

## 1. Ambito di applicazione

**1.1** Le presenti condizioni generali disciplinano tutte le forniture effettuate dalla società ISEO Serrature S.p.A., con sede in Via San Girolamo 13, 25055 Pisogne (BS) Italia (di seguito "ISEO") a favore del compratore. Eventuali condizioni generali del compratore non si applicheranno ai rapporti con ISEO se non espressamente approvate per iscritto da parte di ISEO. Ogni accettazione da parte del compratore dell'offerta fatta da ISEO nonché ogni conferma d'ordine da parte di ISEO, comunque effettuate, comportano l'applicazione delle presenti condizioni generali al contratto di vendita.

## 2. Ordini

**2.1** Gli ordini del compratore diventano vincolanti a seguito di apposita conferma d'ordine inviata per iscritto. L'esecuzione dell'ordine equivale all'accettazione dell'ordine (di seguito "Ordine Vincolante"). Ogni offerta fatta da parte di un terzo (agente, rappresentante etc) diventa vincolante per ISEO soltanto se da quest'ultima confermata per iscritto.

**2.2** L'esecuzione dell'Ordine Vincolante avviene esclusivamente in conformità a quanto specificato nell'ordine e alle presenti condizioni generali. Ulteriori documenti si applicano soltanto nella misura in cui le parti abbiano espressamente concordato la loro applicabilità.

**2.3** Qualora il compratore chieda delle modifiche rispetto all'Ordine Vincolante, ISEO deciderà a propria insindacabile discrezione se accettare o meno le richieste ed eventualmente come modificare il prezzo di conseguenza. Nel caso in cui ISEO accetti l'annullamento parziale e/o integrale dell'ordine, il compratore è tenuto a pagare per intero i costi sostenuti da ISEO fino al momento dell'annullamento o, qualora la produzione dei prodotti sia già stata ultimata, l'intero prezzo dei prodotti.

**2.4** Le caratteristiche, i prezzi e gli altri dati indicati nei cataloghi, listini prezzi, od altri documenti illustrativi di ISEO, così come le caratteristiche dei campioni e modelli inviati al compratore, non hanno valore vincolante se non nella misura in cui essi siano stati espressamente menzionati come tali nell'Ordine Vincolante.

**2.5** Eventuali preventivi inviati da ISEO sono da intendersi vincolanti, se non diversamente specificato nel preventivo medesimo, per un periodo di 1 mese dalla data di trasmissione.

**2.6** ISEO si riserva il diritto di apportare in qualunque momento tutte le modifiche e/o migliorie che ritenga opportune ai propri prodotti. Qualora la predetta modifica si riveli necessaria per assicurare la conformità dei propri prodotti alle normative legali vigenti, ISEO potrà modificare anche le caratteristiche dei prodotti già ordinati dandone apposita comunicazione al compratore. In ogni caso, non ne deriva alcun diritto del compratore al risarcimento dei danni.

## 3. Consegne/esecuzione degli ordini

**3.1** La consegna dei prodotti avviene in conformità con il termine di resa di seguito indicato, come definito dagli Incoterms® 2010 della ICC, se non diversamente specificato nell'Ordine Vincolante: Italia: DAP Incoterms® 2010 – franco destino UE (Stati membri dell'Unione europea ove non si applicano dazi doganali): DAP Incoterms® 2010 Resto del mondo: come specificato nell'Ordine Vincolante

**3.2** Per esigenze interne, ISEO potrà, a propria discrezione, effettuare la consegna dei prodotti in più consegne parziali. ISEO avrà la facoltà di applicare una maggiorazione sul prezzo nel caso in cui il compratore richieda consegne urgenti (intese come quelle effettuate al di fuori dei normali termini di trasporto), a copertura dei costi aggiuntivi di gestione, logistica e di trasporto. Tali costi potranno variare di volta in volta.

**3.3** Per singoli ordini di importo (imponibile) inferiore a:

Italia:	550,00 €
UE:	1.550,00 €
Paesi Extra UE	3000,00 €

verrà addebitato in fattura un contributo fisso (imponibile) di gestione ordini pari a:

Italia:	25,00 €
UE:	78,00 €

**3.4** Qualora l'esecuzione dell'ordine richieda l'obbligo di procurarsi dei componenti prodotti da terzi, l'esecuzione dell'ordine è condizionata al corretto adempimento da parte del terzo.

## 4. Prezzi e pagamenti

**4.1** I prezzi - che si intendono comprensivi di imballo (le unità di imballo sono indivisibili) - sono quelli indicati nei listini prezzi di ISEO in vigore al momento del ricevimento dell'ordine d'acquisto. Ogni nuovo listino sostituisce automaticamente quello precedente.

**4.2** Qualora, a seguito dell'accettazione dell'ordine, dovesse entrare in vigore una normativa vincolante che comporta un aumento dei costi di esecuzione dell'ordine, ISEO si riserva di adeguare il prezzo di conseguenza.

