Per Iniziare*). Puoi aggiungere:

- 50 crediti
- 200 crediti

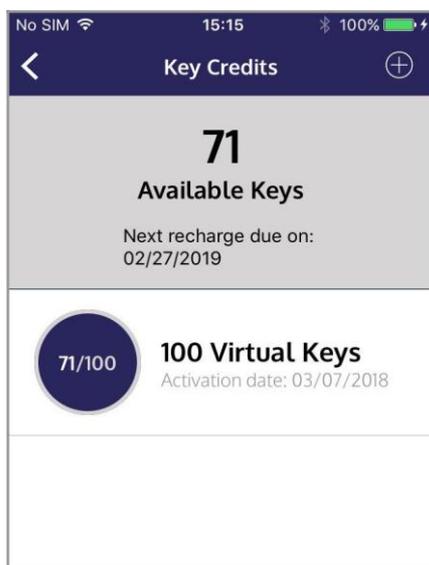
Prendi la tua *Argo Keycredit* cards (50 o 200 crediti), and gratta il codice nascosto sul retro della tessera.



Gratta per scoprire il codice nascosto.



Gratta per scoprire il codice nascosto.



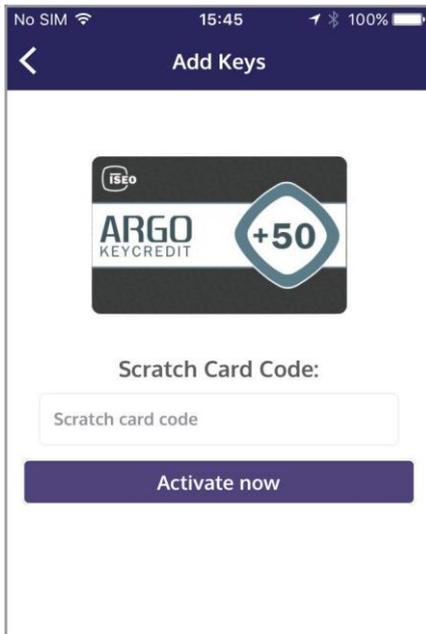
Tocca 

Funzioni base

Aggiungere crediti

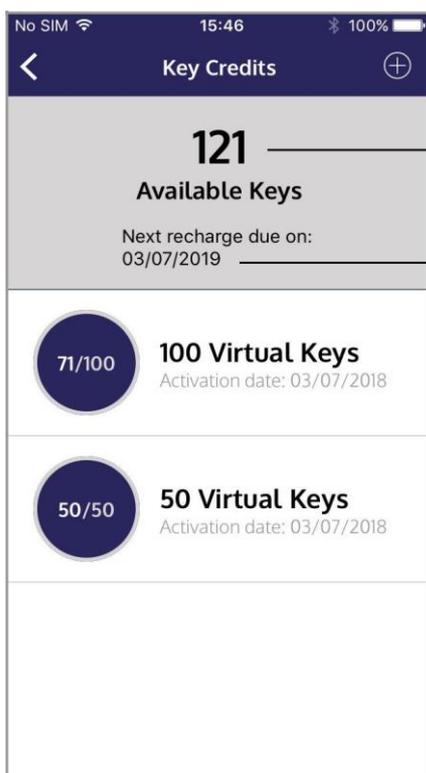
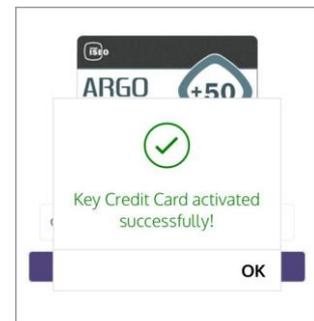


In questo esempio aggiungiamo 50 crediti.



Inserisci il codice di attivazione dell'Argo keycredit

Tocca **Attiva ora**



Il totale delle Chiavi Virtuali disponibili è cambiato, aggiungendo i 50 crediti al precedente account.

La prossima data di ricarica, per evitare che il credito venga congelato, si è spostata di un anno.

Puoi vedere le *Argo Keycredit* card aggiunte con il totale di chiavi e la data di attivazione.



Un avviso ti notificherà quando:

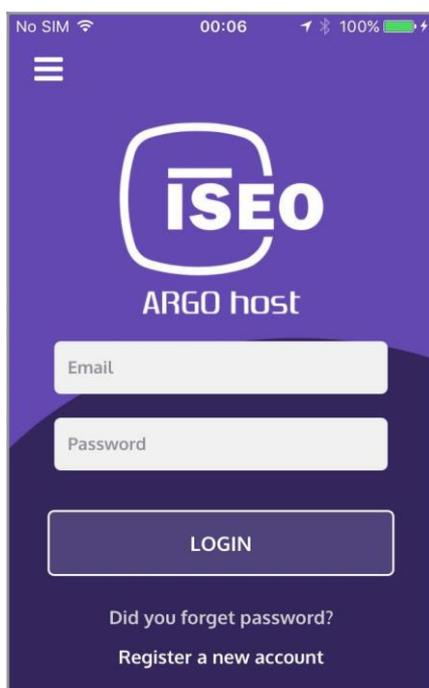
- I crediti stanno finendo;
- I crediti stanno per essere congelati;
- L'account sta per essere congelato.

Funzioni base

Password dimenticata

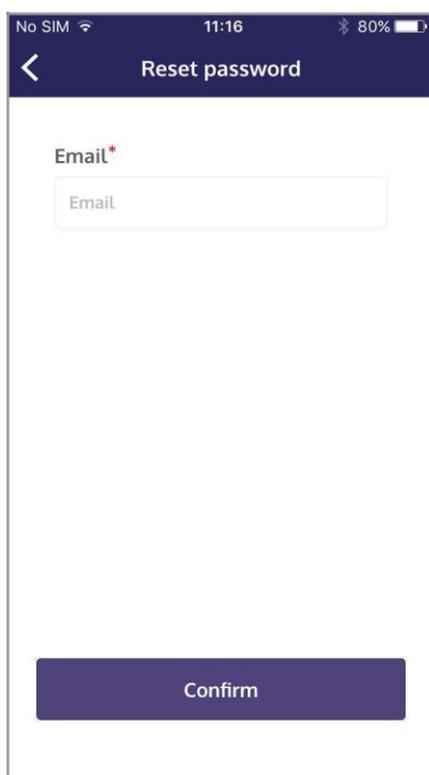


Se hai dimenticato la password o hai bisogno di cambiarla per ragioni di sicurezza, segui la procedura:



The screenshot shows the login interface for ISEO ARGO host. At the top, there is a status bar with 'No SIM', signal strength, time '00:06', and 100% battery. Below the status bar is a hamburger menu icon. The main header features the ISEO logo and the text 'ARGO host'. There are two input fields: 'Email' and 'Password'. Below these fields is a 'LOGIN' button. At the bottom, there are two links: 'Did you forget password?' and 'Register a new account'.

_____ Tocca **Hai dimenticato la password?**



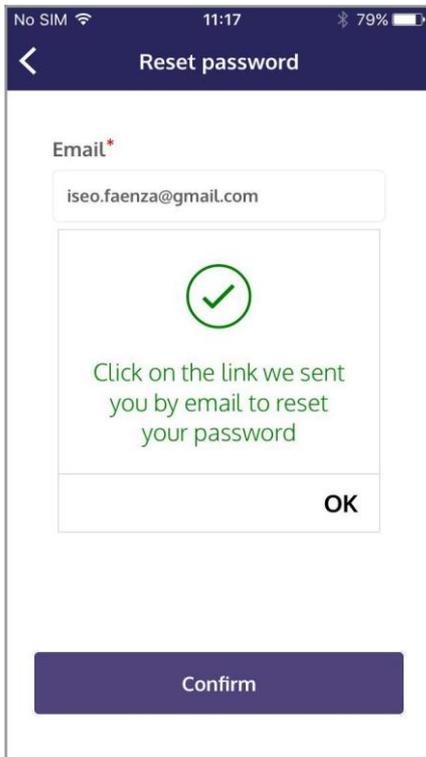
The screenshot shows the 'Reset password' screen. At the top, there is a status bar with 'No SIM', signal strength, time '11:16', and 80% battery. Below the status bar is a back arrow and the title 'Reset password'. There is one input field labeled 'Email*' with a red asterisk. Below the input field is a 'Confirm' button.

_____ Inserisci l'indirizzo mail dell'account *Argo Host*.

_____ Clicca **Conferma**

Funzioni base

Password dimenticata



Clicca **OK**



Entra nel tuo account email *Argo Host* e apri l'email ricevuta da **Iseo Serrature**.

Tocca **CLICCA QUI!** E torna in *Argo Host*.

Funzioni base

Password dimenticata



Mail 11:22 iseoargo.com

Reset password

Password

Confirm password

Confirm

Inserisci la nuova password.



Se la schermata di richiesta password non appare automaticamente, chiudi *Argo Host* e poi clicca di nuovo sul precedente link della mail, con l'app chiusa.

Clicca **Conferma**

Mail 11:22 iseoargo.com

Reset password

Password

Password changed successfully

OK

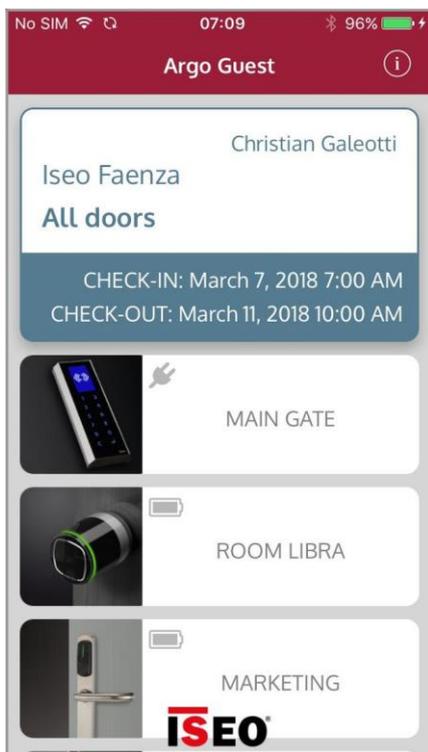
Confirm

Password cambiata con successo.

Clicca **OK**

Funzioni base

Panoramica Argo Guest



Tocca  per aprire il menu Info dell'app.

Chiavi Virtuali emesse dall'*Host*. Include:

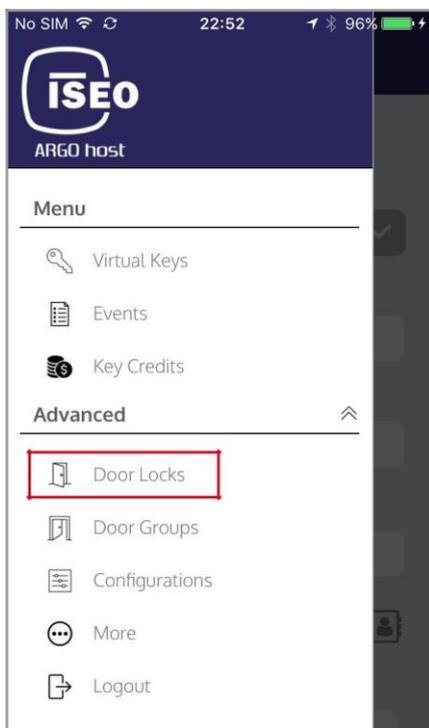
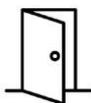
- Nome Cliente
- Nome struttura
- Nome Porta
- Data Check-in e orario
- Data Check-out e orario

Qui vengono mostrate solo le porte alle quali il *Cliente* ha accesso. Possono essere porte singole o gruppi di porte. Per saperne di più sui *Gruppi di Porte* vedi il capitolo *Funzioni Avanzate*.

