

1. Alcance de aplicación

1.1 Las presentes Condiciones Generales de Venta son aplicables a cualquier y todas las compraventas y / o servicios realizados por Cerraduras Iseo Ibérica, S.L. (en adelante "ISEO") al comprador. Se excluye cualquier otro término o condición del comprador, aunque estas figuren en su pedido de compra, independientemente de la manera en que estén descritas, salvo aquellas expresamente aprobadas por escrito desde ISEO. La aceptación por el comprador de cualquier oferta de ISEO comporta la aplicación de las presentes Condiciones Generales de Venta al contrato de venta.

2. Pedidos

2.1 Los pedidos del comprador serán vinculantes tras el envío de su correspondiente confirmación por escrito desde ISEO. La ejecución del pedido equivale a la aceptación del pedido (en adelante "Pedido Vinculante"). Cualquier oferta realizada por terceros (agentes, representantes, etc.) de ISEO no es vinculante para ISEO mientras no se envíe esta confirmación por escrito.

2.2 Un Pedido Vinculante será ejecutado solo según lo especificado en el pedido y en las presentes condiciones generales. Cualquier otro documento será aplicado solo si expresamente se acuerda por ambas partes.

2.3 En el caso de que el comprador solicite modificaciones sobre el Pedido Vinculante, ISEO decidirá, a su incontestable discreción, si aceptar o no la solicitud y eventualmente como modificar el precio en consecuencia. En el caso de que ISEO acepte la anulación parcial o total del pedido, el comprador está obligado a pagar todos los costos sostenidos por ISEO hasta el momento de la anulación y, si la producción del producto ya se ha finalizado, el precio completo del producto.

2.4 Las características, precios y cualquier otro dato incluido en catálogos, listas de precios u otros documentos ilustrativos de ISEO, así como las características de las muestras enviadas al comprador, no son vinculantes a menos que esté mencionado explícitamente como tal en el Pedido Vinculante.

2.5 Las ofertas enviadas por ISEO se considerarán vinculantes durante el período de 1 mes desde la fecha de emisión, a menos que se especifique lo contrario en la misma.

2.6 ISEO se reserva el derecho de incorporar en cualquier momento todas las modificaciones y / o mejoras que considere adecuado a sus productos. En caso de que tal cambio se considere necesario para asegurar la conformidad de los productos a la normativa vigente, ISEO podrá modificar incluso las características de los productos ya pedidos, informando al comprador oportunamente. En cualquier caso, de esto no derivará derecho alguno del comprador a daños ni perjuicios.

3. Plazos de entrega / ejecución de pedidos

3.1 El plazo para el envío de los pedidos es de tres días desde la fecha de confirmación del pedido por parte de ISEO, salvo que se especifique lo contrario en dicha confirmación. Los plazos de entrega indicados en las confirmaciones de pedido son meramente orientativos y deben tomarse con el consiguiente margen de tolerancia a favor de ISEO. En cualquier caso, los plazos de entrega que figuren no son términos esenciales. Mención especial a los plazos de entrega para pedidos de trabajos MK y KA de la línea cilindros, que serán acordados en cada caso.

3.2 Para satisfacer necesidades internas, ISEO puede, a su discreción, dividir la entrega de un pedido en entregas parciales. ISEO tendrá derecho a aplicar un aumento del importe de factura cuando el comprador solicite entregas urgentes (entendiéndose por "urgente" aquellas que no están dentro de los términos de transporte estándar) con el fin de cubrir gastos adicionales de gestión, logística y transporte. Estos costos pueden variar en cada ocasión.

3.3 Los pedidos se envían a portes pagados franco destino para destinos en la Península Ibérica e Islas Baleares. Para aquellos pedidos cuyo importe sea inferior a 250 €, será cargado en factura una cantidad fija, que variará dependiendo de la zona geográfica de destino, en concepto de contribución a los gastos de logística y transporte ocasionados. ISEO puede, con el fin de adecuarse a sus costos, incrementar las cantidades cargadas sin previo aviso.

3.4 ISEO no acepta, en ningún caso, responsabilidad alguna por cualquier daño o perjuicio que pueda derivarse del anticipo, retraso o falta de envío total o parcial de los pedidos, independientemente del hecho de que hayan sido confirmados.

4. Precios y Pagos

4.1 Los precios, que incluyen el embalaje (las unidades de embalaje son indivisibles) son los que figuran en las listas de precios ISEO vigentes al recibir el pedido de compra. Cada nueva lista de precios sustituye automáticamente a aquella precedente.

4.2 En caso, tras la aceptación de un pedido de compra, de que entrara en vigor una normativa vinculante que implicara un aumento de los costes de ejecución del pedido, ISEO se reservará el derecho de ajustar el precio en consecuencia.

4.3 El comprador no podrá suspender, por ningún motivo, los pagos adeudados, incluso en casos de reclamaciones relativas a los productos

suministrados. Las condiciones de pago indicadas en las facturas se entenderán como términos esenciales.