**4.3** I pagamenti, ed ogni altra somma dovuta a qualsiasi titolo a ISEO, si intendono netti al domicilio del creditore. Il compratore non potrà sospendere, per nessun motivo, i pagamenti dovuti, nemmeno in caso di contestazioni relative ai prodotti forniti. I termini di pagamento, indicati nelle fatture, sono da intendersi termini essenziali.

**4.4** Per ogni singola ricevuta bancaria insoluita verranno addebitati 10,00€, determinati forfettariamente, a titolo di rimborso di gestione. Per ogni singola fattura non saldata entro i termini previsti, si procederà al calcolo degli interessi di mora maturati, applicando il tasso d'interesse ufficiale in vigore, come previsto dal D.lgs. 192/2012- attuativo delle Direttive 2000/35/CE e 2011/7/UE.

**4.5** Qualora il compratore dovesse, per qualsivoglia motivo, non effettuare un pagamento dovuto, ISEO potrà, a propria discrezione, sospendere l'esecuzione degli ordini in corso, anche se già confermati, sino al completo pagamento di quanto dovuto sulla base di ordini già evasi, nonché richiedere al compratore idonee garanzie di pagamento, ovvero variare unilateralmente, per gli ordini non ancora evasi, le condizioni di pagamento.

**4.6** Non è ammessa la compensazione con eventuali crediti, sorti per qualsivoglia motivo, nei confronti di ISEO.

## 5. Riserva di proprietà e passaggio del rischio

I prodotti consegnati restano di proprietà di ISEO sino al momento del completo pagamento del prezzo del rispettivo ordine. A tal fine il compratore si impegna a fare quanto necessario per costituire nel Paese ove si trovano i prodotti una valida riserva di proprietà nella forma più estesa consentita, o per porre in essere un'analoga forma di garanzia a favore di ISEO. In caso di un tentativo da parte di un terzo creditore del compratore di pignorare i beni oggetto di riserva di proprietà, quest'ultimo sarà tenuto (i) ad informarne ISEO tempestivamente e (ii) porre in essere tutte le misure a tutela della proprietà di ISEO.

Indipendentemente dal termine di resa utilizzato, il passaggio del rischio di perimento e/o danneggiamento dei prodotti passa da ISEO al compratore al momento della consegna dei prodotti al primo vettore.

## 6. Garanzia e responsabilità/limitazioni

**6.1** ISEO garantisce che i prodotti siano conformi alle specifiche indicate nell'ordine nonché alla legislazione italiana in vigore al momento della conferma d'ordine e privi di difetti di progettazione, di materiale o di costruzione riconducibili ad ISEO. In particolare, ISEO non assume alcuna garanzia di conformità con la legislazione in vigore nel paese di destinazione dei prodotti e non garantisce che i prodotti siano idonei all'utilizzo che il compratore intende farne. Il compratore sarà responsabile del rispetto di tutte le norme in vigore per la commercializzazione e l'utilizzo dei Prodotti (compresi le normative in materia di sicurezza).

In ogni caso, il compratore decade dalla garanzia di cui al presente punto nei seguenti casi: (I) installazione e/o utilizzo e/o manutenzione dei prodotti in modo che non rispetti le indicazioni ed istruzioni d'uso di ISEO, (II) modifiche e/o riparazioni senza la previa autorizzazione scritta di ISEO, (III) normale usura dei prodotti e/o qualora il compratore non abbia provveduto al regolare pagamento del prodotto; (IV) difetti dovuti a progettazioni e specifiche tecniche fornite dal compratore, istruzioni date dal compratore e più in generale, qualsiasi difetto imputabile a colpa o comunque ad attività sui prodotti effettuate dal compratore senza il consenso di ISEO.

Inoltre, nel caso in cui ISEO utilizzi, per la produzione dei prodotti, dei componenti di terzi, la garanzia di ISEO nei confronti del compratore è limitata, in relazione ai prodotti di terzi, ai diritti ad essa concessa dai terzi medesimi.

La garanzia di cui al presente punto ha durata di 10 anni per i prodotti interamente meccanici, mentre per tutti gli altri prodotti la garanzia è di 3 anni, salvo se diversamente specificato; entrambi i termini decorrono dalla data di consegna.

**6.2** Il compratore è tenuto ad ispezionare i beni immediatamente dopo la consegna. La quantità dei singoli lotti di prodotti registrata da ISEO come spedita dalla propria sede costituisce prova della quantità ricevuta dal compratore alla consegna, salvo prova contraria a carico del compratore. All'atto di ricevimento dei beni, il compratore si obbliga a segnalare per iscritto, mediante raccomandata AR, ogni eventuale vizio e/o non-conformità visibili entro e non oltre 8 giorni dalla consegna, utilizzando il modulo di reso D8.1.10, disponibile sul sito di ISEO all'indirizzo [www.iseo.com](http://www.iseo.com). Eventuali vizi occulti dovranno essere segnalati, per iscritto, mediante raccomandata AR, entro e non oltre 8 giorni dalla loro scoperta; il mancato rispetto del predetto termine comporta la decadenza di ogni diritto del compratore relativo al vizio riscontrato.