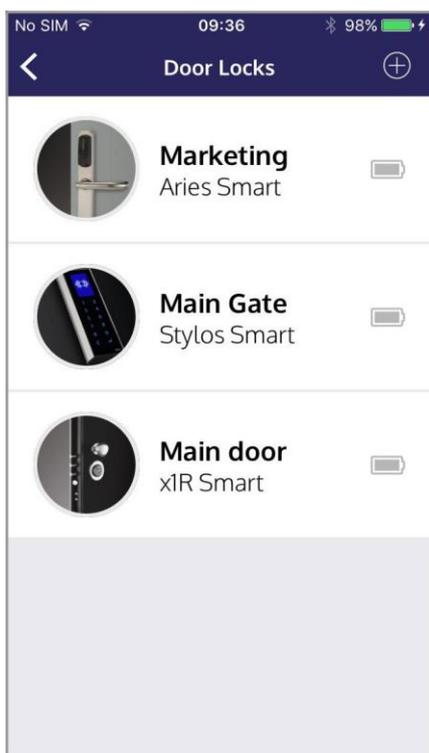


Funzioni avanzate

Serrature



In questo menu puoi vedere le *Serrature* aggiunte all'*Impianto* durante la prima installazione (vedi *Aggiungere le Serrature nella piattaforma Argo Cloud* nel capitolo *Per iniziare*)



Queste sono le *Serrature* aggiunte all'*Impianto* durante la prima installazione. Nella schermata trovi le seguenti informazioni:

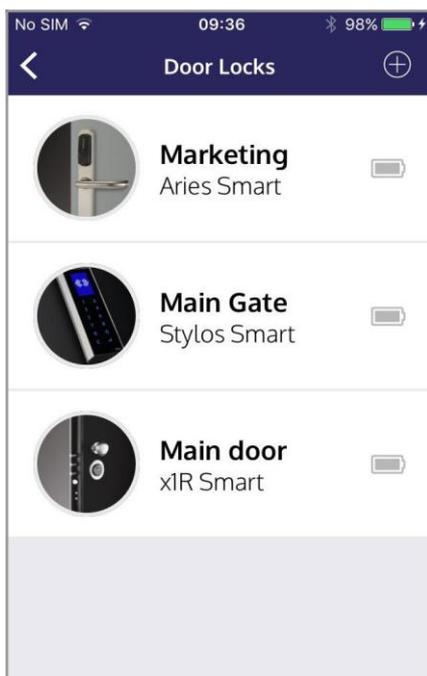
- immagine della serratura.
- Nome assegnato alla serratura durante la prima installazione.
- Descrizione del tipo di serratura.
- Stato della batteria della serratura.

Funzioni avanzate

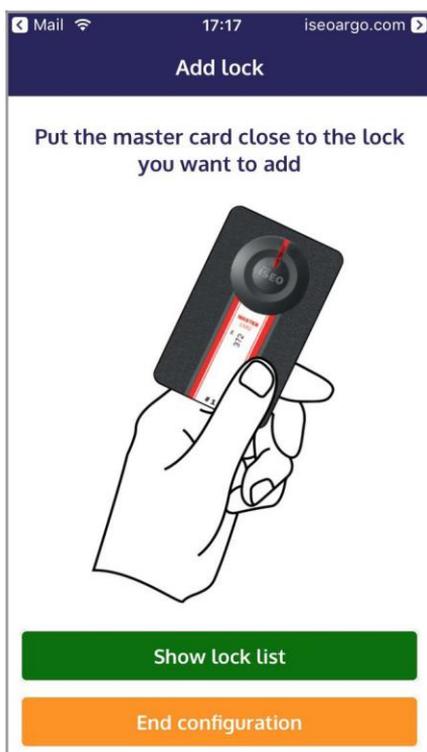
Aggiungere una serratura



Puoi aggiungere una nuova *Serratura* al tuo *Impianto* in qualsiasi momento. Hai solo bisogno di essere nelle vicinanze della *Serratura* per farlo, con la tua *Master Card*.



Tocca 

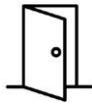


Presenta la *Master Card* per aggiungere la serratura, esattamente come durante la prima installazione.

Tocca **Vedi lista serrature** per ricontrollare le serrature già caricate.

Funzioni avanzate

Aggiungere una serratura



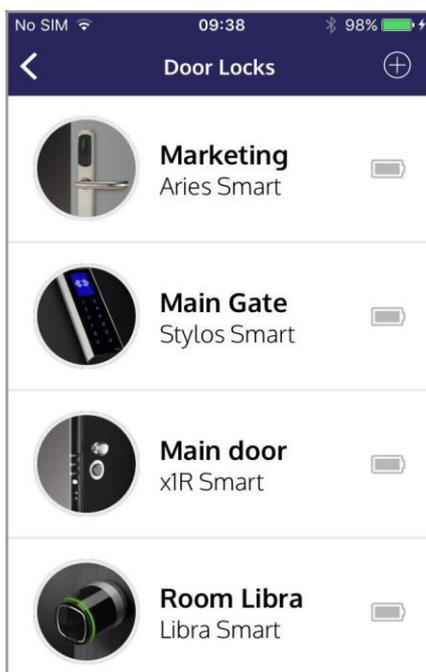
Scegli il nome della serratura poi clicca **Aggiungere**

Clicca **Ignora** per non aggiungere più la serratura.

Clicca *Aggiungi prossima Serratura* per aggiungere più serrature. Clicca *Termina configurazione* per concludere la procedura.



Per rivedere l'intera procedura vedi *Aggiungere le Serrature nella piattaforma Argo Cloud*, nel capitolo *Per Iniziare*.



Una volta aggiunta la *Serratura* al Cloud non puoi più cambiare il nome, né nell'*Argo app* né nell'account *Argo Host* (per maggiori informazioni vedi il capitolo *Cambiare nome Porta* nel capitolo *Funzioni Avanzate*)

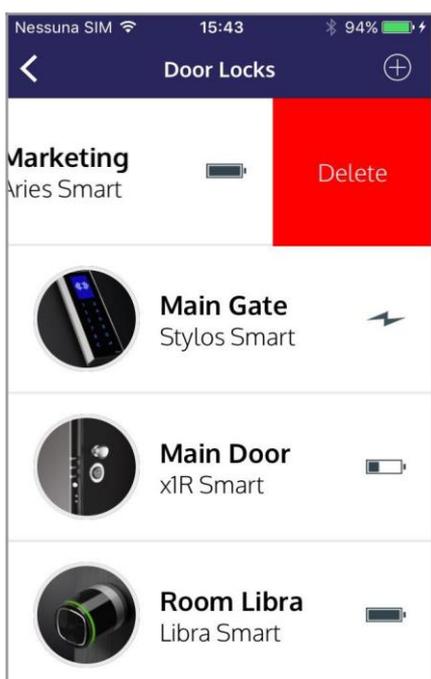
La *Serratura* aggiunta viene caricata infondo alla lista.

Funzioni avanzate

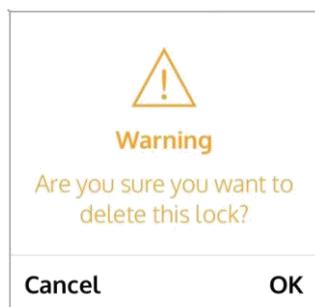
Cancellare una serratura



La procedura per la cancellazione di una *Serratura* è molto importante. Puoi cancellare una o più *Serrature* dall'*Impianto* in qualsiasi momento, ma fai attenzione ad effettuare la procedura correttamente, come descritto di seguito.



Fai scorrere il dito per **Cancellare** la serratura.



Clicca **OK** per confermare



Ora vai davanti alla serratura con la *Master Card*, per effettuare la cancellazione correttamente.

Clicca **Sì**.



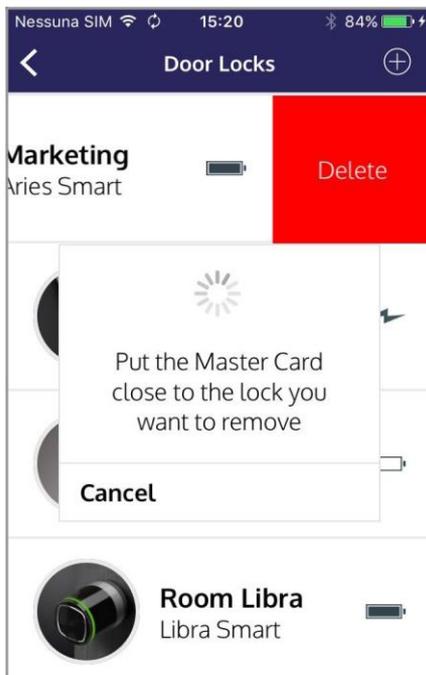
Se non hai la possibilità di essere davanti alla serratura, premi **No** e vai allo **STEP 2**.

Funzioni avanzate

Cancellare una serratura



STEP 1



Ora passa la *Master Card* sulla serratura.



Cancellando la *Serratura* con questa procedura, sbloccherai anche il nome su *Argo app* (per maggiori informazioni vedi il capitolo *Cambiare Nome Porta* in *Funzioni Avanzate*).

STEP 2



Cancellando la *Serratura* con questa procedura, il nome nell'*Argo app* rimarrà bloccato (per maggiori informazioni vedi il capitolo *Cambiare Nome Porta* in *Funzioni Avanzate*).



Se cancelli una *Serratura* con delle *Chiavi Virtuali* attive emesse, *Argo Guest* non sarà in grado di mostrare il nome e l'icona della Porta. (Vedi il capitolo *Risoluzione dei Problemi*).

Funzioni avanzate

Gruppi di Porte



Se il *Cliente* ha bisogno di accedere a più di una *Porta* con la stessa *Chiave Virtuale*, allora hai bisogno di creare un gruppo di porte. Per configurare un *Gruppo di Porte* segui il prossimo esempio.

Esempio

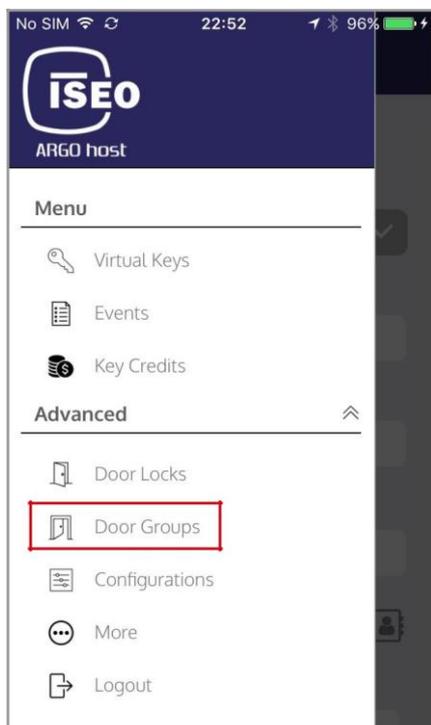
L'*Host* deve creare una *Chiave Virtuale* per il *Cliente* che dovrà accedere alle seguenti *Porte* e strutture:

- la camera assegnata che monta un'Aries;
- un cancello comune che monta uno Stylos;
- una Spa che monta un Libra;
- una palestra che monta un Libra.