4.4 Para cada recibo bancario que no haya sido atendido en la fecha de vencimiento, serán adeudados la totalidad de los gastos bancarios ocasionados. Así mismo, serán calculados los intereses devengados de mora, aplicando el tipo de interés oficial vigente, de conformidad con lo establecido en la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, la Directivas 2000/35/CE y 2011/7/EU del Parlamento Europeo y del Consejo, de 29 de junio de 2000 y de 16 de febrero de 2011.

4.5 En caso de que el comprador, por cualquier motivo, no liquidara el pago adeudado, ISEO podrá, a su discreción, suspender la ejecución de los pedidos en curso, independientemente del hecho de que ya hayan sido confirmados, hasta la completa liquidación de los importes adeudados sobre la base de los pedidos ya enviados, salvo solicitud al comprador de garantías adecuadas o la modificación unilateral por parte de ISEO de las condiciones de pago de los pedidos pendientes de ejecución.

4.6 Ninguna compensación con ningún crédito de ISEO surgido por ningún motivo será permitido.

5. Reserva de propiedad y transmisión del riesgo

Los productos suministrados seguirán siendo propiedad de ISEO hasta el momento del pago completo del importe del correspondiente pedido. Para ello, el comprador se comprometerá a adoptar las medidas necesarias para establecer, en el país donde se encuentren los productos, una válida reserva de propiedad, de la manera legalmente admitida, que establezca una garantía similar a favor de ISEO. Si un tercer acreedor del comprador intentara confiscar las mercancías referidas en la reserva de la propiedad, el comprador (i) notificará sin demora a ISEO y (ii) tomará todas las medidas necesarias para salvaguardar la propiedad de ISEO.

Independientemente de los términos de devolución utilizados, la transferencia del riesgo de deterioro y / o de daños de los productos, pasarán de ISEO al comprador en el momento de la entrega de los productos al primer portador.

6. Garantía y responsabilidad/limitaciones

ISEO garantizará que los productos son conformes a las especificaciones indicadas en el pedido además de a la legislación española en vigor en el momento de la confirmación del pedido y libres de defectos de diseño, de materiales o de fabricación atribuibles a ISEO. En particular, ISEO no asume ninguna garantía de conformidad con la legislación vigente en el país de destino de los productos y no garantiza que los productos sean idóneos para la utilización que el comprador tenga la intención de darles. El comprador será responsable de cumplir con todas las regulaciones en vigor por la comercialización y el uso de los productos en cada caso (incluidas las normativas en materia de seguridad).

En cualquier caso, la garantía del comprador a que se refiere este artículo se anulará en los siguientes casos: i) la instalación y / o el uso y / o el mantenimiento de los productos de manera que no respeten las indicaciones y las instrucciones de uso de ISEO, (ii) modificaciones y / o reparaciones sin la previa autorización escrita de ISEO, (iii) desgaste normal de los productos y / o la ausencia de regularización de los pagos del producto por el comprador; (iv) los defectos resultantes del diseño y las especificaciones técnicas dadas por el comprador, instrucciones dadas por el comprador y, en general, cualquier defecto imputable al comprador por cualquier actividad realizada sobre el producto sin el consentimiento de ISEO. Además, en el caso de que ISEO utilice, para la fabricación de los productos, componentes de terceros, la garantía frente al comprador, respecto de los productos de dichos terceros, se limitará a los otorgados por dicho tercero a ISEO.

La garantía a que se refiere este artículo tiene una duración de 10 años para los productos totalmente mecánicos y de 3 años para todos los demás productos, a menos que se indique lo contrario. Ambos períodos comenzarán a partir de la fecha de expedición.

6.2 El comprador debe inspeccionar las mercancías en el momento de la entrega. La cantidad de cada uno de los lotes de producto indicado por ISEO como enviado desde su sede se considerará prueba de la cantidad recibida por el comprador en el momento de la entrega, salvo prueba contraria por parte del comprador. En el momento de recibir la mercancía, el comprador se compromete a notificar por escrito cualquier defecto y / o no conformidad visible en el plazo de los 8 días posteriores a la entrega, mediante el correspondiente módulo facilitado por ISEO, con acuse de recibo. El incumplimiento de los términos anteriores dará lugar a la pérdida de cualquier derecho del comprador relativo a la no conformidad encontrada.

6.3 Tras la correcta notificación del defecto, y dentro de los 8 días posteriores a su detección, el comprador deberá enviar el producto considerado defectuoso a ISEO, haciéndose cargo de los gastos de transporte, para permitir su inspección o, si la naturaleza del producto así lo requiere, permitir a ISEO realizar una inspección in situ.

6.4 En cualquier caso, un producto será considerado defectuoso sólo después de que los técnicos de ISEO hayan confirmado la presencia del defecto. En este caso, ISEO procederá a la reparación del producto

defectuoso, o bien, en el caso de que no fuera posible una reparación o de que la misma implique costes excesivos, ISEO podrá, a su discreción, sustituir el producto defectuoso por un producto conforme o emitir una nota de crédito por el valor del producto. ISEO no se hace responsable de los costos de desmontaje, transporte, re-ensamblaje, re- instalación o comprobación de los productos defectuosos cubiertos por la presente garantía.

6.5 Está excluida cualquier responsabilidad de ISEO en el caso de que el defecto sea el resultado de circunstancias no imputables a ISEO.

