



Politica di ISEO



La nostra **“mission”**:

Progettare, realizzare ed offrire sistemi di chiusura per porte, integrando la sicurezza e la facilità di gestione per l'utilizzatore, il rispetto delle norme e delle specifiche tecniche definite dai prescrittori e dagli installatori, e fornire alla rete di distribuzione il necessario supporto tecnico e commerciale.

I nostri **“valori”**:

- **Il rispetto del nostro mondo: etica, ambiente, energia, sicurezza, qualità, privacy;**
- **L'affidabilità dei nostri prodotti;**
- **La continua innovazione;**
- **Il rispetto degli interessi di tutte le parti interessate.**

Iseo Serrature Spa nell'ambito delle sue attività e nella conduzione dei suoi affari ha adottato un proprio Codice Etico, che si impegna a far recepire a tutte le aziende controllate, assumendo come principi ispiratori: il rispetto della legge e delle normative dei paesi di riferimento, nonché delle norme interne, in un quadro di integrità, correttezza e riservatezza.

Si propone inoltre di conciliare la ricerca della competitività sul mercato con il rispetto delle normative sulla concorrenza e di promuovere, in un'ottica di responsabilità sociale, di tutela ambientale e risparmio energetico, di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e di rispetto della privacy, il corretto e funzionale utilizzo delle risorse.

Date tali premesse ed essendo intenzionata a consolidare il proprio impegno, come Azienda e come Capogruppo, per il miglioramento continuo delle performance, ISEO Serrature Spa ha deciso di adottare ed applicare un Sistema di Gestione Integrato di **Responsabilità Sociale, Qualità, Ambiente, Energia, Sicurezza e Privacy**, con l'obiettivo di estenderlo a tutte le aziende del Gruppo.

Il raggiungimento del miglioramento continuo si configura operativamente con l'assunzione dei seguenti **“impegni”**:

- ✓ Non utilizzare o dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile e del lavoro obbligato.
- ✓ Provvedere a selezionare, assumere, formare, retribuire e gestire i dipendenti senza discriminazione alcuna.
- ✓ Assicurare sempre un ambiente di lavoro sicuro e salubre.
- ✓ Assicurare che il proprio sistema di gestione dell'orario di lavoro, delle procedure disciplinari e delle retribuzioni sia coerente con la legislazione, con i contratti di lavoro in essere, con gli accordi sindacali e con gli standard di settore.
- ✓ Assicurare la libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva.
- ✓ Assicurare la massima correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, con particolare attenzione ai rapporti con la Pubblica Amministrazione.
- ✓ Promuovere la cultura della Qualità e rafforzare l'immagine dei prodotti commercializzati, attraverso il miglioramento della qualità e dell'affidabilità degli stessi.
- ✓ Garantire l'efficienza interna, tramite la razionalizzazione dei processi e delle risorse dell'organizzazione.
- ✓ Migliorare la visibilità e l'immagine di ISEO nel mercato di riferimento.
- ✓ Aumentare la propria competitività attraverso la prevenzione/riduzione di costi che non aggiungono valore ai prodotti.
- ✓ Proteggere l'ambiente minimizzando l'impatto delle proprie attività tramite l'adozione delle migliori tecnologie disponibili per ottimizzare l'utilizzo delle risorse, con particolare attenzione alle prestazioni energetiche.
- ✓ Promuovere la consapevolezza in materia ambientale e di risparmio energetico del personale e ridurre o, ove possibile, eliminare il rilascio di inquinanti nell'ambiente.
- ✓ Adottare i più idonei sistemi di controllo e di sorveglianza ambientale e di consumi energetici.

- ✓ Garantire rapporti aperti e collaborativi con le autorità locali e con quanti vivono in prossimità del sito, affinché si instauri un clima di reciproca accettazione e fiducia ed affinché le rispettive aree di attività convivano in maniera compatibile e sinergica.
- ✓ Mettere in atto ogni azione ed iniziativa utile a prevenire incidenti rilevanti e a ridurre al minimo le eventuali conseguenze su persone, ambiente e proprietà altrui.
- ✓ Promuovere la cultura della sicurezza e approntare, in relazione alle necessità, misure di protezione collettive ed individuali adeguate.
- ✓ Promuovere la cultura della riservatezza dei dati e più nello specifico dei dati personali e del rispetto della Privacy dei diversi soggetti che interagiscono con l'azienda, attraverso l'utilizzo delle tecnologie e dei sistemi più appropriati.
- ✓ Promuovere la cultura della Responsabilità Sociale.
- ✓ Applicare un continuo monitoraggio dei parametri del processo produttivo e gestionale volti a garantire che esso soddisfi i requisiti sia della Qualità, sia di impatto sull'Ambiente, sui consumi energetici e sulla Sicurezza, sia della Responsabilità Sociale.
- ✓ Applicare un costante e puntuale monitoraggio di tutte le prescrizioni normative.
- ✓ Mantenere la conformità di tutte le attività alle leggi dello Stato e alle Direttive Comunitarie, in particolare per quelle relative al rispetto dell'Ambiente, in materia di efficienza energetica ed alla Sicurezza e Salute dei lavoratori ed alla Responsabilità Sociale.
- ✓ Perseguire il miglioramento continuo del servizio offerto, in termini di soddisfazione del Cliente esterno ed interno e delle prestazioni energetiche.
- ✓ Assicurare la disponibilità di informazioni e delle necessarie risorse per raggiungere gli obiettivi anche rendendo disponibile il quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi energetici.
- ✓ Assicurare l'adeguatezza ed efficacia del processo di comunicazione interna ed esterna.
- ✓ Assicurarsi che le Società del Gruppo applichino, laddove le leggi locali risultino meno restrittive, i medesimi standard Ambientali, Energetici, di Sicurezza e di Responsabilità Sociale stabiliti da ISEO.
- ✓ Assicurarsi che i collaboratori, i fornitori ed i clienti che operano con ISEO Serrature e con le Società del Gruppo recepiscono il Codice Etico ISEO ed applichino i medesimi standard Ambientali, Energetici, di Sicurezza e di Responsabilità Sociale stabiliti da ISEO.
- ✓ Supportare la progettazione e l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti finalizzati al miglioramento delle prestazioni energetiche

ISEO Serrature nella consapevolezza che, per il raggiungimento degli obiettivi sopra riportati, sia determinante il contributo attivo di tutto il proprio personale, sviluppa una continua opera di informazione, sensibilizzazione e formazione mirata.

ISEO Serrature promuove la diffusione della politica integrata a tutte le parti interessate attraverso la pubblicazione nelle bacheche aziendali, sul portale del dipendente e sul sito www.iseo.com.