Per farlo l'*Host* ha bisogno di:

1. Creare un *Gruppo di Porte*.
2. Creare la *Chiave Virtuale* per il *Gruppo di Porte*.

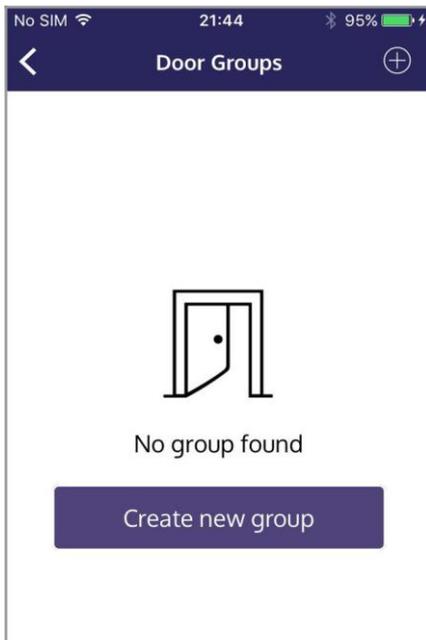
1. Creare un Gruppo di Porte



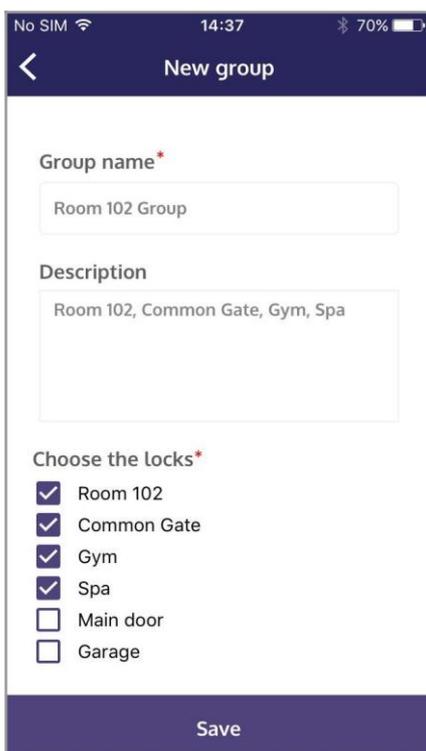
Clicca **Gruppi**

Funzioni avanzate

Gruppi di Porte



_____ Clicca **Creare nuovo gruppo**



_____ Inserisci **Nome gruppo** (obbligatorio)

_____ Aggiungi **Descrizione** (facoltativo)

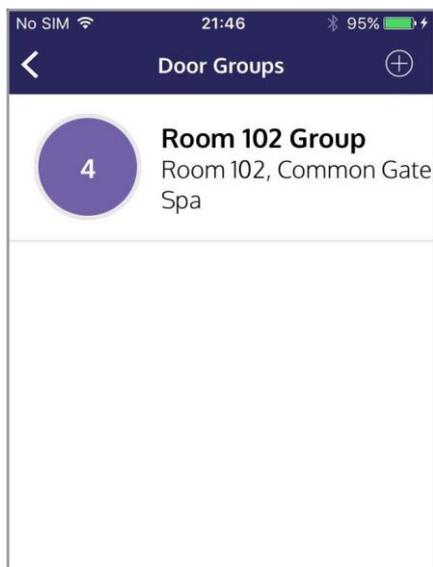
_____ Seleziona le serrature appartenenti a questo gruppo

_____ Alla fine clicca **Salva**



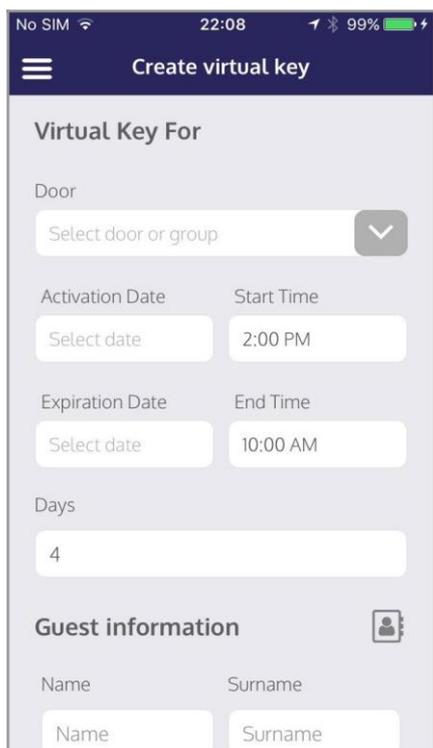
Funzioni avanzate

Gruppi di Porte



Nella pagina *Gruppi* puoi vedere il nome del *Gruppo di Porte*, la descrizione se aggiunta, e il numero delle *Serrature* che lo compongono.

2. Creare la Chiave Virtuale per il Gruppo di Porte

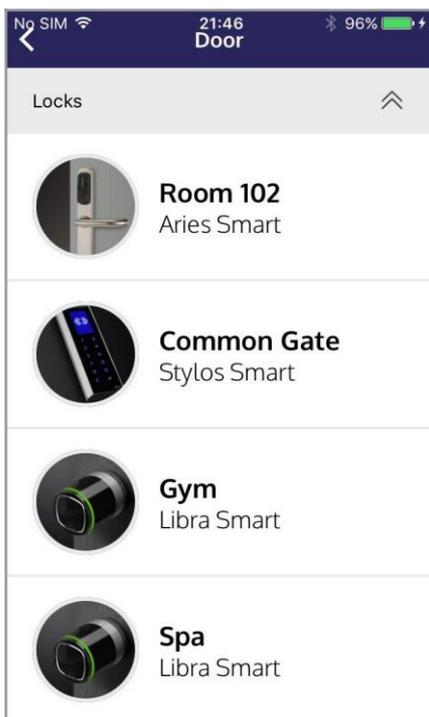


Clicca

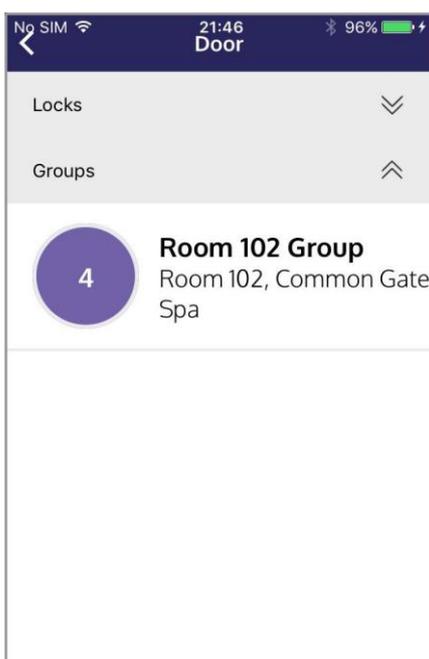


Funzioni avanzate

Gruppi di Porte



Clicca  per comprimere l'elenco

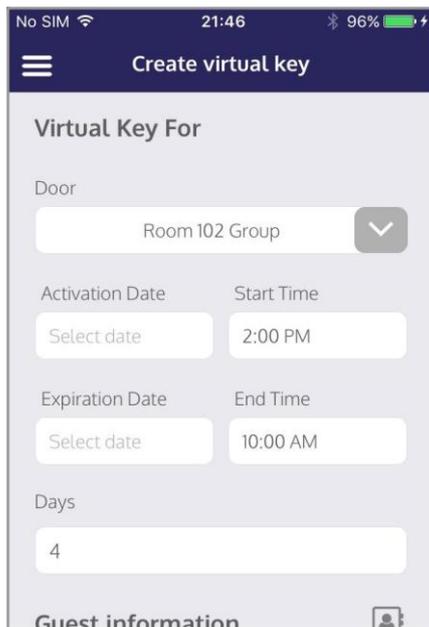


Espandi la lista **Gruppi** 

Clicca sul gruppo

Funzioni avanzate

Gruppi di Porte



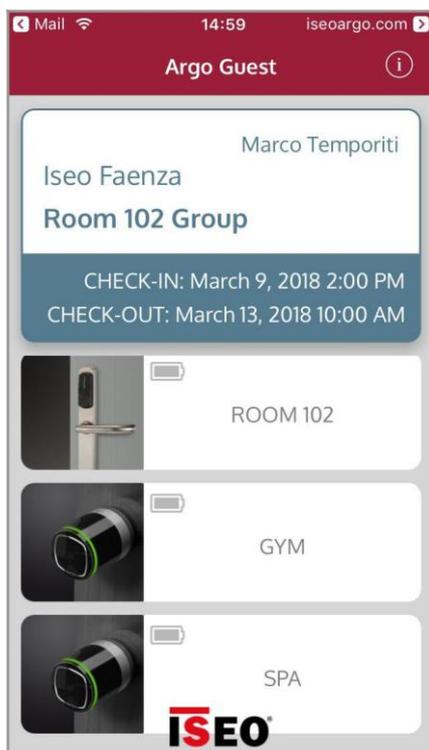
Il Gruppo è ora selezionato nella *Chiave Virtuale*

L'*Host* crea la *Chiave Virtuale* e la manda al *Cliente*.



Per rivedere l'intera procedura vedi L'*Host* crea la *Chiave Virtuale*, nel capitolo *Per iniziare*.

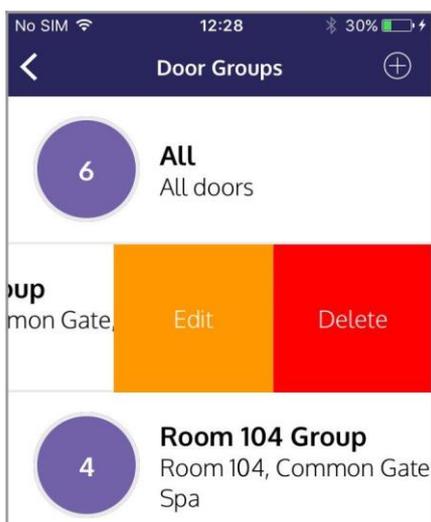
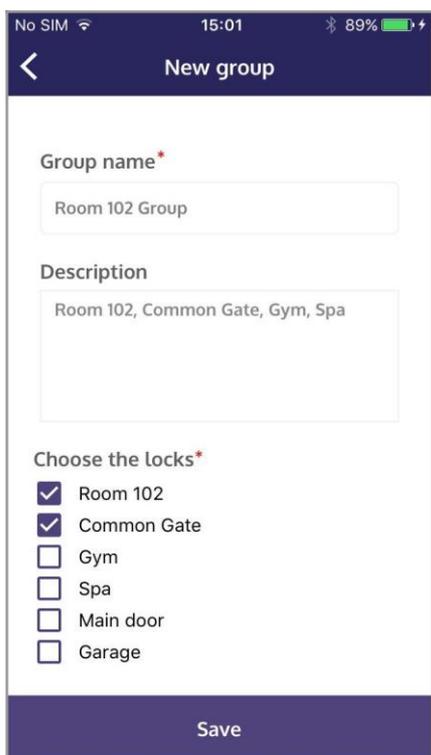
Il *Cliente* aprendo l'*Argo Guest* vedrà tutte le porte appartenenti al gruppo, nel raggio di 10 mt.



Serrature appartenenti al gruppo, nel raggio di 10mt.

Funzioni avanzate

Modifica un Gruppo di Porte

Apri il menu *Gruppi*.Fai scorrere il dito e clicca **Modifica**.Modifica la **Descrizione** se necessario

Modificare le serrature appartenenti al gruppo

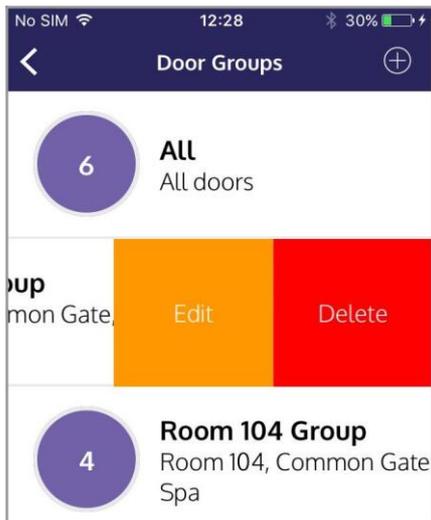
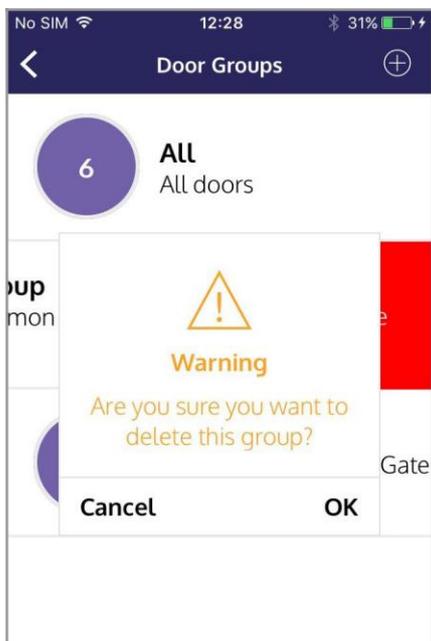
Alla fine clicca **Salva**

Le modifiche al gruppo non influiranno sulle *Chiavi Virtuali* già emesse, che manterranno i diritti d'accesso originali. Per aggiornare una *Chiave Virtuale* già emessa con le modifiche effettuate nel gruppo, è necessario cancellarla e crearne una nuova.