**6.3** A seguito della segnalazione di un vizio, il compratore dovrà inviare, entro 8 giorni dalla scoperta, a proprie spese il prodotto ritenuto difettoso ad ISEO per consentire l'ispezione, ovvero, qualora la natura del prodotto lo dovesse richiedere, consentire ad ISEO in ogni caso l'ispezione in loco.

**6.4** In ogni caso, un prodotto sarà considerato difettoso, soltanto a seguito dell'accertamento della presenza del vizio da parte dei tecnici di ISEO. In tal caso, ISEO provvederà alla riparazione del prodotto difettoso, ovvero, qualora una riparazione non fosse possibile ovvero se una riparazione dovesse comportare dei costi eccessivi, ISEO potrà, a propria scelta, sostituire il prodotto difettoso con un prodotto conforme, ovvero emettere nota di credito per il valore del prodotto. ISEO non risponde dei costi di smontaggio, trasporto, ri-assemblaggio, re-installazione o collaudo dei prodotti difettosi ricadenti nella presente garanzia.

**6.5** E' esclusa qualsivoglia responsabilità di ISEO qualora la non conformità sia riconducibile a circostanze non imputabili ad ISEO.

**6.6** La responsabilità di ISEO in relazione ai prodotti è limitata ai danni diretti. In nessun caso, ISEO risponde dei danni indiretti o comunque di danni quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni di immagine, danni derivanti da perdita di utilizzo, di produzione, di avviamento di profitti, di contratti, di affari, di utili, di perdite causate da aumenti di costi operativi o perdite finanziarie o economiche. Fatta salva l'ipotesi di dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva di ISEO per tutte le pretese per ogni genere di perdita o danno derivante dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione delle presenti condizioni relative ad un ordine non può, in nessun caso, eccedere un ammontare uguale al valore dell'ordine.

## 7. Proprietà intellettuale

**7.1** In ogni caso, l'esecuzione dell'Ordine Vincolante non comporta alcun trasferimento dei diritti di proprietà intellettuale sussistenti in capo ad ISEO che è e rimane unica titolare dei relativi diritti. Allo stesso modo non avrà luogo alcuna licenza relativa ai diritti medesimi.

**7.2** Il compratore non potrà rimuovere o modificare i segni distintivi di ISEO apportati sui prodotti.

**7.3** Qualsiasi disegno o documento tecnico, rimesso al compratore, che permetta la fabbricazione o il montaggio dei prodotti venduti o di loro parti, rimane di esclusiva proprietà di ISEO e non potrà essere utilizzato dal compratore o copiato, riprodotto, trasmesso o comunicato a terzi senza il previo consenso scritto di ISEO. ISEO non trasferisce alcun diritto di proprietà sul proprio software fornito al compratore. Il compratore non potrà esportare o ri-esportare il software in mancanza di relativa licenza. Al compratore è fatto divieto di modificare il software, di fare attività di reverse engineering o di decompilazione o di assemblaggio o di concederlo in licenza a terzi (fatte salve le ipotesi in cui, per tipologia di software fornito, la concessione in licenza a terzi sia implicita o sia comunque prevista nello specifico contratto con il compratore).

**7.4** Qualora ISEO realizzi i prodotti secondo le indicazioni, disegni ecc. del compratore, quest'ultimo dovrà tenere ISEO indenne da qualsivoglia pretesa da parte di terzi per violazione dei loro diritti di privativa, nella misura in cui tale violazione sia riconducibile alle indicazioni date dal compratore.

## 8. Forza Maggiore

**8.1** Nessuna Parte sarà considerata responsabile per la violazione di qualsivoglia delle clausole delle presenti condizioni e/o dell'ordine confermato e/o per la tardiva esecuzione degli obblighi ivi previsti se tale violazione e/o ritardo è causato da circostanze che si trovano al di fuori del ragionevole controllo delle parti, compresi, ma non in via limitativa, eventi naturali, atti del governo, scioperi, sommosse, scarsità delle forniture necessarie e/o mancanza dei mezzi di trasporto.

**8.2** La parte afflitta dall'evento di forza maggiore dovrà immediatamente informare l'altra Parte per iscritto dell'evento nonché della presumibile durata. L'obbligo di adempimento alle obbligazioni affetta dall'evento di forza maggiore sarà sospeso per la durata dell'evento di forza maggiore.

**8.3** Qualora tali circostanze dovessero durare per più di tre mesi, l'altra Parte avrà diritto di risolvere il contratto con effetto immediato con comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata con avviso di ritorno.

## 9. Foro competente e legge applicabile

Per ogni controversia relativa o comunque collegata alle presenti condizioni generali e/o i contratti di vendita conclusi sulla loro base è esclusivamente competente il foro di Brescia con facoltà per ISEO di agire nei confronti del compratore davanti ad ogni altro tribunale competente. Le presenti condizioni generali nonché ogni fornitura eseguita sulla loro base sono disciplinate dalla legge italiana.