



## Política de ISEO



Nuestra **misión**:

**Proteger, realizar y ofrecer sistemas de cierre para puertas integrando la seguridad y la facilidad de uso para el usuario, el respeto de las normas y de las especificaciones técnicas definidas por los prescriptores y por los instaladores, y suministrar a la red de distribución el soporte técnico y comercial necesario.**

Nuestros **valores**:

- **El respeto por nuestro mundo: ética, medio ambiente, energía, seguridad, calidad, privacidad.**
- **La fiabilidad de nuestros productos.**
- **La continua innovación.**
- **El respeto de los intereses de nuestros partners y de nuestros clientes.**

Cerraduras Iseo Ibérica, S. L., como empresa integrante del Grupo Iseo, cumple el Código Ético del Grupo, asumiendo como principios inspiradores el respeto de la ley y de las normativas de los países de referencia, así como de las normas internas, en un contexto de integridad, corrección y confidencialidad.

También se propone conciliar la búsqueda de competitividad en el mercado con el respeto de las normas sobre competencia y promover, desde una perspectiva de responsabilidad social, la protección del medio ambiente y el ahorro energético, la salud y la seguridad en el trabajo y el respeto a la privacidad, el uso correcto y funcional de los recursos.

Partiendo de estas premisas y con la intención de consolidar su compromiso por la **mejora continua** de las prestaciones, ISEO ha decidido adoptar y aplicar un Sistema de Gestión Integrado de **Responsabilidad Social, Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Privacidad**, con el objetivo de extenderlo a todas las empresas del Grupo.

El logro de la mejora continua se enfoca a nivel operativo asumiendo los **compromisos** siguientes:

- ✓ No utilizar ni brindar apoyo al uso del trabajo infantil y del trabajo forzado.
- ✓ Seleccionar, contratar, formar, retribuir y dirigir a sus trabajadores sin discriminación alguna.
- ✓ Asegurar siempre un entorno de trabajo seguro y saludable.
- ✓ Asegurar que el propio sistema de gestión del horario de trabajo, de los procedimientos disciplinarios y de las retribuciones sea coherentes con la legislación, con los contratos de trabajo existentes, con los acuerdos y con los estándares del sector.
- ✓ Garantizar la libertad de asociación y el derecho a la contratación colectiva.
- ✓ Asegurar la máxima imparcialidad y transparencia en la dirección de los negocios y de las actividades de la empresa, con especial atención a las relaciones con las Administraciones Públicas.
- ✓ Promover la cultura de la calidad y reforzar la imagen de los productos comercializados, mejorando la calidad y la fiabilidad de los mismos.
- ✓ Garantizar la eficiencia interna a través de la racionalización de los procesos y de los recursos de la organización.
- ✓ Mejorar la visibilidad y la imagen de ISEO en su mercado de referencia.

- ✓ Incrementar su competitividad a través de la prevención / reducción de los costes que no añadan valor a los productos.
- ✓ Proteger el medio ambiente minimizando el impacto de sus actividades mediante la adopción de las mejores tecnologías disponibles para optimizar el uso de los recursos, con especial atención al rendimiento energético.
- ✓ Promover la conciencia ambiental y el ahorro de energía del personal y reducir o, cuando sea posible, eliminar la emisión de contaminantes al medio ambiente.
- ✓ Adoptar los sistemas más adecuados de control y de vigilancia ambientales y de consumo de energía.
- ✓ Asegurar relaciones abiertas y colaborativas con las autoridades locales y con todas las personas que viven en las proximidades de la empresa a fin de que se instaure un clima de aceptación y de confianza mutuas, para que los respectivos ámbitos de actividad convivan de manera compatible y sinérgica.
- ✓ Acometer toda acción e iniciativa útil para prevenir accidentes importantes y para reducir al mínimo posibles consecuencias para las personas, el medio ambiente y las propiedades ajenas.
- ✓ Promover la cultura de la seguridad y proporcionar, en relación a las necesidades, medidas de protección colectivas e individuales adecuadas.
- ✓ Implementar todas las acciones e iniciativas útiles para prevenir accidentes graves y minimizar las consecuencias sobre las personas, el medio ambiente y la propiedad de los demás.
- ✓ Promover la cultura de la confidencialidad de los datos y más específicamente de los datos personales, y del respeto de la Privacidad de los diferentes sujetos que interactúan con la empresa, utilizando las tecnologías y los sistemas más apropiados.
- ✓ Promover la cultura de la Responsabilidad Social.
- ✓ Aplicar una monitorización continua de los parámetros del proceso de producción y gestión para garantizar que cumpla con los requisitos de calidad, impacto ambiental, consumo y seguridad energética y responsabilidad social.
- ✓ Aplicar un control constante y oportuno de todas las prescripciones normativas.
- ✓ Mantener la conformidad de todas las actividades con la legislación nacional y con las Directivas Comunitarias, en particular con las relativas al respeto del Medio Ambiente, en las áreas de eficiencia energética y a la Seguridad y a la Salud de los trabajadores y a la Responsabilidad Social.
- ✓ Perseguir la mejora continua del servicio ofrecido, en términos de satisfacción del Cliente externo e interno y rendimiento energético.
- ✓ Asegurar la disponibilidad de información y los recursos necesarios para alcanzar los objetivos, incluso poniendo a disposición el marco para definir y revisar los objetivos energéticos.
- ✓ Asegurar la idoneidad y la eficacia del proceso de comunicación interno y externo.
- ✓ Asegurarse de que los colaboradores, los proveedores y los clientes que operan con ISEO y con las Sociedades del Grupo aplican los mismos estándares Ambientales, Energéticos, de Seguridad y de Responsabilidad Social establecidos por ISEO.

- 
- ✓ Apoyar el diseño y la compra de productos y servicios energéticamente eficientes para mejorar el rendimiento energético

Consciente de que para alcanzar los objetivos antes citados es determinante la contribución activa de todos sus trabajadores, Cerraduras Iseo Ibérica lleva a cabo un trabajo continuo de información, sensibilización y formación específica.

Cerraduras Iseo Ibérica promueve la difusión de la política integrada a todas las partes interesadas a través de la publicación en los tableros de anuncios de la empresa y en el sitio Web [www.iseoiberica.es](http://www.iseoiberica.es).