Esempio: l'*Host* aggiunge una nuova porta in un gruppo esistente. La Chiave Virtuale già emessa non aprirà questa porta. Solo quella nuova, emessa dopo la modifica, aprirà.

Funzioni avanzate

Cancellare un Gruppo di Porte

Apri il menu *Gruppi*.Fai scorrere il dito e clicca **Cancella**.Clicca **OK** per confermare.

Cancellare un intero *Gruppo* non influirà sulla *Chiave Virtuale* già emessa, che mantiene gli originali diritti d'accesso. Per aggiornare una *Chiave Virtuale* già emessa con le modifiche effettuate nel gruppo, è necessario cancellarla e crearne una nuova.

Esempio: l'*Host* cancella un intero *Gruppo*. La *Chiave Virtuale* già emessa per quel gruppo continuerà ad aprire le porte precedentemente incluse nel gruppo.

Funzioni avanzate

Configurazioni



Nel menu *Configurazioni* è possibile impostare alcuni parametri, al fine di accelerare l'immissione dei dati della *Chiave Virtuale*.

- Orario Check-in
- Orario Check-out
- Totale dei giorni

In questo menu è possibile accedere anche alla pagina *Condividi messaggi Chiave*, in cui è possibile aggiungere *nuovi messaggi Chiave* o personalizzare quelli esistenti, pre-caricati nell'app. Inoltre puoi vedere i dati del tuo account e cambiare la tua password.



Il *Condividi Messaggi Chiave* è il messaggio inviato al *Cliente*, via email, SMS o altre app di comunicazione che includono il link della *Chiave Virtuale*.

Parametri che verranno presi in automatico durante l'inserimento dei dati della *Chiave Virtuale*.

Fuso orario attuale (per maggiori informazioni vedi il paragrafo *Fuso orario*.)

Tag che verranno utilizzati per l'impostazione predefinita nel *Messaggio Chiave di Condivisione*.

Tocca per aprire la **Pagina di condivisione messaggio**.

Dati account *Argo Host*.

Tocca per cambiare la password dell'account.

Funzioni avanzate

Configurazioni



Condivisione messaggio chiave

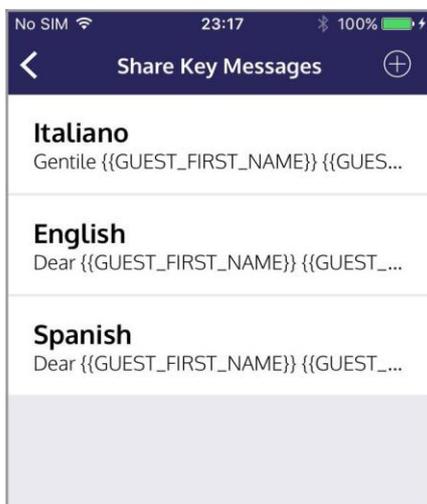


Questi sono *Messaggi da Condividere* automatici precaricati nell'*Argo Host*, nelle lingue disponibili.

Ora puoi:

- Personalizzare i *Messaggi da Condividere*.
- Scrivere *nuovi Messaggi* in diverse lingue o con diverse informazioni

Personalizzare Messaggi da Condividere



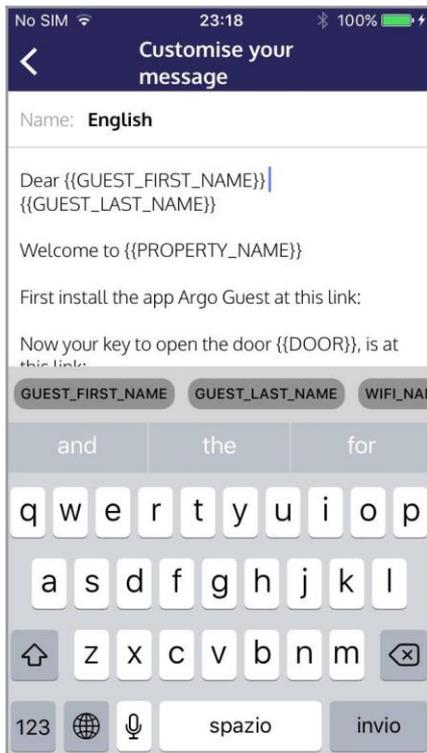
Tocca una linea per personalizzare la lingua.

Funzioni avanzate

Configurazioni



Personalizzare il Messaggio da condividere



Personalizza il messaggio come preferisci, facendo attenzione a non cambiare o cancellare i *Tag* nelle parentesi.

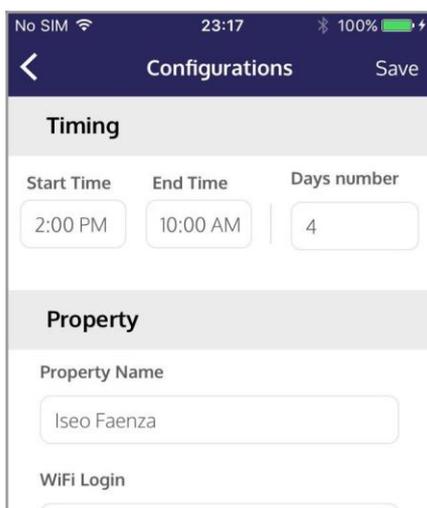
Aggiungi, cambia o rimuovi i tag.



I Tag sono etichette di testo prelevate automaticamente dal software da altri campi.

Per esempio: il NOME viene preso dal menu *Configurazioni*, mentre il NOME_CLIENTE e il COGNOME_CLIENTE dai dati della *Chiave Virtuale*.

Per la lista completa dei tag con descrizioni, vedi il capitolo *Condividere Messaggi* nell'appendice.



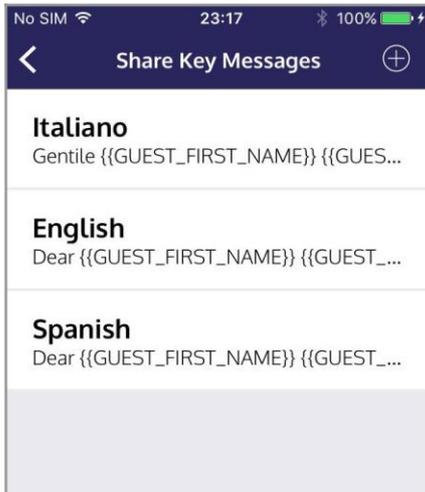
Torna al menu *Configurazione* e clicca **Salva** per salvare le modifiche effettuate al *Messaggio di Condivisione*.

Funzioni avanzate

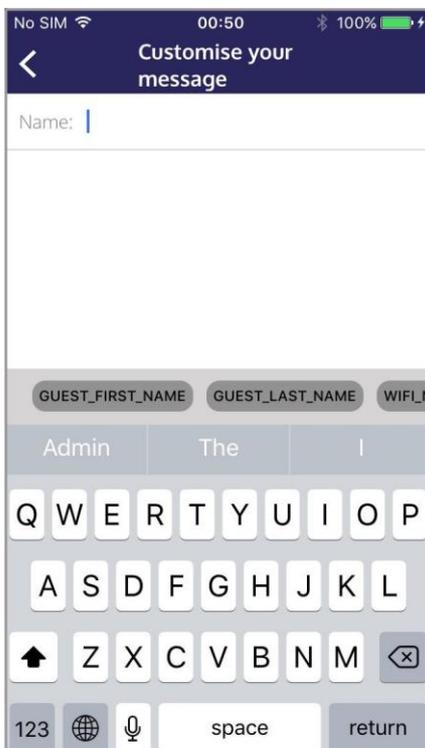
Configurazioni



Scrivi un nuovo Messaggio di Condivisione



Tocca  per aggiungere un nuovo messaggio



Scegli un nome per il nuovo messaggio.

Scrivi il testo e aggiungi i tag come preferisci.



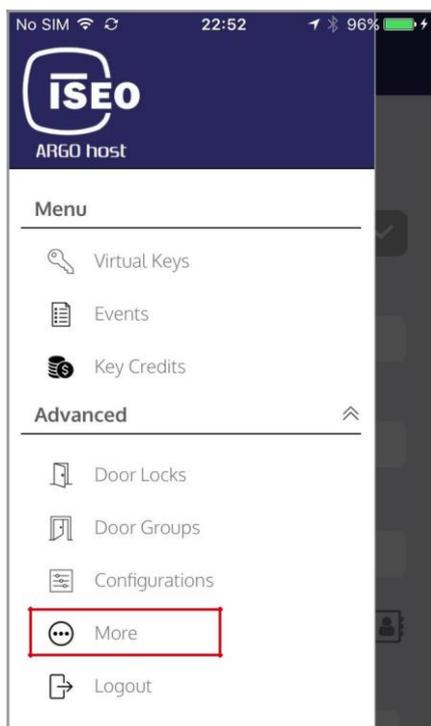
Per essere più veloce puoi anche copiare un messaggio esistente e incollarlo in un nuovo messaggio vuoto. In questo modo puoi cambiare solo quello di cui hai bisogno.

Funzioni avanzate

Altro



In questo menu puoi cambiare la lingua dell'app e puoi trovare maggiori informazioni riguardo l'app.



Clicca **Altro**



Questo è lo stesso menu a cui puoi anche accedere dalla pagina di *Login*.



Funzioni avanzate

Altro



————— Cambia la lingua dell'app

————— Apri il *Manuale Utente Argo Host*

————— Il **Plant ID** è un codice identificativo unico assegnato a ogni impianto (appare solo quando siete registrati).



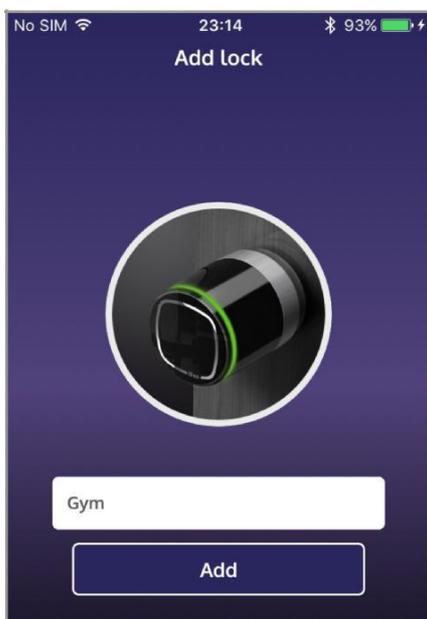
L'Host deve comunicare il *Plant ID* ogni volta che contatta il *Supporto Tecnico IseoZero1*, per confermare la sua identità.