6.6 La responsabilidad de ISEO en relación a los productos está limitada a los daños directos. En ningún caso, ISEO responderá por daños indirectos o por daños y perjuicios tales como, a título de ejemplos, pero no excluyentes, daños de imagen, daños derivados de la pérdida de uso, pérdida de producción, pérdida de beneficio, pérdida de contratos, pérdida de negocio, pérdida de ingresos, pérdidas causadas por el aumento de los costos operativos o pérdidas financieras o económicas. Exceptuando la mala conducta intencional o negligencia grave, la responsabilidad total de ISEO de todas las reclamaciones de cualquier tipo de pérdidas o daños derivados de la aplicación o no aplicación de las presentes condiciones en relación con un pedido no pueden, en ningún caso, exceder un valor igual al valor del pedido.

7. Propiedad intelectual

7.1 En cualquier caso, la ejecución del Pedido Vinculante no implicará la transferencia de los derechos de propiedad intelectual. ISEO es y seguirá siendo el propietario exclusivo de estos derechos. Del mismo modo, no se concederá licencia alguna relativa a estos derechos.

7.2 El comprador no podrá retirar o cambiar las marcas distintivas de ISEO de los productos.

7.3 Cualquier diseño o documento técnico suministrado al comprador para la fabricación o ensamblaje de los productos vendidos o de sus componentes, seguirán siendo propiedad exclusiva de ISEO y no puede ser utilizado por el comprador, ni copiado, duplicado, reproducido o transmitido a terceros sin la aprobación previa de ISEO. ISEO no transferirá ningún derecho de propiedad sobre su software suministrado al comprador. El comprador no podrá ni exportar ni reexportar el software sin la licencia pertinente. Se prohíbe al comprador modificar el software, llevar a cabo Ingeniería inversa o descompilación o desmontaje u otorgarlo a terceros (excepto en los casos en que, según el tipo de software suministrado, la licencia a terceros esté implícita o prevista en el contrato específico con el comprador).

7.4 Si ISEO fabrica los productos de acuerdo con las instrucciones del comprador, diseños, etc., este último debe mantener a ISEO fuera de cualquier reclamación de terceros por incumplimiento de sus derechos de propiedad, en la medida en que tal violación resulte de las Indicaciones dadas por el comprador.

8. Fuerza mayor

8.1 Ninguna de las Partes será considerada responsable por el incumplimiento de cualquier cláusula de las presentes condiciones y / o del

pedido confirmado y / o del retraso en el cumplimiento de las obligaciones previstas si tal incumplimiento y / o demora resultan de circunstancias fuera del razonable control de las Partes, incluyendo, pero no limitado a, catástrofes naturales, actuaciones del gobierno, huelgas, disturbios, escasez de suministros necesarios y / o ausencia de medios de transporte.

8.2 La Parte afectada por el caso de fuerza mayor, notificará inmediatamente a la otra parte, por escrito, del evento y de su duración estimada. El cumplimiento de las obligaciones de la parte afectados por el caso de fuerza mayor quedará suspendido durante el período de fuerza mayor.

8.3 Si tales circunstancias se prolongaran más de tres meses, la otra parte tendrá el derecho de rescindir el contrato con efecto inmediato mediante notificación por escrito a enviar por carta certificada con acuse de recibo.

9. Ley aplicable y jurisdicción competente

Cualquier controversia relacionada o derivada de estas Condiciones Generales de Venta y / o los contratos de venta realizados con arreglo a sus términos son competencia, con exclusión de cualquier otro foro que pudiera corresponderle, únicamente de los Tribunales de la ciudad de Madrid. Las presentes Condiciones Generales, así como cada pedido que se suministre de acuerdo a sus términos, se registrarán tanto para su interpretación como para su ejecución por la Ley española.

10. Protección de datos

10.1. CERRADURAS ISEO IBERICA, S.L. es el **Responsable del tratamiento** de los datos personales del **Interesado** y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD). Dicho tratamiento se realizará por interés legítimo del responsable para mantener una relación comercial y con el consentimiento del interesado para el envío de comunicaciones de productos o servicios. Los datos se conservarán indefinidamente para fines de archivo mientras ninguna de las partes se oponga a ello. Se procederá a ceder sus datos a terceros cuando sea necesario para lograr la finalidad del tratamiento o a las autoridades públicas por obligación legal, y si fuera necesario hacerlo para la ejecución del contrato, se informará previamente al Interesado.

10.2 Se informa al Interesado que tiene derecho a retirar el consentimiento para tratar los datos en cualquier momento y que, si ejerce este derecho, se deberá proceder a la rescisión del contrato en los términos expuestos en el mismo ya que el tratamiento de datos es imprescindible para la ejecución del contrato. De la misma forma también podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos y los de limitación u oposición al tratamiento dirigiéndose a CERRADURAS ISEO IBERICA, S.L... C/ Las Marineras, 2 - 28864 Ajalvir (Madrid). Email: administracion.iberica@iseo.com, y si considera que el tratamiento de datos personales no se ajusta a la normativa vigente, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.aepd.es).