Funzioni avanzate

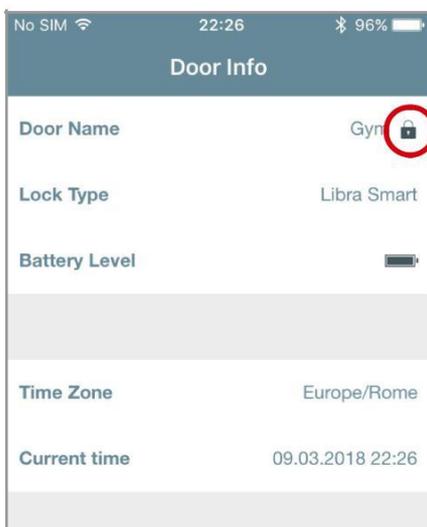
Cambiare il nome porta



Il *Nome Porta* è molto importante in *Argo Remote key delivery*. La piattaforma *Argo Cloud* si riferisce al *Nome Porta* per identificare la *Serratura*. Questo è il motivo per cui una volta aggiunta la *Serratura* al *Cloud*, non puoi più cambiare il nome, né in *Argo app* né nell'*account Argo Host*. Vediamo cosa succede in *Argo app*, quando aggiungi una *Serratura* nell'*account Argo Host* per la prima volta.



Quando premi **Aggiungi** la *Serratura* denominata *Palestra* viene caricata nell'*account Argo Host* (*Impianto*).



Nello stesso momento il *Nome Porta* in *Argo* viene bloccato per prevenire cambiamenti.



Quando l'icona del lucchetto appare di fianco al *Nome Porta*, questo significa che non puoi più cambiare il nome.

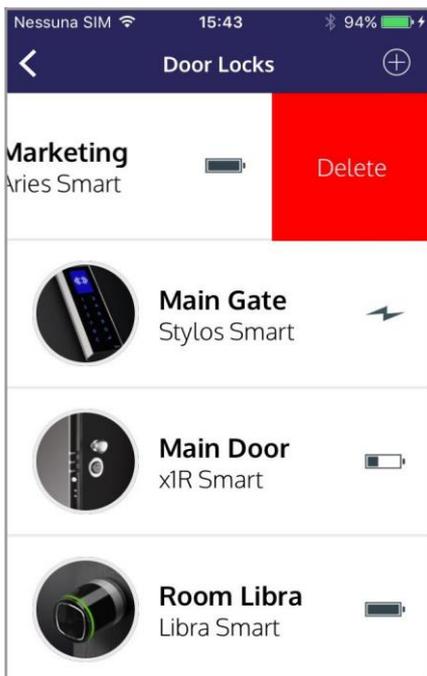
Funzioni avanzate

Cambiare il nome porta



Per cambiare il *Nome Porta* devi cancellare la *Serratura* dall'*Impianto*, e aggiungerla nuovamente con il nuovo nome.

1. Cancellare la Serratura



Fai scorrere il dito per **Cancellare** la serratura.



Vedi anche *Cancellare la Serratura*.

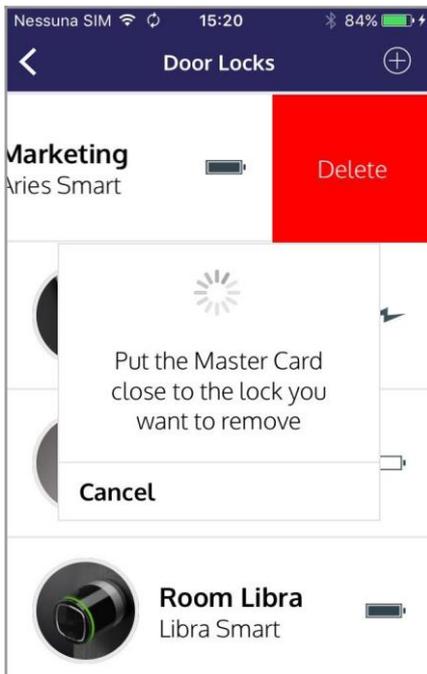


Ora vai davanti alla *Serratura* con la *Master Card*, per effettuare correttamente il cambio del nome della porta.

Clicca **Sì**

Funzioni avanzate

Cambiare il nome porta

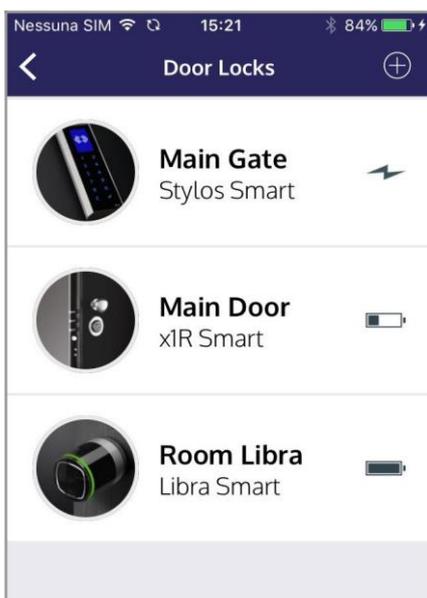


Ora passa la *Master Card* sulla serratura.



Cancellando la *Serratura* con questa procedura sbloccherai anche il nome della porta nell'*Argo app* (Per maggiori informazioni vedi *Cambia nome porta* nel capitolo *Funzioni avanzate*).

2. Add Door Locks



Aggiungi la stessa serratura cambiando il nome.



Per rivedere l'intera procedura vedi *Aggiungere una Serratura*.

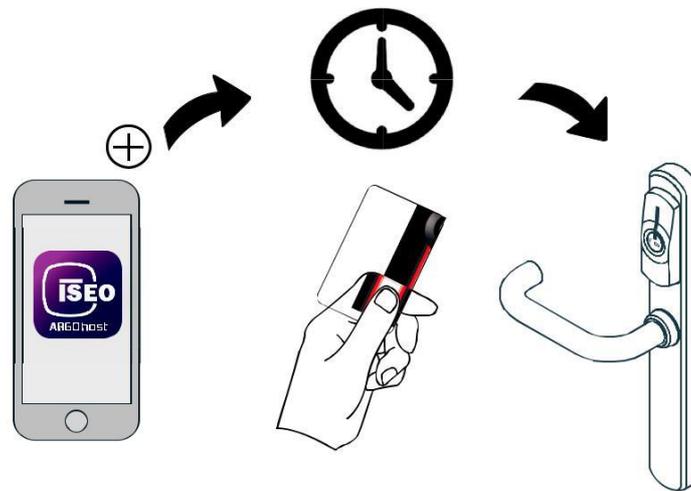


Cambiando il nome porta le *Chiavi Virtuali Attive* per questa porta non funzioneranno più. *Argo Guest* può aprire la *Chiave Virtuale* ma non sarà in grado di mostrare la *Serratura*, da quando il nome è cambiato.

Funzioni avanzate

Fuso orario

Quando aggiungi una *Serratura* per la prima volta nell'*account Argo Host*, attraverso la procedura della *Master Card*, la *Serratura* prende l'orario e il fuso orario del telefono da cui si sta effettuando questa operazione.



Se sposti la *Serratura* in un posto con un *fuso orario* differente, l'orario non sarà più sincronizzato con l'orario dei telefoni in quella regione.



Funzioni avanzate

Fuso orario



Per vedere come sincronizzare l'orario della *Serratura* con quello del telefono, facciamo i seguenti esempi:

Esempio 1: venditore che viaggia all'estero con il suo stand demo *Libra Smart*

- Il *Libra* è aggiunto al suo *account Argo Host* in Italia (UTC +1), durante la prima configurazione.
- Successivamente il venditore, con il suo *Libra demo*, viaggia a New York negli Stati Uniti (UTC -5).
- Il venditore mostra il prodotto a New York, creando *Chiavi Virtuali* per aprire il *Libra demo*.

In questa situazione il sistema non funzionerà correttamente, perché l'orario del *Libra* è impostato dal telefono, durante la prima installazione, al fuso orario in Italia. Il venditore che apre la serratura a New York avrà il telefono indietro di 4 ore rispetto alla serratura. Di conseguenza, tutte le chiavi virtuali emesse inizieranno e scadranno 4 ore prima della data e dell'ora di check-in e check-out.

Per risolvere la situazione, il venditore deve eliminare e riaggiungere il *Libra* all'*account Argo Host*, con il telefono nell'ora locale di New York. Per farlo seguiamo la seguente procedura:

The screenshot shows the 'Configurations' screen with the following details:

- Timing section:
 - Start Time: 2:00 PM
 - End Time: 10:00 AM
 - Days number: 4
- Current timezone: Europe/Rome
- Property section:
 - Property Name: Iseo Faenza
 - WiFi Login: wifi-free-iseo
 - Password WiFi: Argo

Controlla il **Fuso orario Corrente** in *Argo Host* nel menu *Configurazione*.

In questo esempio è **Europa/Roma**, anche se il venditore è già a New York (e il suo telefono è impostato nel fuso orario di NY). Questo perché il *Libra* è stato aggiunto con l'*account Argo Host* in Italia. Di conseguenza l'*account Argo Host* mantiene il fuso orario *Europa/ Roma*, dove la *Serratura* è stata aggiunta.

Funzioni avanzate

Fuso orario



Entra nel menu *Porte* e cancella il *Libra Smart* con la procedura della *Master Card*, come mostrato nel paragrafo *Cancella Porta*.



Se hai più serrature caricate nell'*Impianto*, devi cancellarle tutte.



Effettua il Log out dall'*account Argo Host*.

Ricontrolla l'orario del tuo telefono e il fuso orario se è lo stesso dell'ora locale.

Effettua nuovamente il log in nell'*account Argo Host*

Funzioni avanzate

Fuso orario



The screenshot shows the 'Configurations' screen with the following details:

- Header: Nessuna SIM, 6:19 PM, 100% battery.
- Section: **Timing**
- Start Time: 2:00 PM
- End Time: 10:00 AM
- Days number: 4
- Current timezone: America/New_York
- Section: **Property**
- Property Name: Iseo Faenza
- WiFi Login: wifi-free-iseo

Controlla il **Corrente Fuso orario** in *Argo Host* nel menu *Configurazione*. Ora dovrebbe essere allineato al tuo telefono. In questo esempio: **America/New_York**.

The screenshot shows the 'Door Locks' screen with the following details:

- Header: Nessuna SIM, 00:15, 100% battery.
- Section: **Door Locks**
- Icon: A door with a lock.
- Text: No lock added yet
- Button: Add new lock

Ri-aggiungi il tuo *Libra Smart* all'*Impianto*, seguendo la procedura descritta nel paragrafo *Aggiungere una Serratura*.

L'orario della serratura è ora sincronizzato con l'orario del telefono, e l'*account Argo Host* è ora impostato sul corretto fuso orario.



Se poi ti sposti in un altro paese, con un fuso orario diverso, devi ripetere l'intera procedura nuovamente.

Funzioni avanzate

Fuso orario



Vediamo un altro esempio.

Esempio 2

- La *Serratura* è aggiunta all'*account Argo Host* a NY (USA), durante la prima configurazione.
- L'*Host* viaggia spesso all'estero per lavoro, e ha bisogno di gestire la *Serratura* da altri paesi, con diversi fusi orari, creando *Chiavi Virtuali* per i suoi *Clienti*.
- I *Clienti* provengono da tutto il mondo, dato che vengono in vacanza da altri paesi.



In questa situazione il sistema funziona correttamente, perché l'*Host* ha creato l'*Impianto* a New York, aggiungendo tutte le *Serrature* dal suo telefono, nell'ora locale e fuso orario di NY. Perciò l'orario della *Serratura* è stato impostato con il corretto orario locale, di dove la *Serratura* è installata.

L'*Host* creando le *Chiavi Virtuali* da altri paesi, può liberamente impostare l'orario e la data di *check-in* e *check-out*, senza considerare il fuso orario della regione nella quale sta viaggiando. Infatti l'app *Argo Host* si riferisce sempre all'ora locale di NY, dato che è impostato nel fuso orario corrente dell'*America/New_York* (vedi menu *Configurazioni*).

I *Clienti*, provenienti da tutto il mondo non avranno problemi, dato che le *Chiavi Virtuali* ricevute si riferiscono all'orario di NY, dove si trova la camera prenotata.

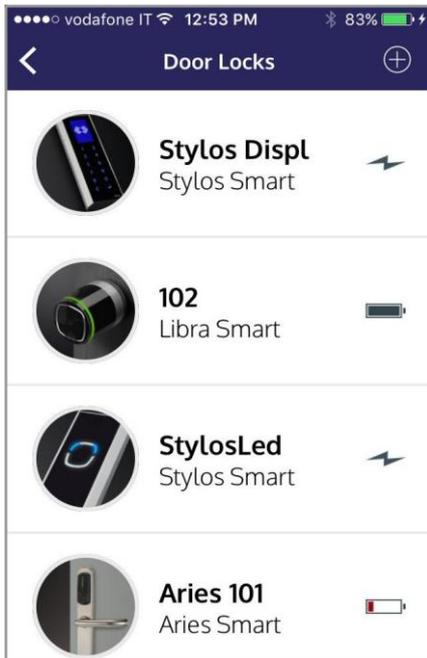


Prima di aggiungere la *Serratura* nell'*account Argo Host*, assicurati sempre che il telefono abbia l'orario e il fuso orario corretto.

Funzioni avanzate

Livello batteria

L'icona del *Livello di batteria* della *Serratura* in *Argo Host* si trova nel menu *Porte*.

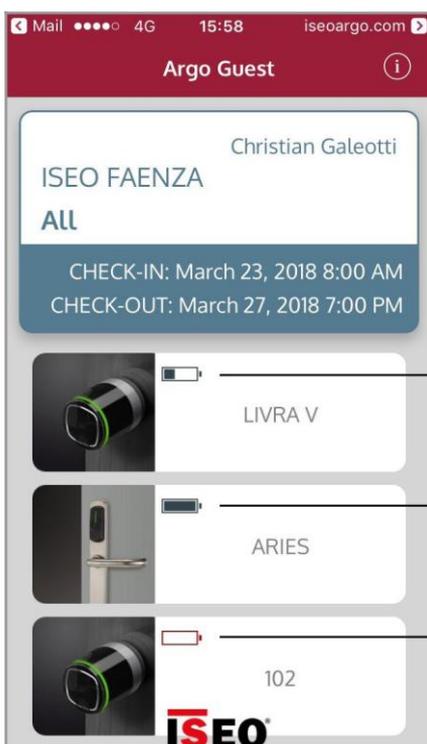


Icona alimentazione esterna

Icona Batteria: Piena

Icona Batteria: molto bassa (segnale rosso e apertura ritardata)

Sono anche mostrate in *Argo Guest*, solo per le porte abilitate visibili nell'app, nel raggio di 10mt.



Icona batteria: Bassa (arancione durante l'apertura)

Icona batteria: Piena

Icona batteria: Vuota (rosso e nessuna apertura)

Funzioni avanzate

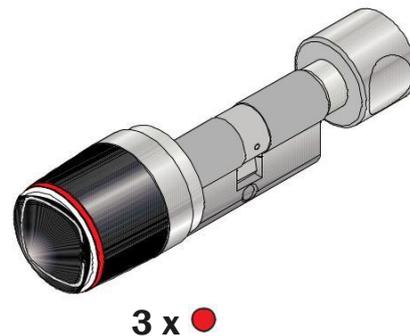
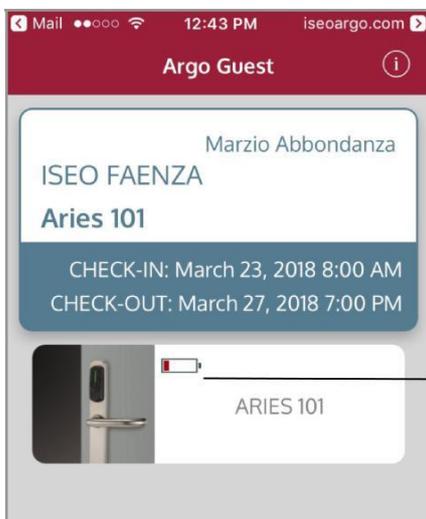
Livello batteria

Ci sono 4 livelli di batteria, così che l'utente può sapere con anticipo lo stato della batteria scarica.

-  **Batteria OK:** **luce verde** lampeggia nella *Serratura* durante l'apertura (segnale standard).
-  **Batteria Scarica:** **luce arancione** lampeggia nella *Serratura* durante l'apertura.
-  **Batteria Molto Scarica:** **luce rossa** lampeggia per 3 secondi nella *Serratura* prima del segnale di apertura (apertura ritardata).
-  **Batteria Vuota:** **luce rossa** si illumina per 3 secondi nella *Serratura* senza aprire.

Lo stato batteria è anche mostrato nella *Porta*, quando aperta, con specifici segnali di luci.

Esempio: Batteria Molto Bassa



Dopo il primo segnale di Batteria scarica, cambia le batterie con delle nuove appena possibile.



La sostituzione della batteria non influirà sui dati immagazzinati nella *Serratura*.

Se il dispositivo è alimentato dalla rete elettrica, come lo Stylos, vedrai il fulmine  al posto dell'icona della batteria.

Appendice

Dati tecnici Argo Host

| Feature description | Value |
|---|--|
| Telefoni compatibili | <i>iOS:</i> da iPhone 4s con iOS 7 e successive. <i>Android:</i> da versione 5.0 (Lollipop). |
| Tecnologia di comunicazione con i telefoni: | Bluetooth Smart (anche chiamato Bluetooth a Bassa Energia o Bluetooth 4.0). |
| Tecnologia di comunicazione del telefono con Argo Cloud service | WiFi, 2g, 3g, 4g. |
| Tipo di comunicazione con Argo Cloud service | TLS 1.2 asymmetrical coding. Autenticazione di Sistema gestito via OAuth2 Grant Type (Credenziali Password Proprietario Risorse). |
| Max nr. di utenti | illimitati |
| Max. nr. di porte | illimitate |
| Max nr. di eventi registrati | illimitati |
| Max lunghezza Nome Porta | 12 caratteri |

Dati tecnici Argo Guest

| Feature description | Value |
|---|---|
| Telefoni compatibili | <i>iOS</i> : da iPhone 4s con iOS 7 e successive. <i>Android</i> : da versione 5.0 (Lollipop). |
| Tecnologia di comunicazione con i telefoni | Bluetooth Smart (anche chiamato Bluetooth a Bassa Energia o Bluetooth 4.0). |
| Tecnologia di comunicazione del telefono con Argo Cloud service | WiFi, 2g, 3g, 4g. |
| Tipo di comunicazione con Argo Cloud service | TLS 1.2 asymmetrical coding. Autenticazione di Sistema gestito via OAuth2 Grant Type (Credenziali Password Proprietario Risorse). |
| Tipo di comunicazione con la Serratura | AES 128 asymmetrical coding. AES sessione chiave generata con DHEC (Diffie Hellman Elliptic Curves) algoritmo. Random Number generator complying with NIST (National Institute of Standards and Technology) specifications. |
| Max. nr. di porte | illimitate |

Tag dei Messaggi di Condivisione

I *Tag* sono etichette di testo prese automaticamente dal software da altri campi, usate per personalizzare i tuoi *Messaggi di Condivisione*. Di seguito è riportata l'intera lista dei *Tag* disponibili nell'app *Argo Host*, con ogni descrizione e campo di ricerca.



Per sapere di più sui *Messaggi di Condivisione* e come personalizzarli, vedi le *Configurazioni* nel capitolo *Funzioni Avanzate*.

| Tag | Description | Source field |
|------------------------|--|--|
| NOME_CLIENTE | E' il nome del Cliente | <i>Nome</i> , info Cliente nella creazione Chiave Virtuale |
| COGNOME_CLIENTE | E' il cognome del Cliente | <i>Cognome</i> , info Cliente nella creazione Chiave Virtuale |
| WIFI_NOME | Nome (SSID) del Network WiFi della struttura dell'Host, disponibile per i clienti | <i>Wifi Login</i> , nel menu Configurazione |
| WIFI_PASSWORD | E' la password del WiFi network nella struttura dell'Host, disponibile per i clienti | <i>Password Wifi</i> , nel menu Configurazione |
| DATA_INIZIO | E' la data di check in del Cliente | <i>Data di attivazione</i> , nella pagina Creazione Chiave Virtuale |
| DATA_FINE | E' la data di check out del Cliente | <i>Data di scadenza</i> , nella pagina Creazione Chiave Virtuale |
| ORARIO_INIZIO | E' l'orario di check in del Cliente | <i>Orario di Inizio</i> , Pag. Chiave Virtuale |
| ORARIO_FINE | E' l'orario di check out del Cliente | <i>Orario di Fine</i> , Pag. Chiave Virtuale |
| CHIAVE_VIRTUALE | E' il link che il Cliente riceve per aprire la Porta | Il web link presente nella email, SMS o altre app di comunicazione. |
| PORTA | Porta o gruppo di porte a cui ha accesso il Cliente | <i>Porta</i> , Pag. Creazione Chiave Virtuale |
| NOME_STRUTTURA | Nome della struttura gestita dall'Host | <i>Nome struttura</i> , in menu Configurazione |
| CLIENTE_APP_STORE_LINK | Link che il Cliente riceve per scaricare l'app Argo Guest. | Il link Argo Guest presente nella email, SMS o alter app di comunicazione. |

Domande & risposte

1. Quante *Chiavi Virtuali* posso creare e inviare?

Risposta: il numero totale di *Chiavi Virtuali* disponibili è il numero totale di *Crediti chiave caricati* nell'*account Argo Host*, dalle carte *Argo Keycredit*.

2. Posso usare la stessa *Chiave Virtuale* per più di una porta?

Risposta: sì, con la funzione Gruppi. L'*Host* deve creare il gruppo prima e poi emettere una *Chiave Virtuale*.

3. Come posso inviare una *Chiave Virtuale* al *Cliente*?

Risposta: puoi inviare la *Chiave Virtuale* al *Cliente* da qualsiasi app di comunicazione disponibile sul tuo telefono (email, SMS, WhatsApp, ecc...).

4. Posso modificare una *Chiave Virtuale*?

Risposta: puoi modificare solo *Chiavi Virtuali non ancora Attive*. Le *Chiavi Virtuali attive* non possono essere modificate da quando sono state già emesse. Per modificare una *Chiave Virtuale Attiva* per un *Cliente*, ad esempio, in caso di modifica della camera o di estensione del soggiorno, è necessario eliminarlo (revocarlo) ed emetterne una nuova. Di conseguenza il credito verrà diminuito di uno.

5. Posso inviare una *Chiave Virtuale* in qualsiasi momento da qualsiasi posto?

Risposta: sì, è possibile inviare *Chiavi Virtuali* in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo, poiché la *Chiave Virtuale* viene creata da *Argo Host* nella piattaforma *Argo Cloud*. L'unico requisito necessario è la connessione dati WiFi o mobile per il telefono che esegue *Argo Host*.

6. Se cancello una *Chiave Virtuale Attiva* per un *Cliente* revoco immediatamente il suo accesso giusto?

Risposta: sì, cancellando una *Chiave Virtuale Attiva* revochi l'accesso del *Cliente* in tempo reale. Ovviamente hai bisogno di WiFi o connessione dati mobili sul telefono per comunicare con la piattaforma *Argo Cloud*.

7. Posso mandare la stessa *Chiave Virtuale* a più di una persona?

Risposta: Sì, poiché la *Chiave Virtuale* è un collegamento Web, tutte le persone che ricevono questo collegamento possono accedere attraverso la porta. Anche il *Cliente*, a sua volta, può inviare questo link a chiunque sia autorizzato ad accedere a questa porta. In caso di dubbi sulla sicurezza, l'*Host* può sempre revocare la *Chiave Virtuale* in tempo reale, a tutte le persone contemporaneamente. Inoltre, la *Chiave Virtuale* scade sempre per tutte le persone alla fine della validità.

8. Qual è il numero massimo di giorni consentiti per una *Chiave Virtuale*?

Risposta: sono 30 giorni dalla data e ora di inizio. Se un *Cliente* ha bisogno di rimanere più di 30 giorni nella struttura, è necessario emettere un'altra *Chiave Virtuale*, con data e ora di inizio pari alla data e all'ora di fine della precedente.

Domande & risposte

9. Posso assegnare orari alle *Chiavi Virtuali*? Ad esempio, se il *Cliente* deve accedere alla porta solo in un periodo di tempo limitato (ad esempio dalle 9:00 alle 14:00).

Risposta: no, dal momento che i programmi orari vengono solitamente utilizzati per i membri dello staff, le *Chiavi Virtuali* sono sempre valide (24 ore) dalla data e dall'ora di check-in, per verificare la data e l'ora. Puoi assegnare orari ai membri dello staff usando *l'app Argo*.

10. Posso cambiare il nome di una *Porta* già caricata nell'*account Argo Host*?

Risposta: sì, ma poiché il nome della *Porta* è l'identificatore della *Porta* nella piattaforma *Argo Cloud*, per fare ciò è necessario prima eliminare la *Porta*, quindi aggiungerla di nuovo digitando il nuovo nome. Non sarà più possibile accedere a quelle *Chiavi Virtuali attive* per quella *Porta*: *Argo Guest* può aprire la *Chiave Virtuale* ma non sarà in grado di mostrare la porta, poiché il nome è cambiato.

11. *Argo Remote key delivery* è sicura per la comunicazione con il mio telefono?

Risposta: sì, *Argo Remote key delivery* è molto sicura nella comunicazione, sia dal lato *Cloud* che della *Serratura*. Dal lato *Cloud* poiché sfrutta il protocollo di sicurezza di codifica asimmetrica TLS 1.2.

Dal lato *Serratura* poiché comunica via Bluetooth con il protocollo di sicurezza di codifica asimmetrica AES 128.

12. I miei dati personali e quelli del *Cliente* sono sicuri nella piattaforma *Argo Cloud*?

Risposta: sì, il servizio *Cloud* è fornito da ISEO Serrature che assicura sempre la sicurezza dei dati dei clienti.

13. Cosa succede quando i miei crediti nell'*account Argo Host* stanno per finire?

Risposta: appena raggiungi i 15 crediti, *Argo Host* ti avvisa con un messaggio. Successivamente puoi aggiungere altri crediti con le carte *Argo Keycredit*.

14. Cosa succede se non ricarico più *Crediti*?

Risposta: Se decidi di non ricaricare più *Crediti*, dopo un anno dalla tua ultima ricarica i tuoi crediti attuali verranno congelati. Dopo 2 anni dall'ultima ricarica, il tuo *account Argo Host* verrà cancellato.

15. Dove posso comprare le carte *Argo Keycredit*?

Risposta: puoi comprare le carte *Argo Keycredit* da tutti i rivenditori autorizzati ISEO.

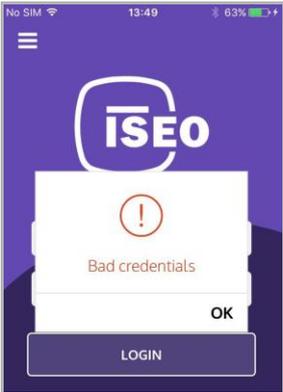
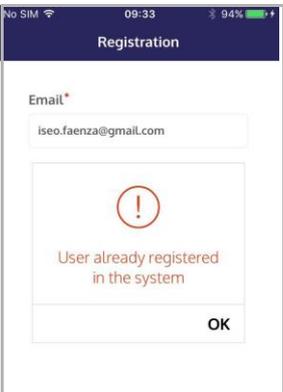
16. Cosa succede se porto la mia *Serratura demo* in un altro paese? Il mio *Argo Remote key delivery* continuerà a funzionare correttamente con il mio telefono con il nuovo fuso orario?

Risposta: poiché il tuo telefono verrà automaticamente aggiornato al nuovo fuso orario, l'orologio non sarà più sincronizzato con l'orologio della *Serratura*, cambiando di conseguenza la validità della *Chiave Virtuale*. Per sincronizzarlo, accedere alla modalità di programmazione con la *Master Card* con *l'app Argo*. Automaticamente la *Serratura* otterrà l'orologio del telefono (data, ora e fuso orario).

Risoluzione dei problemi

Messaggi Errore Argo Host

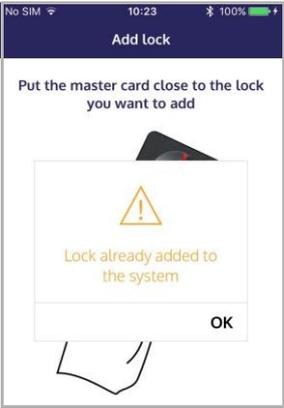


| Errore | Significato | Cosa fare |
|--|--|--|
| <p>Credenziali errate.</p>  | <p>I dati di Login per entrare in <i>Argo Host</i> sono errati.</p> | <p>Inserire dati corretti, indirizzo email usato per creare l'account Argo Host e la password scelta. Se non ti ricordi la password, segui la procedura di cambio <i>password</i> nel capitolo Funzioni Base</p> |
| <p>Utente già registrato nel sistema</p>  | <p>Stai creando un nuovo <i>account Argo Host</i> ma hai scelto una email già esistente nella piattaforma <i>Argo Cloud</i>.</p> | <p>Scegliere un altro indirizzo email che non è ancora stato usato.</p> |
| <p>Serratura non compatibile</p>  | <p>Stai aggiungendo una Serratura <i>Nell'account Argo Host</i>, che Non è compatibile con il sistema <i>Argo Remote key delivery</i>.</p> | <p>Controlla la versione software della serratura <i>Argo RemoteKey delivery</i> funziona Solo con dispositivi aggiornati ad Argo 2.3, con firmware:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Libra Smart: MH0Z4201 • Aries Smart: MH0Z5201 • x1R Smart: MH0YX201 • Stylos Smart: MH10L201 • Smart Locker: MH128201 |

Risoluzione dei problemi

Messaggi Errore Argo Host

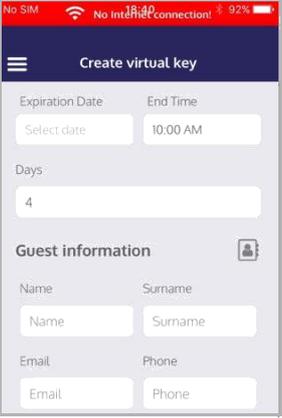


| Errore | Significato | Cosa fare |
|---|--|---|
| <p>Serratura già aggiunta Nel sistema.</p>  | <p>Stai aggiungendo una Serratura <i>In Argo Host</i>, che è già esistente o ha lo stesso nome di una esistente. La piattaforma Argo <i>Cloud</i> si riferisce al nome della Porta per identificare la serratura</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1) Controlla se stai aggiungendo la stessa Serratura due volte. 2) Scegli un nome diverso per la serratura che stai aggiungendo in <i>Argo Host</i>. 3) Cambia il nome della serratura che stai Aggiungendo in <i>Argo app</i>. Se il nome è bloccato chiama il <i>Supporto tecnico IseoZero1</i> per sbloccarlo. <p>Per sapere di più sui nomi bloccati in Argo Vedi <i>cambia il nome porta</i> nel capitolo <i>Funzioni Avanzate</i></p> |
| <p>Errore di comunicazione con la serratura</p>  | <p>Stai aggiungendo una serratura in <i>Argo Host</i> ma c'è un problema di comunicazione con la Serratura o il test di aperture è fallito. Perciò la serratura non può essere caricata nella piattaforma <i>Argo Cloud</i>.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1) Fai Logout e login from dall'account <i>Argo Host</i> e prova di nuovo. 2) Controlla il funzionamento della serratura con un test aperture in <i>Argo</i>, prova di nuovo ad aggiungere la serratura in <i>Argo Host</i>. 3) Se il problema non si risolve chiama il <i>Supporto Tecnico IseoZero1</i> |
| <p>No connessione Internet!</p>  | <p>Non c'è connessione internet disponibile sul telefono. <i>Argo Host</i> ha bisogno di wifi o dati di connessione (2g,3g,4g), per connettersi alla piattaforma <i>Argo Cloud</i></p> | <p>Controlla la connessione Wifi o dati mobili o impostane una in caso sia assente.</p> |

Risoluzione dei problemi

Meassaggi Errore Argo Host



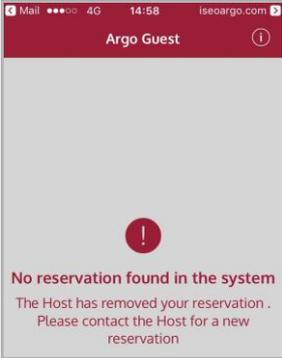
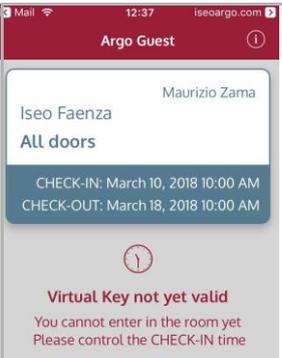
| Errore | Significato | Cosa fare |
|--|--|---|
| <p>No connessione Internet!</p>  | <p><i>Connessione</i> internet non più disponibile. <i>Argo Host</i> richiede parametri WiFi o connessione dati mobili (2g,3g,4g), per connettersi ad <i>Argo Cloud</i>.</p> | <p>Controlla la connessione Wifi o dati mobili del telefono, o impostane una in caso la precedente sia persa.</p> |
| <p>Errore Network.</p>  | <p>La piattaforma <i>Argo Cloud</i> non è più raggiungibile mentre l'app <i>Argo Host</i> è aperta o in background.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1) Controlla la connessione Wifi o i dati mobili, se presenti. 2) Chiusi l'app <i>Argo Host</i> e riaprila. 3) Se il problema persiste chiama il <i>Supporto Tecnico IseoZero1</i>. |

Risoluzione dei problemi

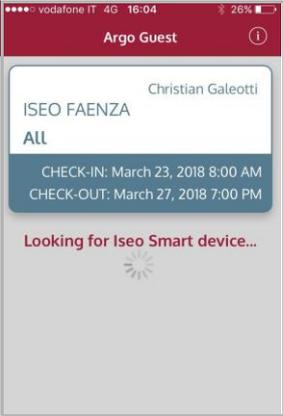
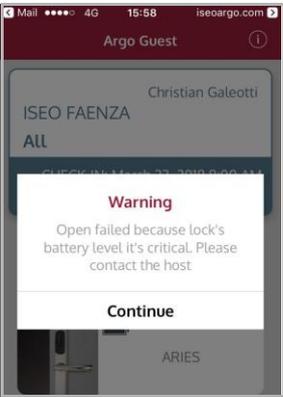
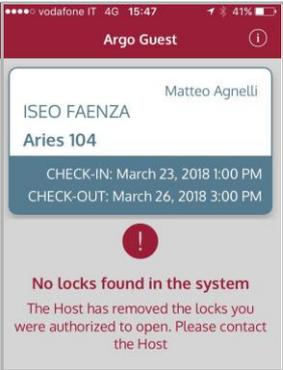
Messaggi Errore Argo Guest



Quando il *Cliente* riceve la *Chiave Virtuale* e clicca il link, l'app *Argo Guest* automaticamente si apre e controlla la corrispondenza nella *piattaforma Argo Cloud* tra la *Chiave Virtuale* e la *Porta*. In base allo stato della *Chiave Virtuale*, puoi trovarti nelle seguenti situazioni.

| Errore | Significato | Cosa fare |
|--|--|---|
| <p>Nessuna prenotazione presente nel sistema.</p>  | <p>Il <i>Cliente</i> ha aperto il link Del messaggio ricevuto nella <i>Chiave Virtuale</i>, ma questa è già stata cancellata dall'<i>Host</i>.</p> | <p>L'<i>Host</i> può emettere una nuova <i>Chiave</i>.</p> <p>Per sapere di più su questo messaggio, vedi <i>Chiave</i> cancellata nel capitolo Funzioni Base</p> |
| <p>Chiave non ancora valida</p>  | <p>L'<i>Host</i> ha emesso una <i>Chiave</i> in anticipo che non è ancora attiva.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1) Verifica l'orario di check in. 2) L'<i>Host</i> può sempre modificare una <i>Chiave Virtuale</i> non ancora valida. <p>Per sapere di più sullo stato delle Chiavi vedi l'apposito capitolo in <i>Funzioni Base</i>.</p> |
| <p>Chiave Virtuale scaduta</p>  | <p>La <i>Chiave Virtuale</i> emessa è scaduta.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1) Verifica l'orario di check out. 2) L'<i>Host</i> può emettere una nuova <i>Chiave</i> <p>Per sapere di più sullo stato delle Chiavi vedi l'apposito capitolo in <i>Funzioni Base</i>.</p> |

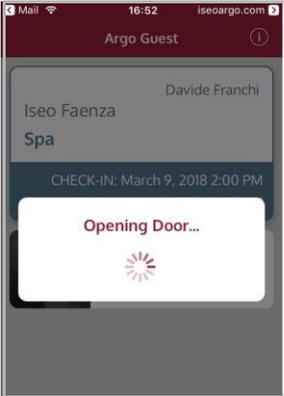


| Errore | Significato | Cosa fare |
|---|---|---|
| <p>Ricerca di dispositivi Iseo Smart</p>  | <p>Il <i>Cliente</i> ha aperto il link ricevuto nel messaggio <i>della Chiave Virtuale ma Argo Guest</i> non mostra il nome porta e l'icona.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1) Controlla che il Cliente sia nelle vicinanze della serratura (raggio di 10mt) 2) Controlla che il Cliente sia vicino alla porta giusta, riportata nella <i>Chiave Virtuale</i> 3) Controlla che l'Host abbia emesso la Corretta <i>Chiave Virtuale</i> per quella porta. 4) Controlla che l'Host non abbia cambiato il Nome Porta. Cambiando il Nome Porta di <i>una Chiave Virtuale attiva, la Porta non sarà più disponibile.</i> 5) Controlla se la serratura funziona correttamente e le batterie sono ok. |
| <p>Apertura fallita perchè batterie vuote</p>  | <p>La batteria della serratura è vuota. Non è possibile aprire. (vedi livello Batteria)</p> | <p>Sostituire le batterie della serratura.</p> |
| <p>Serratura non trovata nel sistema</p>  | <p><i>L'Host</i> ha cancellato la serratura riferita alla <i>Chiave Virtuale</i> nell' <i>Account Argo Host</i>. Cancellando la serratura tutte le Chiavi emesse Non saranno più disponibili.</p> | <p>Contatta l'<i>Host</i> e controlla perchè la serratura è stata rimossa dall'account.</p> |

Risoluzione dei problemi

Messaggi Errore Argo Guest



| Errori | Significato | Cosa fare |
|--|---|---|
| <p>Apertura porta...</p>  | <p>Il <i>Cliente</i> ha premuto sull'icona con il nome della porta per aprire ma la porta non si apre.</p> <p> La velocità di apertura porta dipende dalla capacità del network e in molti paesi e regioni dipende dal network dell'infrastruttura</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1) Attendi il time-out apertura porta(15sec.) e poi prova di nuovo. 2) Chiudi l'app e riaprila. Poi prova di nuovo. 3) Riavvia il telefono per escludere problemi di comunicazione con il canale Bluetooth e poi prova di nuovo. 4) Tramite l'app <i>Argo</i> imposta il <i>Bluetooth advertising</i> a livello alto e prova di nuovo. 5) Se il problema persiste contatta il <i>Supporto Tecnico IseoZero1</i> |
| <p>Installare o aprire l'app</p>  | <p>Il <i>Cliente</i> ha aperto il link del messaggio ricevuto con la <i>Chiave Virtuale</i> ma <i>Argo Guest</i> non è ancora installata sul telefono.</p> | <p>Clicca Installa l'app e inizia la procedura Per installare <i>Argo Guest</i> nel telefono. Poi una volta installata clicca il link ricevuto della <i>Chiave Virtuale</i>.</p> |
| <p>Per usare l'applicazione per favore clicca...</p>  | <p><i>Argo Guest</i> è stata installata e aperta nel telefono, ma per aprire l'app è necessario il link fornito dall'<i>Host</i> nella <i>Chiave Virtuale</i>.</p> | <p>Chiedi la <i>Chiave Virtuale</i> all'<i>Host</i>. Poi clicca il link nel messaggio della <i>Chiave Virtuale</i> per aprire <i>Argo Guest</i>.</p> |

Risoluzione dei problemi

Luci e segnalazioni acustiche

n = aperture programmate (default = 5sec.)

| Luci e segnalazioni acustiche | Significato | Note / Stato |
|---|---|---|
| 2 x  + n x  | Dispositivo aperto ma non inizializzato. | <i>NON INIZIALIZZATO</i> |
| 3 x  | Dispositivo inizializzato da Master Card. | <i>NON INIZIALIZZATO</i> |
| n x  | Apertura dispositivo. | <i>INIZIALIZZATO</i> |
| 3 x  + n x  | Batteria scarica. | Durante l'apertura. |
| 3 x  + n x  | Batteria molto scarica. | Prima dell'apertura (apertura ritardata). |
|  x 3 sec | Batteria vuota. | Non apre. |

Risoluzione dei problemi

Supporto tecnico

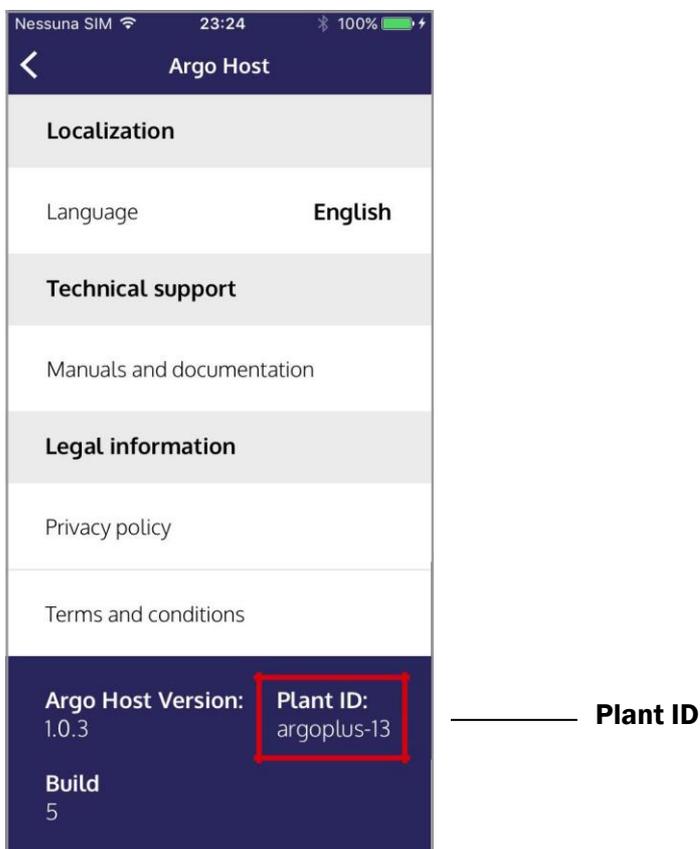
Per assistenza per favore contattare il *Supporto Tecnico IseoZero1*. Puoi trovare il nostro numero di telefono su:

<http://iseozero1.com/iseozero1/index.html#contacts>.

Quando si contatta il *Supporto Tecnico IseoZero1*, è necessario fornire le seguenti informazioni:

- *Argo Host Plant ID*, il codice unico assegnato ad ogni impianto.
- Modello e versione software del tuo *Smartphone*.
- *Il dispositivo ISEO Smart*, coinvolto nel problema, codice prodotto e versione software.
- Una descrizione precisa del tuo problema.

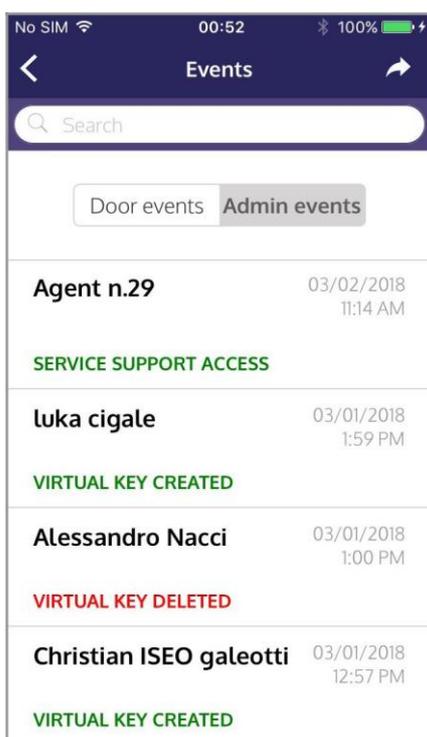
Per trovare il tuo **Plant ID**, effettua il login in *Argo Host*, apri il menu *Funzioni Avanzate*, poi clicca *Altro*. Il *Plant ID* è infondo a destra, come mostrato di seguito.



Risoluzione dei problemi

Supporto tecnico

Il *Supporto Tecnico IseoZero1*, previa autorizzazione del cliente, può connettersi nell'*account Argo Host* per assistenza remota. Questo evento viene registrato negli *Eventi Amministratore Argo Host*, come mostrato di seguito.



| Agent | Date | Time | Event Type |
|-------------------------|------------|----------|------------------------|
| Agent n.29 | 03/02/2018 | 11:14 AM | SERVICE SUPPORT ACCESS |
| luka cigale | 03/01/2018 | 1:59 PM | VIRTUAL KEY CREATED |
| Alessandro Nacci | 03/01/2018 | 1:00 PM | VIRTUAL KEY DELETED |
| Christian ISEO galeotti | 03/01/2018 | 12:57 PM | VIRTUAL KEY CREATED |

Agente n.29 è il *Supporto Tecnico IseoZero1* che è entrato nell'*account Argo Host* per effettuare il servizio. Negli eventi viene riportata la data e l'ora dell'accesso.

ISEO
www.iseo.com

Iseo Serrature s.p.a.
Via San Girolamo 13
25055 Pisogne (BS)
ITALY
iseo@iseo.com

ISEO Zero1

ITALY

Via Don Fasola 4
I-22069 Rovellasca (CO)
zero1-it@iseo.com
iseozero1@iseo.com

800-728722
ELECTRONIC SUPPORT SERVICE

GERMANY

ISEO Deutschland GmbH
zero1-de@iseo.com

0700-00473601
ELECTRONIC SUPPORT SERVICE

FRANCE

ISEO France s.a.s.
zero1-fr@iseo.com
+33 1 64835858

SPAIN

Cerraduras ISEO Ibérica S.L.
zero1-es@iseo.com

900-126356
ELECTRONIC SUPPORT SERVICE

ASIA

ISEO Asia Pacific SDN. BHD.
zero1-asia@iseo.com
+603 80753331

ISEO Beijing

zero1-cn@iseo.com
+8610 58698079

UNITED ARAB EMIRATES

ISEO Projects and Access Control DMCC
iseoprojects@iseo.com
+971 4 5136162

SOUTH AFRICA

ISEO South Africa (Pty) LTD
zero1-za@iseo.com

ROMANIA

Feroneria Prod S.A.
zero1-ro@iseo.com

iseozero1.com

iseozero1@iseo.com